

SPECJALNOŚĆ KONSULTING GOSPODARCZY

Opiekun: **dr Adam Weinert**



Model kształcenia

I stopień studiów
Konsultant

II stopień studiów
Doradca



POKAZUJEMY JAK DZIAŁA BIZNES





Księgowość



Baza wiedzy



Podpisy



CRM



Studio



Subskrypcje



Wypożyczalnia



Punkt Sprzedaży



Dyskusje



Dokumenty



Projekt



Usługi terenowe



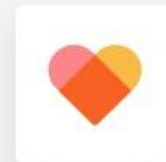
Planowanie



Helpdesk



Strona Internetowa



Marketing e-mailowy



Zakupy



Zapasy



Produkcja



Sprzedaż



HR



Konsola

UCZYMY JAK TWORZYĆ STRATEGIĘ DLA FIRM



















Projekty strategiczne

🏠 • Portfele projektów • Projekty strategiczne • Projekty

Projekty Harmonogram Budżet Symulacja Ustawienia

+ Dodaj projekt
▼
▼ Filtr
⚙️ Kolumny

Nazwa	📌 Etap projektu	📌 Kondycja	📌 Postęp	📌 Kierownik projektu
 Nowe pakiety SMS	● W trakcie	🟢 Dobra	<div style="width: 58%;"><div style="width: 58%;"></div></div> 58%	 Daniel Labert
 Optimalizacja kluczowych procesów biznesowych	● W trakcie	🟢 Dobra	<div style="width: 23%;"><div style="width: 23%;"></div></div> 23%	 Daniel Labert
 Optimalizacja procesu obsługi reklamacji	● W trakcie	🟢 Dobra	<div style="width: 96%;"><div style="width: 96%;"></div></div> 96%	 Gosia Nowak
 Program rozwoju liderów	● Zakończony	🟢 Dobra	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100%	 Daniel Labert
 Usługa mikropłatności	● W trakcie	🔴 Zła	<div style="width: 53%;"><div style="width: 53%;"></div></div> 53%	 
 Wdrożenie platformy e-learningowej	● Oczekujący	🔴 Zła	<div style="width: 36%;"><div style="width: 36%;"></div></div> 36%	 
 Wdrożenie systemu IT do raportowania zarządczego	● W trakcie	🟡 Średnia	<div style="width: 76%;"><div style="width: 76%;"></div></div> 76%	 Daniel Labert

KORZYSTAMY Z NAJLEPSZYCH ROZWIĄZAŃ RYNKOWYCH



odoo

**KORZYSTAMY
Z NAJLEPSZYCH ROZWIĄZAŃ
RYNKOWYCH**



FlexiProject

ROZWIJAMY TWOJE KOMPETENCJE DORADCZE



CEL STRATEGICZNY

Automatyzacja procesu obsługi reklamacji

INFORMACJE

 Grupa
MIERNIKI CELU +

Średni czas od zgłoszenia reklamacji do poinformowania klienta

Stan początkowy	3 dni	Data	31.10.2023
Stan bieżący	3 dni	Data	31.01.2024
Stan końcowy	1 dzień	Data	30.04.2024







Miesięczny koszt obsługi reklamacji

Stan początkowy	160 000 zł	Data	31.10.2023
Stan bieżący	150 000 zł	Data	31.01.2024
Stan końcowy	110 000 zł	Data	30.04.2024

OPIS

Celem strategicznym automatyzacji procesu obsługi reklamacji jest zwiększenie efektywności i skrócenie czasu odpowiedzi poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii, co przyczynia się do zadowolenia klientów oraz optymalizacji kosztów operacyjnych.

PROJEKTY +

Nazwa	Wsparcie celu
 Szkolenia pracowników <div style="display: inline-block; margin-left: 10px;"> 100%  </div> <div style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">Małe ▼</div>	
 Nowy system zgłoszeń <div style="display: inline-block; margin-left: 10px;"> 50%  </div> <div style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">Duże ▼</div>	
 Integracja z AI <div style="display: inline-block; margin-left: 10px;"> 0%  </div> <div style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">Duże ▼</div>	

ZAWÓD W WIELU BRANŻACH



FIRMY KONSULTINGOWE W POLSCE



Deloitte.

EY Building a better
working world

KPMG

pwc



„IDEALNA ŚCIEŻKA ROZWOJU”

KONSULTANT W FIRMIE DORADCZEJ





SENSE consulting sp. z o.o. - dotacje, szkolenia...
<https://senseconsulting.pl/>

4,8 ★★★★★ (154) Szybki podgląd >



Błażej Goraj - Project Management Expert
<https://goraj.com/>

5,0 ★★★★★ (328) Szybki podgląd >



Safelog - biznesowa orientacja na RODO
<https://safelog.pl/>

5,0 ★★★★★ (2) Szybki podgląd >



InfoConsulting
<http://www.infoconsulting.pl/>

4,9 ★★★★★ (8) Szybki podgląd >



Kompass Consulting
<http://kompass-consulting.pl/>

5,0 ★★★★★ (4) Szybki podgląd >

Google

firmy konsultingowe w wielkopolsce



<http://www.infoconsulting.pl/>

4,9  (8)

Szybki podgląd >



Kompass Consulting

<http://kompass-consulting.pl/>

5,0  (4)

Szybki podgląd >



Milado Centrum Rozwoju Personalnego Sp. z o.o.

<https://www.milado.pl/>

4,0  (23)

Szybki podgląd >



Doradztwo Gospodarcze PMC Sp. z o.o.

<http://dgpmmc.pl/>

5,0  (10)

Szybki podgląd >



Mieszkamw.pl-Najem okazjonalny/Oświadcze...

<https://mieszkamw.pl/>

4,9  (81)

Szybki podgląd >



Metaphor sp. z o.o. sp.k.

<http://metaphor.pl/>

5,0  (15)

Szybki podgląd >

Goxxxxxxxxxxxxxxx >

FREELANCER

– WYKORZYSTANIE ZDOBYTEJ WIEDZY
I NIEZALEŻNOŚĆ



Jakie umiejętności rozwijamy na Konsultingu Gospodarczym?

- diagnozowania problemów strategicznych
- przeprowadzania audytu strategicznego
- szacowania potencjału strategicznego
- projektowania strategii korporacyjnych



- analizy opłacalności przedsięwzięć
- raportowania i prezentowania raportów
- zarządzania projektami
- zarządzania zmianami
- korzystania z nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających proces zarządzania

Kim będziesz? Konsultantem / Doradcą



Deloitte.



➤ doradca w zakresie **strategii korporacyjnych**



➤ doradca w zakresie metod rozwoju – **fuzje, przejęcia, aliance strategiczne**

SALINE



➤ doradca w zakresie **kształtowania konkurencyjności**



➤ doradca w zakresie **projektowania przedmiotu działalności**

Dokąd może zmierzać Twoja kariera?



- zarządzający przedsiębiorstwem na najwyższym szczeblu zarządzania
- członek Zarządu
- członek Rady Nadzorczej
- doradca zarządu

Gdzie znajdziesz pracę?

- w firmach konsultingowych / doradczych
- w działach analiz przedsiębiorstw
- w agencjach badań rynku
- w instytucjach finansowych
- we własnej firmie



Główne przedmioty specjalnościowe – I stopień

Semestr 4

- Projektowanie organizacji
- Informatyka w konsultingu
- Biznes plan

Semestr 5

- Kierowanie zespołem
- Modele biznesu
- Audyt marketingowy
- Systemy wczesnego ostrzegania

Do wyboru

- Biznes on-line
- Kontroling finansowy
- Negocjacje
- Relacje z mediami
- Zarządzanie kategorią produktów

Semestr 6

- Analiza opłacalności przedsięwzięć inwestycyjnych
- Foresight strategiczny
- Techniki raportowania
- Komunikacja biznesowa

Do wyboru

- Zarządzanie rozwojem osobistym
- Korporacyjne Business Intelligence
- Metody wyceny przedsiębiorstwa
- Prawo gospodarcze
- Strategiczna Karta Wyników
- Wywiad gospodarczy
- Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa

Główne przedmioty specjalnościowe – II stopień

Semestr 2

- Zarządzanie projektem konsultingowym
- Narzędzia IT w pracy konsultanta

Semestr 3

- Zarządzanie ryzykiem strategicznym

Do wyboru

- Strategie międzynarodowe
- Odnowa strategiczna przedsiębiorstwa
- Rynek usług doradczych
- Zarządzanie kapitałem intelektualnym
- Zarządzanie w kryzysie
- Pozyskiwanie środków unijnych

Semestr 4

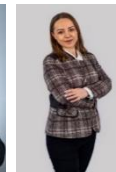
- Modele procesów doradczych
- Audyt przedsiębiorstwa
- Zarządzanie zmianą
- Konsulting Human Capital Management (HCM)

Do wyboru

- Design management
- Kompetencje interpersonalne
- Nadzór korporacyjny
- Przywództwo strategiczne – liderzy sukcesu
- Współpraca strategiczna przedsiębiorstw

Pracownicy Katedry

- dr hab. Magdalena Stefańska, prof. UEP
(Kierownik KZS)
- dr hab. Maja Sajdak, prof. UEP
- dr Maciej Brzozowski
- dr Paweł Bartkowiak
- dr Michał Młody
- dr Anita Perska
- dr Adam Weinert
- mgr Robert Banaś
- mgr Marta Szaban
- mgr Izabela Przygocka





Koło Naukowe dla przyszłych doradców biznesowych

- Projekty doradcze
- **Współpraca biznesowa**
- **Spotkania ze specjalistami**
- **Rozwój członków Koła**
- **Realizacja ciekawych projektów**



CZY WARTO ZAJMOWAĆ SIĘ KONSULTINGIEM?





Adam Weinert, PhD

R&D | Strategic & Project Management  Strategic Advisor  Strategic Project Manager  Strategy Consultant 

Poznań i okolice · [Informacje kontaktowe](#)

1771 obserwujących · 500+ kontaktów

Katedra Zarządzania Strategicznego
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
al. Niepodległości 10, 61-875 Poznań

Opiekun specjalności: **dr Adam Weinert**
pok. 319A
e-mail: **adam.weinert@ue.poznan.pl**