

Plan zajęć w ramach Studiów Podyplomowych
Zarządzanie projektami IT / Zarządzanie relacjami z klientami (CRM) edycja IX

Pełne zajęcia w piątek 4x45 minut + 10 minut przerwy
 Pełne zajęcia w sobotę 12x45 minut + 60 minut przerw
 (przerwy do wykorzystania w ustalonym przez grupę i prowadzącego czasie)

Układ zajęć online (piątek)
 17:00 – 20:10 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

Układ zajęć hybrydowych (sobota/niedziela)
 09:00 – 12:10 Blok zajęć przedpołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 12:10 – 12:40 Przerwa na lunch
 12:40 – 15:50 Blok zajęć popołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 16:00 – 19:10 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

[CRM] – zajęcia tylko dla SP CRM; [IT] – zajęcia tylko dla SP IT, [CRM_IT] – zajęcia wspólne.

Zjazd	Termin	Godziny, SP, przedmiot zajęć, wykładowca
1	20.10.2023r. (piątek) Online ZOOM	17:00-17:15 [CRM_IT] Wprowadzenie – dr Bartosz Deszczyński 17.15-20.25 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński
	21.10.2023r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-12.25 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński w tym 15-minutowe spotkanie organizacyjne (podpisywanie umów) 12.55-19:25 [CRM_IT] Zastosowanie systemów informatycznych w organizacji – dr hab. Agata Filipowska
2	03.11.2023r. (piątek) Sala 4.1 CEUE Online ZOOM	09:00-15:50 [CRM_IT] Zajęcia integracyjne. Rozwój kompetencji menedżerskich - warsztaty aktorskie 17.00-20.10 [CRM] Wdrażanie zintegrowanych systemów informatycznych – Przemysław Zatorski
	04.11.2023r. (sobota) Sala 0.4 CEUE LAB 4.12 CEUE	09.00-12.10 [CRM_IT] Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami (MS Project) – Przemysław Zatorski 12.40-19.10 [CRM] Wdrażanie zintegrowanych systemów informatycznych – Przemysław Zatorski
3	24.11.2023r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – dr hab. Agata Filipowska
	25.11.2023r. (sobota) LAB 4.12 CEUE Sala 0.4 CEUE	09.00-12.10 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – dr hab. Agata Filipowska 12.40-15.50 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – dr hab. Agata Filipowska 16:00-19:10 [IT] Integracja systemów IT – Michał Grajewski
4	08.12.2023r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – dr Bartosz Deszczyński
	09.12.2023r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-15.50 [IT] Przygotowanie dokumentacji przetargowej i prowadzenie postępowania – Michał Grajewski [CRM_IT] Komunikacja w zespole projektowym – Michał Grajewski 16.00-19.10 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – dr Bartosz Deszczyński

5	19.01.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński
	20.01.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-19.10 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – dr Bartosz Deszczyński
6	02.02.2024r. (piątek) Online ZOOM	17:00-20.10 [CRM] Analityka biznesowa – Michał Grajewski
	03.02.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-12.10 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński 12.40-19.10 [CRM_IT] Zarządzanie zmianą – dr Marcin Żółtak
7	16.02.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne
	17.02.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-15.50 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne
	18.02.2024r. (niedziela) Sala 0.4 CEUE	09.00-12.10 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne
8	01.03.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – dr Bartosz Deszczyński
	02.03.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-12.10 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – dr Bartosz Deszczyński 12.40-19.10 [CRM_IT] Psychologia w zarządzaniu – Magdalena Serafin
9	12.04.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] Zarządzanie jakością w projekcie IT – Przemysław Zatorski
	13.04.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE LAB 4.12 CEUE	09.00-12.10 [IT] Zarządzanie jakością w projekcie IT – Przemysław Zatorski 12.40-19.10 [CRM_IT] Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modeling Language) – Przemysław Zatorski
10	26.04.2024r. (piątek) Online ZOOM	17:00-20.10 [CRM] Marketing automation – Michał Grajewski
	27.04.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-15.50 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger 16.00-19.10 [CRM] Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych – dr Bartosz Deszczyński

11	10.05.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne
	11.05.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-19.10 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne
	12.05.2024r. (niedziela) Sala 0.4 CEUE	09.00-15.50 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne
12	24.05.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM_IT] Zarządzanie ryzykiem w projekcie – dr Marcin Żółtak
	25.05.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-12.10 [CRM_IT] Zarządzanie ryzykiem w projekcie – dr Marcin Żółtak 12.40-19.10 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger
13	14.06.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska
	15.06.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-12.10 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska 12.40-19.10 [CRM_IT] Szkolenia i motywacja użytkowników systemu – Wojciech Klinger
14	28.06.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Case study wdrożenia systemu klasy CRM – dr Bartosz Deszczyński
	29.06.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE	09.00-12.10 [CRM] Warsztaty wdrożeniowe programów biznesowych wspieranych systemami CRM – egzamin końcowy – dr Bartosz Deszczyński 09.00-12.10 [CRM_IT] Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger