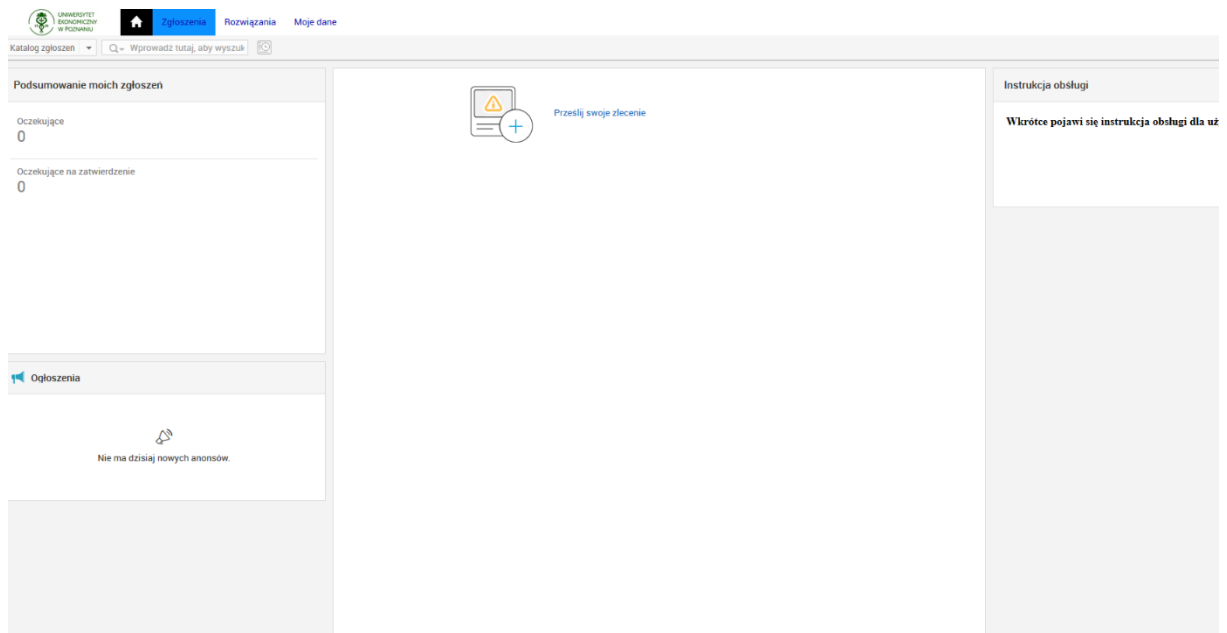


Dostęp do portalu pomocy Centrum Informatycznego Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu

1. Wchodzimy na stronę www.pomoc.ue.poznan.pl



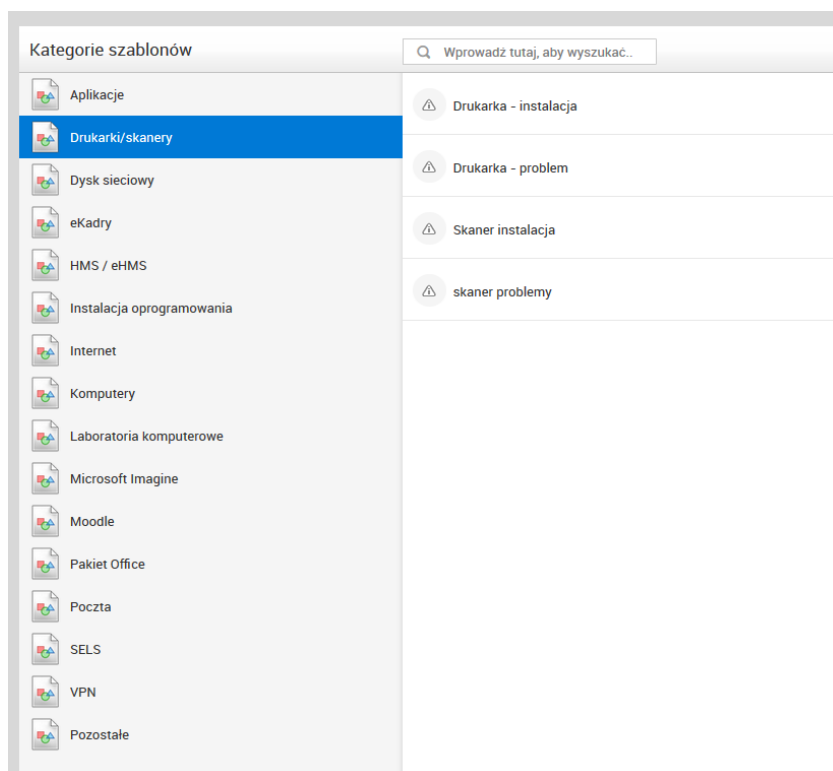
2. Logujemy się za pomocą **NIU** oraz **hasła** jak do e-dziekanatu/e-kadr
3. Pojawi się główne okno portalu



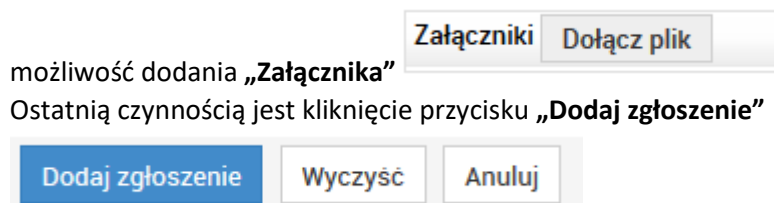
4. Klikamy w środkowym polu „Prześlij swoje zlecenie”



5. Następnie wybieramy „Kategorię” naszego problemu i „Podkategorię”.



6. W przypadku braku kategorii określającej nasz problem należy wybrać kategorię „Pozostałe” oraz podkategorię „Inne”
7. W kolejnym okienku wypełniamy „Temat” oraz „Opis” naszego problemu. Istnieje również



8. Ostatnią czynnością jest kliknięcie przycisku „Dodaj zgłoszenie”


9. Po wszystkich krokach pojawi się nam informacja na stronie głównej w polu

Podsumowanie moich zgłoszeń


Oczekujące
1

Oczekujące na zatwierdzenie
0


10. A także w zakładce „Zgłoszenia”



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU




Zgłoszenia Rozwiązania Moje dane

Katalog zgłoszeń ▾ 

W celu wymiany korespondencji z serwisantem należy przejść do zgłoszenia poprzez zakładkę „Zgłoszenia” i wybrać interesujące nas zgłoszenie. Następnie kliknąć opcję „Odpowiedz”

ID zgłoszenia : 292 Popraw Działania ▼ Odpowiedz ▼

 **przykładowe zgłoszenie**

Wg student dnia Jun 6, 2018 11:54 AM Data realizacji : N/A

Zgłoszenie Rozwiązanie Historia

Opis

przykładowe zgłoszenie

Odpowiedz

Po zamknięciu i rozwiązaniu problemu zostanie przesłany automatyczny mail z informacją o zakończeniu.