

I Dni Dydaktyki
Akademickiej



eduSPACE

kompetencje (do) przyszłości

Propozycja zmian w ankiecie semestralnej

Autor: Renata Nestorowicz

7-10 kwietnia 2025 r.



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

1

I Dni Dydaktyki
Akademickiej



Skoro jest tak dobrze, to dlaczego jest tak źle?

4,67

4,70

Nikt nie jest zadowolony z tej ankiety!

eduSPACE
kompetencje (do) przyszłości



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

2



Studenci

- **Po co? I tak nic się nie zmienia**
- **Czy coś się z tym w ogóle dzieje? Ktoś to czyta?**
- USOS
- Poczucie braku anonimowości
- Konieczność odpowiedzi na pytanie, gdy ocena poniżej 4
- Za dużo ankiet na raz
-



Prowadzący zajęcia

- **Wypełniają tylko ci, co dostali 2, ewentualnie „fani”**
- Zbyt ogólnikowa informacja zwrotna
- Kłamliwe uwagi
- Brak możliwości ustosunkowania się do uwag studentów
- Obniżenie wymagań, aby dostać dobre oceny
- Ocenianie w ankiecie rzeczy, na które wykładowca nie ma wpływu
- Mam własną ankietę, która dostarcza mi lepszych jakościowo danych
-



Przełożeni

- Po co?
- Wypełniają tylko ci, co dostali 2, ewentualnie „fani”
- Co i jak z tymi wynikami zrobić?
- ...



Diabelski krąg





Regulamin studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu

§ 25

1. Student jest zobowiązany:

4) dokonywać oceny pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w terminach i formie ustalonych przez Uczelnię,



Co jest celem ankiety semestralnej?

TAK

- ocena i poprawa jakości kształcenia na UEP
- ocena prowadzenia zajęć dydaktycznych i wskazania obszarów wymagających poprawy oraz pozytywnych zachowań, które warto utrzymać i rozwijać
- element oceny pracowniczey

NIE

- ocena przydatności poszczególnych przedmiotów
- ocena programu kształcenia
- ocena warunków studiowania
- ocena osiągnięcia efektów kształcenia



Inne ankiety

- Ankieta na koniec studiów – Końcowa ocena procesu kształcenia i warunków studiowania
- Samoocena w zakresie celów kształcenia



Czy da się zwiększyć zwrotność bez dodatkowych zachęt?



Działania zwiększające zwrotność



Dodatkowe działania zwiększające zwrotność

- Informacja na monitorach
- Maile do studentów – informacja o rozpoczęciu badania
- Maile do studentów – akcentowanie sprawczości i celów badania
- Maile do prowadzących zajęcia
- Pierwsze zajęcia w nowym semestrze

I Dni Dydaktyki
Akademickiej



Liczba wypełnionych ankiet



eduSPACE
kompetencje dla przyszłości

RSM

hr
HUMAN RESSOURCES

UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

13

I Dni Dydaktyki
Akademickiej



Liczba osób wypełniających ankietę



eduSPACE
kompetencje dla przyszłości

RSM

hr
HUMAN RESSOURCES

UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

14



Proces wprowadzania zmian

- Benchmarking
- Konsultacje z różnymi grupami interesariuszy
- Przygotowanie kwestionariusza ankiety
- Zaopiniowanie kwestionariusza przez Parlament Studencki i Dyrektorów Studiów
- Pilotaż
- Prezentacja podczas Dni Dydaktyki eduSPACE
- Pierwsze badanie za pomocą nowego narzędzia - semestr letni 2024/25



Szanowne Studentki / Szanowni Studenci,

uprzejmie informujemy, że w systemie USOSweb została uruchomiona możliwość wypełnienia ankiet studenckich dotyczących oceny zajęć dydaktycznych prowadzonych w semestrze zimowym 2024/2025.

Ankiety będą dla Państwa dostępne w zakładce MÓJ USOSWEB, w terminie od dnia 20 stycznia do 15 marca br.

Przypominamy, że ankiety są w pełni anonimowe, a ich wyniki służą Uczelni do:

1. dokonywania samooceny i podejmowania działań w zakresie doskonalenia procesu kształcenia w Uczelni,
2. oceny osób prowadzących w UEP zajęcia dydaktyczne i podejmowania działań w zakresie doskonalenia procesu kształcenia przez jednostki organizacyjne odpowiedzialne za prowadzenie zajęć dydaktycznych.

Każdy głos ma znaczenie, bo niski procent wypełnionych ankiet nie daje miarodajnego wyniku, który można potem odpowiednio wykorzystać.



Szanowni Państwo,
prosimy o wypełnienie ankiety dotyczącej oceny zajęć dydaktycznych prowadzonych na naszej Uczelni w semestrze zimowym 2024/2025.

Ankieta jest w pełni anonimowa, a jej wypełnienie zajmuje maksymalnie 4 minuty.

Uzyskane wyniki służą Uczelni do:

- samooceny i poprawy jakości kształcenia,
- oceny osób prowadzących zajęcia dydaktyczne i wskazania obszarów wymagających poprawy oraz pozytywnych zachowań, które warto utrzymać i rozwijać.

Każdy głos ma znaczenie, duża liczba wypełnionych ankiet daje miarodajne wyniki, pozwalające na wdrażanie sygnalizowanych przez Państwa zmian.

Jeżeli chcą Państwo mieć wpływ na to, jak prowadzone są zajęcia, to prosimy o wypełnienie ankiety. Gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt mailowy z Pełnomocnikiem Rektora ds. Jakości Kształcenia: pełnomocnik.jk@ue.poznan.pl

Dziękujemy!



Ankieta

1. Frekwencja na zajęciach

- ☒ (brak odpowiedzi)
- ☐ poniżej 25%
- ☐ od 25% do 75%
- ☐ powyżej 75%

2. Organizacja zajęć

2.1. Czy wykładowca był punktualny, nie skracał zajęć, zajęcia odbywały się regularnie?

- ☒ (brak odpowiedzi)
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ zdecydowanie tak

2.2. Uzasadnienie (wymagane jeśli ocena jest "3" lub poniżej)

Limit 200, wprowadzono 0 znaków



Stary vs nowy kwestionariusz

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Frekwencja • Obszary oceny i po 1 pytaniu do każdego obszaru • Skala 1-5 • Obowiązek uzasadniania niższych ocen • 200 znaków w pytaniach otwartych | <ul style="list-style-type: none"> • Twoja frekwencja • Konkretnie stwierdzenia odpowiadające obszarom oceny • Skala 1-5 z opcją „Nie potrafię odpowiedzieć” • Brak obowiązku uzasadniania oceny 3 i poniżej • Dłuższe pola na pytania otwarte |
|--|--|



Organizacja zajęć

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Czy wykładowca był punktualny, nie skracał zajęć, zajęcia odbywały się regularnie? | <ul style="list-style-type: none"> • Osoba prowadząca zajęcia była punktualna. • Zajęcia były dobrze zorganizowane. |
|--|---|



Sposób prowadzenia zajęć

- Czy zajęcia były prowadzone w sposób komunikatywny, ciekawy, zrozumiały?
- Zajęcia były prowadzone w sposób zrozumiały.
- Zajęcia były prowadzone w sposób interesujący (wersja dla wykładów).
- Zajęcia były prowadzone w sposób angażujący osoby studiujące (wersja dla ćwiczeń i lektoratów).



Zachowanie prowadzącego

- Czy wykładowca był życzliwy, kulturalny, zorganizowany, cierpliwy?
- Osoba prowadząca tworzyła wspierającą atmosferę na zajęciach.
- Osoba prowadząca była dostępna dla osób studiujących poza godzinami zajęć (konsultacje, komunikacja elektroniczna, np. mail, moodle).



Zaliczanie przedmiotu

- Czy zaliczenie przedmiotu odbywało się na jasnych i sprawiedliwych zasadach?
- Zaliczenie przedmiotu odbyło się na jasnych i sprawiedliwych zasadach.



Ocena efektów uczenia się

- Czy zajęcia wzbogaciły moją wiedzę i/lub pozwoliły rozwinąć umiejętności praktyczne i/lub kompetencje społeczne, zgodnie z realizowanym sylabusem?



Pytania otwarte

- Uzasadnienie – pod każdym pytaniem zamkniętym
- Co szczególnie podobało Ci się na tych zajęciach?
- Co szczególnie nie podobało Ci się na tych zajęciach, co warto byłoby zmienić/udoskonalić?



Propozycje, których nie uwzględniliśmy

- Rozdzielenie ankiety na część wypełnianą jeszcze na zajęciach i część po zaliczeniu
- Pytania dotyczące programu zajęć lub całego kierunku – cele ankiety
- Ocena, jaką student otrzymał z zajęć
- Weryfikacja frekwencji
- Pytania Tak/Nie
- Rozwijana kafeeteria zamiast pytań otwartych
- Domyślne „5”



Pilotaż

- Nowa wersja bardziej przyjazna dla osób wypełniających
- Wszystkie pytania zrozumiałe
- Łatwo było odpowiedzieć na wszystkie pytania (organizacja i pytania otwarte)
- Zabrakło pytań:
 - Czy chodziłbyś chętniej na zajęcia, gdyby prowadził je inny prowadzący?
 - Ilość przekazanej wiedzy.
 - Jakość materiałów pomocniczych.
 - Ocena z przedmiotu.
- Pytania zbędne:
 - frekwencja
 - spóźnianie się prowadzących



Kwestionariusz po pilotażu

- Usunąć:
 - Osoba prowadząca zajęcia była punktualna.
- Dodać:
 - Materiały dydaktyczne i sposób prowadzenia zajęć ułatwiły mi podniesienie moich kompetencji.
- Uzupełnić:
 - Zajęcia były dobrze zorganizowane (**czas zajęć został odpowiednio wykorzystany**)



Pilotaż vs dotychczasowa ankieta

- 4 ankiety
- Z 16 porównywanych kryteriów:
 - 2 ↘
 - 4 ↗
- Liczba komentarzy
 - 2 ankiety – ok. 3-krotny wzrost (najwyżej oceniane zajęcia)
 - 1 ankieta – spadek o 1/2, ale i tak każdy z ankietowanych dał co najmniej 1 komentarz (najniżej oceniane zajęcia)
 - 1 ankieta – bez zmian



Zachęty

- a. **Losowanie nagród (np. voucher do Podyplomówki) wśród osób, które wypełniły wszystkie ankiety – gadżety UEP**
- b. Indywidualne zbieranie punktów za wypełnienie ankiet, które można przeznaczyć w głosowaniu na budżet partycypacyjny, w którym będą dostępne np. takie opcje jak: wyposażenie pokoju socjalnego dla studentów (czajnik, mikrofalówka), aranżacja strefy relaksu itp.
- c. Grywalizacja między kierunkami – dofinansowanie np. wydarzenia integracyjnego dla osób studiujących na kierunku, na którym zwrotność ankiet była największa
- d. Dzień rektorski po osiągnięciu odpowiednio wysokiego poziomu zwrotności ankiet na całej uczelni



Co dalej?

- Możliwość niższych ocen w porównaniu do poprzednich semestrów
- Ryzyko zniechęcenia do wypełniania ankiet w kolejnych edycjach
- Modyfikacje w ocenie pracowniczej
- Docenienie osób bardzo dobrze prowadzących zajęcia
- Dobre praktyki
 - Udzielanie informacji zwrotnej
 - Przyjmowanie informacji zwrotnej
 - Odpowiedź na informację zwrotną – moodle?
 - Rozmowa z przełożonym – ocena czy pomoc?
- Projekt „Dokonałość dydaktyczna”?
- Ankieta semestralna jako niejedyne źródło informacji



Dziękujemy za uwagę i uwagi!

Jeżeli chcieliby Państwo podzielić się z nami swoimi komentarzami,
prosimy o ich przesyłanie na adres: pelnomocnik.jk@ue.poznan.pl

Rrektorska Komisja ds. Jakości Kształcenia