



Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Program szkolenia realizowanego w ramach projektu „Akademia kompetencji przyszłości”

Tytuł szkolenia	Budowanie i zarządzanie zespołem	
Nazwa kompetencji/kwalifikacji uzyskiwanej po ukończeniu szkolenia	Specjalista w dziedzinie zarządzania zespołami	
Wymiar godzinowy szkolenia	łącznie, w tym:	16
	a) w trybie face-to-face	
	b) w trybie online	16
Język szkolenia	język polski	
Krótką charakterystyka szkolenia – wskazanie obszaru tematycznego i jego znaczenia	Jest to szkolenie doskonalące umiejętności menedżerskie i leaderskie w zakresie budowania zespołu i skutecznego zarządzania nim. Jest ono przygotowane w formie warsztatowej, aktywnej, dającej możliwość wymiany myśli i doświadczeń, szukania odpowiedzi na pytania, które nurtują osoby zarządzające zróżnicowanymi zespołami. Pozwala na podniesienie umiejętności budowania zespołowości poprzez współpracę, która ma na celu znalezienie najwydajniejszego sposobu osiągnięcia celów biznesowych i utrzymania zadowolenia pracowników. Ma to szczególne znaczenie ze względu na zmiany sposobów i rodzajów świadczonej pracy, na konieczność wykazania się elastycznością i dostosowania swojego działania do zmian pokoleniowych.	
Adresaci szkolenia – charakterystyka grup docelowych	Adresaci szkolenia to osoby pracujące lub zamierzające rozpocząć pracę na stanowiskach menedżerskich, które chcą poszerzyć kompetencje z zakresu budowania skutecznych zespołów i zarządzania nimi w dostosowaniu do aktualnych wymagań rynku i oczekiwań pracowników.	
Cele kształcenia	C1- Nabycie wiedzy w zakresie nowoczesnych teorii, narzędzi i metod przydatnych w procesie budowania i rozwijania zespołu oraz kompetencji leaderskich, które są w tym procesie niezbędne	
	C2- Podniesienie umiejętności zarządzania zespołem w kontekście różnorodności pokoleniowej i nowoczesnych sposobów i form pracy	



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	C3- Podniesienie umiejętności reagowania w sytuacjach trudnych, podjęcie adekwatnych działań wobec wyzwań zespołowych
	C4- Rozwinięcie kompetencji wpływu społecznego i przywództwa rozumianego jako zdolność skutecznej komunikacji z zespołem i jednostkami tworzącymi zespół
	C5 – Nabycie wiedzy w zakresie naturalnych procesów zespołowych, zjawisk sprzyjających rozwojowi zespołu i powodujących jego rozpad oraz poznanie metod reagowania w sytuacjach kluczowych dla zespołu

Efekty uczenia się dla szkolenia oraz kryteria i metody ich weryfikacji

Kod efektu dla szkolenia	Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ¹ osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się	Metody weryfikacji osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się
Wiedza			
W1	Uczestnik zna i rozumie istotę zespołowości, podstawowe zjawiska sprzyjające efektywności zespołu i stanowiące dla zespołu zagrożenie	<ul style="list-style-type: none"> - zna i rozumie korzyści pracy zespołowej - wymienia korzyści pracy zespołowej - wskazuje przykłady negatywnych zjawisk zespołowych - wyjaśnia znaczenie podstawowych zagrożeń pracy zespołowej 	Post test
W2	Uczestnik zna i rozumie zjawisko konfliktu, podstawowe etapy i przyczyny powstawania konfliktów w zespole	<ul style="list-style-type: none"> - zna przyczyny i rodzaje konfliktu w oparciu o koło Moore`a - wymienia kluczowe rodzaje konfliktów , symptomy eskalacji - wskazuje różnice pomiędzy konfliktem strukturalnym, interesów, relacji, danych, wartości 	Post test
W3	Uczestnik zna i rozumie etapy rozwoju zespołu	<ul style="list-style-type: none"> - wymienia kluczowe etapy rozwoju zespołu - wskazuje kluczowe wyzwania stojące przed liderem na różnych etapach rozwoju zespołu 	Post test
W4	Uczestnik posiada wiedzę z zakresu ról zespołowych i ich wpływu na budowanie potencjału zespołu	<ul style="list-style-type: none"> - wskazuje przykłady ról pełnionych w zespołach - wymienia potencjał wybranych ról zespołowych 	Post test

¹ „Kryteria weryfikacji to działania, które powinna wykonać osoba w trakcie weryfikacji, aby udowodnić, że ma wymagane efekty uczenia się”.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kod efektu dla szkolenia	Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ¹ osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się	Metody weryfikacji osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się
W5	Uczestnik posiada wiedzę dotyczącą organizacji pracy zespołu działającego w nowoczesnych, zróżnicowanych formach pracy	- wskazuje różnice między sposobami realizacji zadań w pracy tradycyjnej a zdalnej, hybrydowej i rozproszonej - wymienia sposoby i metody organizacji pracy skuteczne w różnych formach pracy	Post test
Umiejętności			
U1	Uczestnik potrafi dostosować sposoby pracy z zespołem do pracowników z uwzględnieniem różnic pokoleniowych, cech osobowych, wartości i potrzeb	- wskazuje różnice pokoleniowe i dostosowuje narzędzia i metody wpływu na zespół - korzysta z metod zarządzania zarządzanie zespołem różnorodnym	Test sytuacyjny
U2	Uczestnik potrafi skutecznie stosować techniki komunikacyjne sprzyjające wzrostowi efektywności i osiągnięciu celów zespołowych	- dostosowuje formę feedbacku do pracownika i identyfikuje zagrożenia - wyznacza cele, uzasadnia je i wzmacnia motywację pracowników stosując narzędzia wpływu społecznego	Test sytuacyjny
U3	Uczestnik potrafi skutecznie reagować w sytuacjach trudnych / krytycznych dla zespołu	- konstruktywnie przekazuje informacje o decyzjach trudnych dla zespołu - dostosowuje metody działania w sytuacji oporu ze strony zespołu - konstruktywnie reaguje w sytuacji złamania reguł / ustaleń zespołowych	Test sytuacyjny

Spis omawianych zagadnień

Kod	Tytuł zagadnienia	Liczba godzin	Realizowane cele kształcenia /kody celów kształcenia/
Z1	Zarządzanie a przywództwo – jakie kompetencje są potrzebne są przy zarządzaniu a jakie przy przewodzeniu?	1	C1
Z2	Istota zespołowości - korzyści i zagrożenia wynikające z współzależności	1	C5
Z3	Etapy rozwoju zespołu a wyzwania stojące przed liderami	1	C1,C5
Z4	Sposoby rozwiązywania sytuacji trudnych na różnych etapach rozwoju zespołu	3	C3



Kod	Tytuł zagadnienia	Liczba godzin	Realizowane cele kształcenia /kody celów kształcenia/
Z5	Budowanie zespołu w kontekście różnic pokoleniowych	1	C2
Z6	Zespół zdalny – jak zarządzać rozproszonym zespołem?	2	C2
Z7	Role w grupie i ich znaczenie przy budowaniu zespołu	2	C1
Z8	Efektywna komunikacja z pracownikami – od struktury po formę	2	C4
Z9	Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych	3	C3, C5

Szczegółowy opis omawianych zagadnień

Kod zag.	Szczegółowy opis zagadnienia	Nabywane efekty uczenia się /kod efektu uczenia się/
Z1	Zarządzanie a przywództwo w kontekście potrzebnych kompetencji liderekich niezbędnych do skutecznego realizowania swoich funkcji i ról.	W1
Z2	Korzyści wynikające z pracy zespołowej i ich wpływ na wyniki zespołu wraz z omówieniem, jak je maksymalizować. Zagrożenia, które wynikają z pracy zespołowej (w różnych kontekstach pracy) oraz omówienie sposobów przeciwdziałania im. Piramida Lencioniego w ujęciu dzisiejszego spojrzenia na dysfunkcje zespołowe.	W1
Z3	Najważniejsze wyzwania stojące przed liderem w kontekście naturalnych etapów rozwoju zespołu – praktyczne wskaźniki pozwalające na ocenę poziomu dojrzałości zespołu.	W3
Z4	Sytuacje trudne dla lidera w zarządzaniu zespołem – przekazywanie informacji negatywnej, reagowanie na opór, reagowanie lidera wobec złamania reguł, przyznanie błędu itp	U3
Z5	Różnice pokoleniowe w kontekście różnorodności oczekiwań i potrzeb w zespole. Zarządzanie zespołem różnorodnym – wyzwania i korzyści.	U1
Z6	Organizacja pracy i monitoring zespołu podczas pracy zdalnej, hybrydowej i rozproszonej – współczesne wyzwania menedżerów.	W5
Z7	Jak wykorzystać potencjał zespołu omówiony przez pryzmat ról zespołowych Belbina i jak zwiększać jego efektywność (konsekwencje występowania ról zespołowych, umiejętność ich rozpoznawania, praktyczne wykorzystanie wiedzy o rolach reprezentowanych przez poszczególnych członków zespołu)	W4
Z8	Komunikacja interpersonalna – sposoby przekazywania feedbacku w dostosowaniu do typu pracownika i poziomu zespołu, koncentrowanie zespołu wokół wspólnego celu, wspieranie zmiany, budowanie zaangażowania, przekazywanie poleceń / celów	U2
Z9	Reagowanie w sytuacjach konfliktowych, natura konfliktu, przyczyny powstawania konfliktu w zespołach, etapy rozwoju konfliktu i symptomy eskalacji, sposoby reagowania w sytuacjach konfliktowych	W2


 Fundusze Europejskie
 dla Rozwoju Społecznego

 Rzeczpospolita
 Polska

 Dofinansowane przez
 Unię Europejską


Metody nauczania stosowane przy poszczególnych zagadnieniach

Kod zag.	Omówienie metod nauczania
Z1	Wykład, dyskusja grupowa
Z2	Ćwiczenie zespołowe, wykład-posumowanie
Z3	Wykład, dyskusje zespołowe – wymiana doświadczeń
Z4	Ćwiczenia indywidualne grania roli (symulacje), case-study (studium przypadku), wykład-posumowanie
Z5	Badanie – wyniki, praca zespołowa, case- study (studium przypadku)
Z6	Badanie – wyniki, praca zespołowa, case- study (studium przypadku), wykład podsumowujący
Z7	Testy diagnozujące, ćwiczenie zespołowe, wykład podsumowujący
Z8	Ćwiczenia indywidualne grania roli (symulacje), case-study (studium przypadku), wykład-posumowanie
Z9	Wykład, dyskusja grupowa, case-study (studium przypadku) – wymiana doświadczeń

Wymagania wstępne:

- dostęp do Internetu oraz możliwość wykorzystania mikrofonu i kamery

Warunki ukończenia szkolenia (czyli zdobycia kompetencji/kwalifikacji):

1. Zaliczenie testu sytuacyjnego po szkoleniu on-line w oparciu o klucz oceny (kategoria-punktacja- kryterium). Ocena dokonana przez osobę inną niż prowadzący. Kryterium zaliczenia – 60% .
2. Zaliczenie testu podsumowującego (post test) w formie elektronicznej z automatyczną weryfikacją odpowiedzi. Kryterium zaliczenia – 60%.

Materiały dydaktyczne, jakie zostaną przekazane uczestnikom szkolenia:

Materiały szkoleniowe w formacie PDF wysłane uczestnikom pocztą elektroniczną

Autorka programu szkolenia: Magdalena Serafin

Certyfikacja:

***** informacje nt. dodatkowych certyfikatów (oprócz standardowego certyfikatu ukończenia szkolenia), o ile ich uzyskanie jest przewidziane programem szkolenia



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

