|  |  |
| --- | --- |
| K/292-4-1701/2020  Poznań 17 listopada 2020 r. |  |

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (ZP/029/20-US)** prowadzonym jako usługi społeczne, wpłynęły pytania na które Zamawiający niniejszym odpowiada.

1. **Wzór umowy § 3 ust. 8 -** zgodnie ze wskazanym zapisem umowy „Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego” – mając na uwadze ułatwienie wzajemnych rozliczeń Wykonawca proponuje, aby za dzień zapłaty przyjąć datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**Odp.** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

1. **Wzór umowy § 3 ust. 18 , § 4 ust. 11 pkt. 4 oraz pkt. 27 ppkt. 1 Szczegółowych warunków wykonania usługi** – Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie treści § 3 ust 18 w związku z zapisem § 4 ust. 11 pkt. 4 wzoru umowy oraz zapisem pkt. 27 ppkt. 1 Szczegółowych warunków wykonania usługi, w których to zapisach Zamawiający dopuścił zmianę stawki podatku VAT w przypadku zmiany ustawowej.

Jednocześnie w § 3 ust. 18 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kwoty wynagrodzenia brutto w przypadku wzrostu stawki podatku VAT – jak przedmiotowy zapis należy interpretować? Jak należy rozumieć zapis o odpowiednim umniejszeniu kwoty netto, czy chodzi o umniejszenie wartości netto ogółem, przy zachowaniu poziomu cen jednostkowych netto z oferty?

**Odp.** Tak, chodzi o umniejszenie wartości netto ogółem, przy zachowaniu cen jednostkowych netto zawartych w ofercie.

1. **Wzór umowy § 3 ust. 20** – we wskazanym § Zamawiający wskazuje na wymóg stosowania w rozliczeniach między Stronami numeru rachunku bankowego zgłoszonego do właściwego Urzędu Skarbowego i ujawnionego w tzw. białej księdze. Z uwagi na skalę działalności Wykonawca stosuje w celach operacyjnych rachunki wirtualne (spersonalizowane numery rachunków bankowych), utworzone do rachunku rozliczeniowego, podlegającego zgłoszeniu do Urzędu Skarbowego.

Wykonawca wnosi o akceptację stosowanego przez Wykonawcę rozwiązania.

Uzasadnienie:

Z dniem 1 września 2019 r. weszła w życie ustawa z dnia 12 kwietnia 2019r., wprowadzająca zmiany w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, umożliwiające utworzenie wykazu podatników VAT (tak zwaną Białą listę podatników). W wykazie zamieszczane są m. in. numery zgłoszonych przez podatników rachunków rozliczeniowych, o których mowa w art. 49 ust. 1 pkt1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, lub imiennych rachunków w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której podmiot jest członkiem, otwartych w związku z prowadzoną przez członka działalnością gospodarczą.

Podatnicy dostarczający towary i usługi na masową skalę (np. operatorzy sieci komórkowych, dostawcy mediów, operatorzy pocztowi, w tym Wykonawca), oprócz wyżej wymienionych rachunków rozliczeniowych, w celach operacyjnych wykorzystują rachunki wirtualne (spersonalizowane numery rachunków bankowych), utworzone do rachunków rozliczeniowych, podlegających zgłoszeniu do Urzędu Skarbowego. Z kolei numery rachunków wirtualnych nie podlegają zgłoszeniu do Urzędu Skarbowego, zatem nie są widoczne w wykazie podatników VAT. Środki pieniężne wpływają (i są księgowane przez bank) na jeden z rachunków rozliczeniowych, z którym rachunki wirtualne (spersonalizowane numery rachunków bankowych) są powiązane. Rachunki wirtualne stosowane są w celu zautomatyzowania i ułatwienia rozliczeń – ich użycie przez wpłacających powoduje, iż system sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i dokonywane jest jego automatyczne księgowanie na rachunku bieżącym prowadzonym na rzecz sprzedawcy. Bank nie dokonuje fizycznych księgowań na rachunkach wirtualnych, ani nie generuje dla nich wyciągów bankowych.

Należy również zaznaczyć, iż rachunki wirtualne nie są rachunkami rozliczeniowymi w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, co potwierdził Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej w interpretacji z 15 listopada 2019 r. (nr 0111-KDIB3-2.4018.16.2019.1.MD). Wpłaty na rachunki wirtualne, które są powiązane z rachunkiem rozliczeniowym są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, który podlega zgłoszeniu do urzędu skarbowego. Natomiast same rachunki wirtualne nie podlegają obowiązkowi zgłaszania do urzędu skarbowego w celu ich zamieszczenia w wykazie.

Mając na uwadze powyższe, brak wskazanego na fakturze/w umowie rachunku wirtualnego, na wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług nie zwalnia kontrahenta od zapłaty zobowiązania na ten rachunek, a także nie upoważnia do dokonania zapłaty na dowolnie wybrany rachunek wykonawcy spośród rachunków widocznych w wykazie, z których niektóre są rachunkami prowadzonymi w walutach obcych.

Dodatkowo należy mieć na uwadze, iż ustawodawca przewidział możliwość niwelowania negatywnych skutków wynikających z dokonania płatności na rachunek inny, niż zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o VAT poprzez odpowiednie złożenie zawiadomienia, o którym mowa w art. 117 ba §3 Ordynacji podatkowej.

**Odp.** Zamawiający akceptuje stosowane przez Wykonawcę rozwiązanie.

1. **Wzór umowy § 4 ust. 3 i ust. 4** - mając na uwadze okres trwania kontraktu, który zostanie zawarty w wyniku rozstrzygnięcia postępowania - trzy lata - wymiar kary liczony od wartości ogółem brutto umowy Wykonawca ocenia jako niewspółmiernie wysoki w stosunku do wskazanej przyczyny stanowiącej podstawę jej naliczenia. Rozumiejąc potrzebę zabezpieczenia interesu Zamawiającego, jednocześnie uwzględniając przedstawione powyżej stanowisko, Wykonawca proponuje obniżenie kary do poziomu 1,5%.

Analogicznie do § 4 ust. 3 Wykonawca proponuje obniżenie wymiaru kary do 1,5% określonej w § 4 ust. 4 wzoru umowy.

**Odp.** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

1. **Wzór umowy § 4 ust. 9** - wskazany zapis uprawnia Zamawiającego do potrącenia w każdym czasie i bez zgody Wykonawcy należności z tytułu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

W ocenie Wykonawcy ww. zapis stawia na nierównej pozycji Wykonawcę jako stronę umowy i daje Zamawiającemu nieograniczone prawo do potrącania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia naliczonych przez siebie kar. Zapis w aktualnym brzmieniu uniemożliwia Wykonawcy ocenę zasadności naliczenia kary przez Zamawiającego i wniesienie jakiegokolwiek zastrzeżenia w tym zakresie.

Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisu o treść:

„Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia o ile Zamawiający poinformował wcześniej w tym zakresie Wykonawcę i Wykonawca nie wniósł sprzeciwu. Wykonawca ma 14 dni na wniesienie sprzeciwu , o którym mowa powyżej.”

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

1. **Wzór umowy § 6 ust. 2** – Wykonawca wnosi o wskazanie, czy właściwie rozumie, iż własne znaki służące do potwierdzania opłat dotyczących usługi pocztowej i oznaczenia umożliwiające identyfikację umowy to wzór pieczęci przekazany przez Wykonawcę Zamawiającemu celem umieszczania jej treści na nadawanych przesyłkach?

**Odp.** Tak, może to być w szczególności wzór pieczęci.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi pkt 6, ppkt. 4 , b)**

Wykonawca informuje, że w przypadku standardowych przesyłek kurierskich krajowych (nie dotyczy przesyłek z opcją doręczenia na godz. 9:00, 12:00) przewidywany termin doręczenia to 24 godziny , gwarantowany do dwóch dni roboczych po dniu nadania, przy czym nadanie przesyłki po tzw. godzinie granicznej oznacza traktowanie tej przesyłki jako nadanej w dniu następnym ( w mieście wojewódzkim godzina graniczna to godz. 15:00 dla przesyłek nadanych w placówce pocztowej, a dla nadanych za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy godz. 17.00 ).

Czy taki standard realizacji usługi spełnia oczekiwania Zamawiającego?

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na taki standard realizacji usługi.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi pkt 6, ppkt. 4 , b)** – we wskazanym punkcie Zamawiający opisuje oczekiwane parametry usługi kurierskiej w tym możliwe sposoby złożenia zamówienia kuriera.

Wykonawca oferuje możliwość zgłaszania zamówienia kuriera poprzez formularz internetowy 24H – bez ograniczeń, natomiast infolinia przyjmująca zgłoszenia telefonicznie dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 20:00, w soboty 8:00 do 16:00. Jednocześnie Wykonawca zapewnia odbiór przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego do godz. 15:00 – pod warunkiem złożenia zamówienia najpóźniej do godz. 13:00. Wykonawca , nie oferuje możliwości zamawiania kuriera drogą mailową/faxem. – czy warunki powyższe spełniają wymagania Zamawiającego?

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe warunki. Szczegółowe zapisy zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi- pkt 6. ppkt 4, lit, b)** -Zamawiający wskazuje sposób awizacji przesyłki kurierskiej – Wykonawca informuje iż w przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki pod adresem wskazanym na przesyłce pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie w formie pisemnej lub przekazuje pocztą elektroniczną lub SMS informację o podjętej próbie doręczenia, gdzie ustala się 7-dniowy termin, w czasie którego, o ile nie powiedzie się powtórna próba doręczenia przesyłki , na żądanie adresata, może zostać doręczona w placówce oddawczej, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia. Czy taki standard realizacji usługi spełnia oczekiwania Zamawiającego?

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na taki standard realizacji usługi. Szczegółowe zapisy zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi pkt. 7**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odbioru przesyłek z innych miejsc niż Kancelaria Uczelni. Wykonawca wnosi o dopisanie doprecyzowania , że te inne możliwe miejsca odbioru znajdują się na terenie Polski.

Jednocześnie Zamawiający wymaga , aby usługa dostarczania przesyłek była świadczona do każdego wskazanego adresu w Polsce i za granicami kraju objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Z uwagi na sytuację związaną z pandemią COVID 19 , która ma wpływ na obrót pocztowy zagraniczny Wykonawca wnosi o dopisanie do wskazanego punktu następującej treści: „z zastrzeżeniem czasowego zawieszenia przyjmowania przesyłek pocztowych do niektórych krajów z uwagi na pandemię COVID 19.”

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis. Szczegółowe zapisy zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi pkt 16**

We wskazanym punkcie Zamawiający określa obowiązek bezpłatnego dostarczania przez Wykonawcę druków zwrotnego potwierdzenia odbioru. Wykonawca zapewnia druki własnego nakładu, natomiast nie dostarcza druków do przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – zgodnie z trybem kpa, kpc, ordynacji podatkowej. W związku z tym wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania bezpłatnie druków potwierdzenia odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek nadawanych na zasadach ogólnych natomiast w odniesieniu do przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych Zamawiający będzie korzystał z własnych druków potwierdzenia odbioru”.

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis. Szczegóły zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi pkt 20** – wg zapisu

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia”.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego).   
W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m.in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązanym do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.”

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis. Szczegóły zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi pkt 34- terminy reklamacji**

Terminy wskazane przez Zamawiającego w wymienionej pozycji Szczegółowych warunków wykonania usługi dotyczą składania reklamacji na przesyłki w obrocie krajowym. Z uwagi na to, że Zamawiający w formularzu cenowym wyszczególnił także przesyłki zagraniczne, dla których obowiązują inne terminy (listy , paczki – termin złożenia reklamacji do 6 m-cy, przesyłki zagraniczne kurierskie do 4 m-cy) Wykonawca proponuje usunięcie zapisu o terminach i zastąpienie go wyłącznie zapisem odwołującym się do przepisów dotyczących reklamacji przesyłek nadawanych zarówno w obrocie krajowym jak i zagranicznym. Proponujemy następujące brzmienie: „ Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot umowy Zamawiający zgłasza zgodnie z zapisami *Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej, a także w Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015, poz. 1522), oraz* Regulamin Poczty Listowej, Regulamin dotyczący  paczek listowych.”

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi**- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca doręczał przesyłki listowe do Kancelarii UEP pokój nr 016 w bud. B w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-10.00, paczki w godz. 7:30 do 15:30.

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, że doręczanie korespondencji nadchodzącej do Zamawiającego jest obowiązkiem ustawowym Wykonawcy wobec Nadawców przesyłek. Samo nadanie przesyłek jest bowiem formą Umowy pomiędzy Nadawcą a Wykonawcą – stroną tej Umowy nie jest Adresat przesyłki, czyli w tym, przypadku Zamawiający. Wykonawca informuje również, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy bez wymogu określonych godzin doręczania przesyłek.

W związku z powyższym Wykonawca uwzględniając zapotrzebowanie Zamawiającego informuje, iż będzie dokładał starań, aby doręczać przesyłki we wskazanych godzinach, ale nie jest w stanie zagwarantować przez trzyletni okres obowiązywania umowy doręczenia przesyłek w godzinach określonych przez Zamawiającego.

**Odp.** Zamawiający zmienia pkt 13 załącznika do SIWZ – Szczegółowych warunków wykonania usługi, który otrzymuje następujące brzmienie:

„13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca doręczał przesyłki listowe do Kancelarii UEP pokój nr 016 w bud. B w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-12.00, paczki w godz. 7:30 do 15:30.”.

1. **Załącznik do SIWZ – Szczegółowe warunki wykonania usługi pkt. 33** - Zamawiający nie dopuszcza awizowania przesyłek przekazywanych do Zamawiającego wskazując na godziny funkcjonowania Kancelarii od 7:30 do 15:30.

Wnosimy o wykreślenie zapisu, gdyż Wykonawca nie może dla jednego Zamawiającego wyłączyć przepisów nadrzędnych regulujących obowiązek awizacyjny Wykonawcy (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 z późn. zm. Rozdział 5). Informujemy, iż w przypadku braku pozytywnego ustosunkowania się przez Zamawiającego do poruszonej kwestii Wykonawca nie będzie w stanie spełnić wymagań SIWZ co wykluczy go z możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego.

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenia zapisu. Szczegółowe zapisy zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

16. **Mając na uwadze wycenę oferty Wykonawca zwraca się z pytaniami o możliwości Zamawiającego w zakresie wykonywania następujących czynności:**

a). Czy Zamawiający przewiduje w trakcie trwania kontraktu nadawanie przesyłek przy wykorzystaniu uzgodnionego z Wykonawcą elektronicznego systemu?

**Odp.** Zamawiający na chwilę obecną prowadzi wersję papierową książki nadawczej. Planowane jest wdrożenie przez Zamawiającego systemu elektronicznego obiegu dokumentów, wówczas prowadzona będzie również elektroniczna forma książki nadawczej.

b). Czy Zamawiający byłby skłonny adres na przesyłkach przygotowanych do nadania będzie nanosić maszynowo zgodnie z Polskimi Normami?

**Odp.** Zamawiający na chwilę obecną nie jest w stanie tego zagwarantować. Planowane jest wdrożenie przez Zamawiającego systemu elektronicznego obiegu dokumentów, wówczas będzie to możliwe.

c). Czy Zamawiający zgodziłby się nanosić na przesyłkach nierejestrowanych przygotowanych do nadania napisy informujące o odstąpieniu od ich stemplowania wraz z podaniem daty i miejsca nadania?

**Odp.** Zamawiający informuje, że na chwilę obecną nie ma takich możliwości.

d). Czy Zamawiający będzie przekazywał przesyłki w odrębnych strumieniach według kategorii ekonomiczne i priorytetowe?

**Odp.** Zamawiający będzie segregował przesyłki na ekonomiczne i priorytetowe.

e). Czy Zamawiający zgodziłby się przekazywać przesyłki do nadania posortowane według kodów pocztowych minimum do drugiej cyfry kodu pocztowego?

**Odp.** Zamawiający nie wyraża zgody.

f). Czy Zamawiający zgodziłby się wydzielać w osobny strumień przesyłki polecone miejscowe z całej partii przygotowanych do nadania przesyłek przy czym przesyłki miejscowe to przesyłki nadane i doręczane na obszarze obsługiwanym przez ten sam Węzeł Ekspedycyjno-Rozdzielczy dla których zakres PNA zostanie przekazany przez Wykonawcę?

**Odp.** Zamawiający nie wyraża zgody.

g). Czy Zamawiający będzie sporządzał w dwóch egzemplarzach odrębne zestawienia ilościowo-wartościowe dla przesyłek miejscowych nierejestrowanych a w przypadku korzystania z elektronicznej książki nadawczej przekazywał odrębny plik z ilością przesyłek miejscowych nierejestrowanych?

**Odp.** Zamawiający nie wyraża zgody.

h). Czy Zamawiający w przypadku nadawania przesyłek poleconych miejscowych zgodziłby się sporządzać odrębną książkę nadawczą dla tych przesyłek lub przekazywać je w odrębnym pliku w przypadku korzystania z elektronicznej książki nadawczej oraz przekazywać je do nadania zgodnie z kolejnością wpisów?

**Odp.** Zamawiający nie wyraża zgody.

i). Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie umowy o zapisy dotyczące zasad i sposobu nadawania przesyłek zgodnych z obowiązującym regulaminem Wykonawcy?

**Odp.** Zamawiający wyraża zgodę. Szczegółowe zapisy zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą.

1. **Załącznik do SIWZ - Formularz cenowy pozycja 37 gabaryt A**

Czy Wykonawca dobrze interpretuje, że Zamawiający pod pojęciem Paczki w poz. 37 Gabaryt A, miał na myśli Paczki pocztowe krajowe ekonomiczne waga do 1 kg?

**Odp.** Tak. Wykonawca dobrze interpretuje zapis.

18. **Załącznik do SIWZ – Formularz cenowy – pozycja „Usługa odbioru poczty nadawanej”**

- Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy właściwie interpretuje, iż we wskazanym wierszu należy podać wartość ogółem usługi za cały okres trwania umowy.

**Odp.** Zamawiający wymaga podania we wskazanym wierszu wartości ogółem usługi za 1 rok trwania umowy (tj. 12 miesięcy).