

Poszukujemy kandydatów na stanowisko:

STAŻYSTA W DZIALE CUSTOMER EXPERIENCE

/Poznań/



VOLKSWAGEN
GROUP POLSKA



SKODA



SEAT



CUPRA



Audi

Jesteśmy Volkswagen Group Polska. Jesteśmy zespołem. Zawsze chcemy więcej. Działamy razem. Tworzymy reguły gry. I nigdy nie przestajemy. To nas definiuje.

/zadania/

- / Wsparcie Działu Group Customer Experience w operacyjnej działalności, w obszarach:
- / Analizy doświadczeń Klientów oraz określenia obszarów do poprawy zadowolenia Klientów
- / Wyciągania wniosków umożliwiających zrozumienie wyborów i oczekiwań Klienta na ścieżce zakupowej
- / Zarządzania jakością, aktualizacji i analizy baz danych Klientów w systemach Autoteam CRM i Salesforce
- / Poszukiwania rozwiązań usprawniających działanie w/w systemów
- / Generowania raportów podsumowujących z wykonywanych prac
- / Przygotowywanie raportów, zestawień i prezentacji w oparciu o pozyskane dane

/oczekiwania/

- / Jesteś studentem studiów magisterskich lub świeżym absolwentem (do roku od ukończenia studiów)
- / Znasz język angielski na poziomie zaawansowanym, umożliwiającym swobodną komunikację biznesową (min. B2)
- / Potrafisz obsługiwać pakiet MS Office na poziomie średniozaawansowanym (Excel, PowerPoint)
- / Posiadasz umiejętność analitycznego myślenia
- / Potrafisz pracować wielozadaniowo a także pod presją czasu
- / Wykazujesz się proaktywnością, entuzjazmem i samodzielnością
- / Posiadasz prawo jazdy kat. B
- / Interesujesz się branżą motoryzacyjną
- / Jesteś dostępny do pracy na pełen etat



/korzyści/



zatrudnienie na podstawie umowy o pracę na czas określony na okres 18 miesięcy



możliwość pracy częściowo zdalnej



szkolenia i programy rozwojowe dla pracowników



atrakcyjny pakiet prywatnej opieki medycznej



bogaty wybór kart benefitowych (Multisport, Ticket Sport & Culture, Ticket Restaurant)



ubezpieczenie grupowe na bardzo preferencyjnych warunkach



leasing samochodowy dla pracowników



praca z pasjonatami motoryzacji w międzynarodowej organizacji

APLIKUJ

VOLKSWAGEN

GROUP POLSKA