

## Oferta pracy:

Opiekun/Opiekunka konta klienta  
Dział Content Creation Studio

## Kim jesteśmy?

Platforma WiseBase to narzędzie, które od 2012 roku umożliwia dostawcom i producentom utrzymanie oraz wygodne udostępnianie danych produktowych. Elektroniczna Karta Produktu na platformie WiseBase zawiera informacje wykorzystywane w takich obszarach jak platformy e-commerce, aplikacje mobilne, centra logistyczne czy działy zakupu, marketingu i IT. Naszą misją jest minimalizowanie czasu pracy poświęconego na przygotowywanie oraz dostarczanie aktualnych i kompletnych opisów o produktach, które wykorzystywane są w nowoczesnych kanałach sprzedaży. Jesteśmy częścią międzynarodowej grupy Syndigo i działamy w ramach struktur europejskich obsługując dane produktowe w kilku językach dla wielu rozpoznawalnych marek i sieci handlowych.

## Kogo szukamy?

W związku ze stałym wzrostem liczby klientów działających na platformie WiseBase szukamy Opiekuna/Opiekunki konta klienta, który/która będzie na bieżąco wspierać procesy obsługi polskich klientów na platformie WiseBase.

## Czym będziesz się zajmować?

- Opieką nad Klientami korzystającymi z platformy WiseBase
- Bieżącym kontaktem z klientami, zarówno mailowym, jak i telefonicznym
- Działaniami na kartach produktowych klienta na platformie WiseBase

## Czego oczekujemy?

- Sumienności, rzetelności, wnikliwości, logicznego myślenia
- Dokładności, dbałości o szczegóły
- Wysokiej kultury osobistej
- Odpowiedzialności za powierzone zadania
- Stałego kontaktu z Team Leaderem
- Komputera i stałego dostępu do Internetu
- Umiejętności praktycznej obsługi pakietu MS Office

## Co oferujemy?

- Pracę w godzinach od 09:00 do 17:00
- Komfortowe biuro w centrum Poznania (ul. Sporna 1)
- Pracę w systemie hybrydowym po ustaleniu z bezpośrednim przełożonym
- Umowę zlecenie
- Płatny czas szkolenia z obsługi platformy WiseBase
- Służbową skrynkę mailową i służbowy numer telefonu

## Jak aplikować?

Prześlij nam Twoje CV na adres [maciej.maroszek@syndigo.com](mailto:maciej.maroszek@syndigo.com) lub [grzegorz.rychel@syndigo.com](mailto:grzegorz.rychel@syndigo.com)

W temacie wiadomości wpisz nazwę stanowiska, na które aplikujesz.

Jeśli masz pytania, dzwoń na numer +48 538 308 636 lub +48 882 491 198.

Ta oferta jest ważna do 15 maja 2023 roku.