

Zarządzenie nr 50/St.Pod./2017
Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu
z dnia 26 września 2017 roku

w sprawie: **powołania na Wydziale Gospodarki Międzynarodowej Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu Studiów Podyplomowych „Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)”**

Na podstawie art. 66 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym (j.t. Dz.U. z 2016 roku, poz. 1842 z późn. zm.) w związku z § 6 i 7 Regulaminu studiów podyplomowych Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu powołuję na Wydziale Gospodarki Międzynarodowej

STUDIA PODYPLOMOWE

„ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z KLIENTAMI (CRM)”

(trzecia edycja)

§ 1

1. Głównym celem trzeciej edycji Studiów Podyplomowych „Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)”, zwanych dalej Studiami, jest przygotowanie kadry menedżerskiej do wyzwań, jakie pojawiają się w przypadku podjęcia przez organizację decyzji o digitalizacji procesu/procesów zarządzania relacjami z klientami, w szczególności z udziałem zewnętrznych dostawców oprogramowania.
2. Słuchacze zostaną zaznajomieni z metodyką prowadzenia projektów, którą można zastosować w każdym projekcie oraz przekazana zostanie wiedza obejmująca problematykę specyficzną dla projektów informatycznych, w tym CRM.

§ 2

1. Funkcję kierownika Studiów na czas trwania trzeciej edycji powierzam Panu dr Bartoszowi Deszczyńskiemu.
2. W zastępstwie kierownika Studiów, w razie potrzeby (dłuższej nieobecności albo niemożności wykonywania obowiązków przez kierownika z innych powodów) działać będzie Pan dr Adam Dymitrowski.

§ 3

O przyjęcie na Studia mogą się ubiegać osoby legitymujące się dyplomem ukończenia studiów wyższych wszystkich typów uczelni.

§ 4

1. Trzecia edycja Studiów trwa dwa semestry i obejmuje okres od listopada 2017 roku do października 2018 roku.
2. Zajęcia odbywać się będą w trybie niestacjonarnym (zaocznym) w formie dwudniowych zjazdów organizowanych średnio raz lub dwa razy w miesiącu, w soboty i niedziele.

§ 5

Studia kończą się przygotowaniem pracy podyplomowej i zdaniem egzaminu końcowego.

§ 6

1. Opłata za trzecią edycję Studiów wynosi 4200 zł od osoby i jest płatna do dnia 5 listopada 2017 roku.
2. W przypadku płatności ratalnej opłata za Studia wynosi 4900 zł od osoby i jest płatna w czterech równych ratach po 1225 zł każda, przy czym pierwsza rata jest płatna do dnia 5 listopada 2017 roku, druga do dnia 5 lutego 2018 roku, trzecia do dnia 5 maja 2018 roku, a czwarta rata płatna jest do dnia 5 sierpnia 2018 roku.
3. Słuchacze, którzy w chwili rozpoczęcia Studiów są jednocześnie studentami studiów drugiego stopnia na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu i nie korzystają z przesunięcia terminu złożenia pracy dyplomowej, przewidzianego Regulaminem studiów na UEP, wnoszą opłatę za Studia w wysokości 3360 zł (w przypadku płatności jednorazowej), w terminie do dnia 5 listopada 2017 roku.
4. W przypadku płatności ratalnej opłata za Studia wskazana w ust. 3 wynosi 3920 zł i jest płatna w czterech równych ratach po 980 zł każda, przy czym pierwsza rata jest płatna do dnia 5 listopada 2017 roku, druga do dnia 5 lutego 2018 roku, trzecia do dnia 5 maja 2018 roku, a czwarta rata płatna jest do dnia 5 sierpnia 2018 roku.
5. Dla Słuchaczy, którzy realizują równolegle w Uczelni studia podyplomowe na podstawowym (pierwszym) kierunku „Zarządzanie projektami IT”, opłata za Studia wynosi 1200 zł i jest płatna do dnia 5 listopada 2017 roku.
6. W przypadku skierowania na Studia słuchacza przez podmiot, z którym UEP zawarł stosowną umowę, wysokość opłaty za Studia ustala się na poziomie obniżonym o kwotę wynikającą z tej umowy.
7. W przypadku konieczności wyrównania (uzupełnienia) przez słuchacza różnic programowych, słuchacz – oprócz wymaganej opłaty za Studia – jest zobowiązany do wniesienia z tego tytułu na rzecz Uczelni opłaty, której podstawę wyliczenia stanowi cena jednej jednostki (godziny) dydaktycznej ustalonej w odniesieniu do opłaty za Studia, określonej w ust. 1 powyżej. Wysokość tej opłaty każdorazowo ustala rektor.
8. O wysokości wymaganej opłaty za Studia i terminie jej uiszczenia kierownik Studiów informuje słuchacza w zawiadomieniu o przyjęciu na Studia.

§ 7

Studia działają na podstawie przepisów zawartych w Regulaminie studiów podyplomowych UEP. W sprawach nieuregulowanych niniejszym zarządzeniem stosuje się postanowienia tego Regulaminu. W zakresie dotyczącym regulowania opłat za studia podyplomowe zastosowanie mają postanowienia Regulaminu opłat za usługi edukacyjne świadczone na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.

REKTOR

(prof. dr hab. Maciej Żukowski, prof. zw. UEP)