

Praktykant/Stażysta w dziale eCommerce i obsługi klienta

Net Convertis Sp. z o.o. to prężnie rozwijającą się firma działająca w branży e-commerce od 2015 roku. Współpracujemy z producentami (markami) w ramach oficjalnych sklepów na wielu platformach sprzedażowych w Polsce (Empik, Allegro, Erli) oraz w Europie (amazon, Emag). W naszym portfolio są takie marki jak Nivea, Bambino, Bros, Tenzi czy Tesa. Rozszerzamy naszą działalność również na nowe platformy sprzedażowe i nowe rynki oraz intensywnie poszukujemy kolejnych partnerów biznesowych. Dynamicznie zwiększamy skalę naszej działalności oraz obroty. Jeśli jesteś ambitny/a i lubisz się rozwijać, nie bojąc się nowych wyzwań, Net Convertis to idealne miejsce na staż dla Ciebie!

Co Ciebie czeka?

- Wprowadzanie produktów do sklepów internetowych i na marketplace'y, na podstawie gotowych materiałów.
- Obsługa zapytań od klientów (mail, telefon) oraz czatu na stronie sklepu internetowego.
- Obsługa administracyjna zwrotów od klientów.
- Tworzenie zestawień i statystyk (np. sprzedaży, rotacji towarów na magazynie itp).
- Kontakt z magazynem zewnętrznym oraz przewoźnikami.
- Wystawianie faktur w oparciu o standardy firmowe.
- Nadawanie przesyłek i zlecanie wysyłki na magazyn.
- Tworzenie baz danych na potrzeby marketingowe.

Dlaczego warto?

W ramach stażu dowiesz się jak w praktyce wygląda handel internetowy. Nauczymy Cię zarządzać produktami w marketplace (w tym głównie na allegro.pl), zobaczysz na czym polega optymalizacja ofert oraz jak wyróżnić się na listingach, poznasz od kuchni logistykę oraz będziesz miał możliwość aktywnie uczestniczyć w obsłudze klienta.

Zgłoszenia aplikacyjne prosimy kierować na adres: biuro@netconvertis.pl z tytułem: „Staż w dziale eCommerce”