



Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Program szkolenia realizowanego w ramach projektu „Akademia kompetencji przyszłości”

Tytuł szkolenia	Menedżer zintegrowanych systemów zarządzania jakością podmiotów wykonujących działalność leczniczą	
Nazwa kompetencji/kwalifikacji uzyskiwanej po ukończeniu szkolenia	Specjalista do spraw zintegrowanych systemów zarządzania jakością podmiotów wykonujących działalność leczniczą	
Wymiar godzinowy szkolenia	łącznie, w tym:	64
	a) w trybie face-to-face	
	b) w trybie online	64
Język szkolenia	polski	
Krótką charakterystykę szkolenia – wskazanie obszaru tematycznego i jego znaczenia	<p>W nawiązaniu do nowej ustawy z dnia 16 czerwca 2023 roku, <i>o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta</i> (Dz. U. z dnia 24 sierpnia 2023, poz. 1692), ustawodawca wprowadza nowe zasady funkcjonowania systemu jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta. Na system ten składają się: autoryzacja, wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem, akredytacja oraz rejestry medyczne w rozumieniu art. 2 pkt 123 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia. Problematyka szkolenia obejmuje omówienie powyższych zagadnień – nie tylko w formie wykładowej, ale także ćwiczeniowej – w zakresie przygotowania wybranych dokumentów systemu zarządzania jakością dla wybranego podmiotu leczniczego/ podmiotu świadczącego usługi lecznicze.</p>	
Adresaci szkolenia – charakterystyka grup docelowych	Kadra zarządzająca, pracownicy administracyjni i personel medyczny podmiotów świadczących usługi lecznicze	
Cele kształcenia	C1- Uzyskanie wiedzy na temat roli systemów zarządzania w podmiotach leczniczych	
	C2- Rozwinięcie umiejętności z zakresu przygotowania dokumentacji systemowej w ramach norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO27001:2022	
	C3- Wykształcenie postaw w zakresie wyzwań etycznych, jakie stają przed profesjonalistami w zakresie obszarów jakościowych	
	C4- Rozwinięcie umiejętności z zakresu prowadzenia audytów wewnętrznych systemów zarządzania w podmiotach leczniczych	

**Efekty uczenia się dla szkolenia oraz kryteria i metody ich weryfikacji**

Kod efektu dla szkolenia	Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ¹ osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się	Metody weryfikacji osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się
Wiedza			
W1	Uczestnik zna i rozumie pojęcie jakości w opiece zdrowotnej.	Uczestnik wymienia i interpretuje pojęcie jakości w opiece zdrowotnej	wykład
W2	Uczestnik zna i rozumie wytyczne ustawodawcy w zakresie obszarów jakości w zakresach: klinicznym, konsumenckim i zarządczym.	Uczestnik objaśnia w pogłębionym stopniu wytyczne ustawodawcy w zakresie obszarów: jakości klinicznego, konsumenckiego i zarządczego	wykład
W3	Uczestnik zna i rozumie system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001:2022 oraz zna wytyczne rozdziałów normy	Uczestnik charakteryzuje system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001:2022 oraz interpretuje wytyczne rozdziałów normy	wykład
W4	Uczestnik zna i rozumie zasady audytowania podmiotu leczniczego	Uczestnik wymienia i omawia zasady audytowania podmiotu leczniczego	wykład
W5	Uczestnik zna narzędzia diagnozowania sytuacji podmiotu leczniczego	Uczestnik wymienia narzędzia diagnozowania sytuacji podmiotu leczniczego	wykład
W6	Uczestnik zna i rozumie zapisy ustawy i rozporządzeń odnoszących się do systemów zarządzania jakością	Uczestnik wymienia i omawia ustawy i rozporządzenia odnoszące się do systemów zarządzania jakością	wykład
Umiejętności			
U1	Uczestnik zna i rozumie wymagania systemów zarządzania zgodnie z normami ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001:2022	Uczestnik potrafi ocenić i interpretować wymagania systemów zarządzania zgodnie z normami ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001:2022	Ćwiczenia (projekt w grupach 2 – 3 osoby)
U2	Uczestnik zna i charakteryzuje dokumenty dla systemów zarządzania zgodnie z normami ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001:2022, oceni cele systemu, zaplanuje procesy dla wybranego zakładu	Uczestnik przygotowuje wybrane dokumenty dla systemów zarządzania zgodnie z normami ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001:2022, oceni cele systemu, zaplanuje procesy dla wybranego zakładu	Ćwiczenia (projekt w grupach 2 – 3 osoby)

¹ „Kryteria weryfikacji to działania, które powinna wykonać osoba w trakcie weryfikacji, aby udowodnić, że ma wymagane efekty uczenia się”.



Kod efektu dla szkolenia	Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ¹ osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się	Metody weryfikacji osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się
U3	Uczestnik przygotowuje program auditu wewnętrznego zintegrowanego systemu zarządzania podmiotem	Uczestnik przygotowuje program auditu wewnętrznego zintegrowanego systemu zarządzania podmiotem Uczestnik wskaże działy przedsiębiorstwa wymagające auditu	Ćwiczenia (projekt w grupach 2 – 3 osoby)
U4	Uczestnik przygotowuje pytania audytowe dla wybranego podmiotu leczniczego	Uczestnik poda przykłady pytań audytowych dla wybranego podmiotu leczniczego Uczestnik odniesie pytania audytowe do kryterium oceny (rozporządzeń, ustaw, regulaminów zakładu)	Ćwiczenia (projekt w grupach 2 – 3 osoby)
U5	Uczestnik dokona zaszeregowania pojawiających się problemów w zakładzie w kontekście klasyfikacji niezgodności	Uczestnik zidentyfikuje i oceni wagę pojawiających się problemów w zakładzie w kontekście klasyfikacji niezgodności	Ćwiczenia (projekt w grupach 2 – 3 osoby)
U6	Uczestnik przygotowuje analizę ryzyka dla wybranego podmiotu	Uczestnik przygotowuje analizę ryzyka dla wybranego podmiotu Uczestnik dokona zaszeregowania ryzyka jako akceptowalnego lub nieakceptowalnego	Ćwiczenia (projekt w grupach 2 – 3 osoby)

Spis omawianych zagadnień

Kod	Tytuł zagadnienia	Liczba godzin	Realizowane cele kształcenia /kody celów kształcenia/
Z1	Podstawy prawne wewnętrznego systemu zarządzania podmiotem wykonującego działalność leczniczą	2	C1
Z2	Wpływ otoczenia na funkcjonowanie podmiotu – elementy analiz strategicznych,	2	C1
Z3	Ewolucja koncepcji systemu zarządzania jakością – istota i przesłanki wdrażania zintegrowanych systemów do podmiotów leczniczych	3	C1
Z4	Zasady i podejście procesowe systemów zarządzania	2	C1
Z5	Wymagania normy ISO 9001:2015 – wymagania normy, korzyści z wdrożenia, korzyści oraz koszty wdrożenia	5	C2
Z6	Przygotowanie wybranych dokumentów wynikających z wytycznych normy ISO 9001:2015	10	C1



Kod	Tytuł zagadnienia	Liczba godzin	Realizowane cele kształcenia /kody celów kształcenia/
Z7	Wymagania normy ISO 14001:2015 – wymagania normy, korzyści z wdrożenia, korzyści oraz koszty wdrożenia	5	C2
Z8	Przygotowanie wybranych dokumentów wynikających z wytycznych normy ISO 14001:2015	10	C1
Z9	Wymagania normy ISO 27001:2022 – wymagania normy, korzyści z wdrożenia, korzyści oraz koszty wdrożenia	5	C2
Z10	Przygotowanie wybranych dokumentów wynikających z wytycznych normy ISO 27001:2022	10	C3
Z11	Wytyczne dotyczące audytowania zintegrowanych systemów zarządzania jakością – przygotowanie programu, lista pytań audytowych, podnoszenie niezgodności, kompetencje i ocena auditorów, wybór jednostki certyfikującej	10	C4

Szczegółowy opis omawianych zagadnień

Kod zag.	Szczegółowy opis zagadnienia	Nabywane efekty uczenia się /kod efektu uczenia się/
Z1	Podstawy prawne wewnętrznego systemu zarządzania podmiotem wykonującego działalność leczniczą - omówienie ustawy z dnia 16 czerwca 2023 roku, <i>o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta</i> (Dz. U. z dnia 24 sierpnia 2023, poz. 1692)	W1,
Z2	Wpływ otoczenia na funkcjonowanie podmiotu – elementy analiz strategicznych – analiza mikro i makrootoczenia podmiotów leczniczych, analiza kontekstu organizacji, przygotowanie analizy otoczenia dla wybranego zakładu	W2,
Z3	Ewolucja koncepcji systemu zarządzania jakością – istota i przesłanki wdrażania zintegrowanych systemów do podmiotów leczniczych. Omówienie podstawowych systemów, które mogą być wprowadzone do podmiotów leczniczych: system wewnętrzny wynikający z wymogów ustawy, historia systemów jakościowych, przedstawienie głównych twórców TQM wraz z ich osiągnięciami	W3,
Z4	Zasady i podejście procesowe systemów zarządzania – omówienie zasad systemów zarządzania jakością ze szczególnym uwzględnieniem podejścia procesowego. Przygotowanie mapy procesów: rozpisanie procesu głównego, procesów wspierających oraz zarządczych. Ustanowienie odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach pracy.	W3, U5
Z5	Wymagania normy ISO 9001:2015 – wymagania normy, korzyści z wdrożenia, korzyści oraz koszty wdrożenia. Omówienie rozdziałów normy od rozdziału 4 do rozdziału 10.	U1
Z6	Przygotowanie wybranych dokumentów wynikających z wytycznych normy ISO 9001:2015. Praktyczne przygotowanie dokumentacji: polityki jakości, wyznaczenie celów jakościowych, analiza ryzyka, opisy stanowisk pracy, system oceny dostawców, dokumentacja systemowa, obieg dokumentacji w podmiocie, komunikowanie się jednostki z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi, analiza silnych i słabych stron zakładu, oszacowanie kosztów wdrożenia systemu.	W5, U2, U6
Z7	Wymagania normy ISO 14001:2015 – wymagania normy, korzyści z wdrożenia, korzyści oraz koszty wdrożenia Omówienie zadań normy, jakimi są wspomaganie ochrony środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom	W3, U1



Kod zag.	Szczegółowy opis zagadnienia	Nabywane efekty uczenia się /kod efektu uczenia się/
Z8	Przygotowanie wybranych dokumentów wynikających z wytycznych normy ISO 14001:2015. Praktyczne przygotowanie dokumentacji: polityki jakości, wyznaczenie celów jakościowych, analiza ryzyka, opisy stanowisk pracy, system oceny dostawców, dokumentacja systemowa, obieg dokumentacji w podmiocie, komunikowanie się jednostki z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi, oszacowanie kosztów wdrożenia	W3, U2
Z9	Wymagania normy ISO 27001:2022 – wymagania normy, korzyści z wdrożenia, korzyści oraz koszty wdrożenia. Omówienie spełnienie wymogów prawnych, obniżenia kosztów, lepszej ochrony aktywów informacyjnych, zredukowania czasu na badanie naruszeń bezpieczeństwa	W3, U1
Z10	Przygotowanie wybranych dokumentów wynikających z wytycznych normy ISO 27001:2022. Praktyczne przygotowanie dokumentacji: polityki jakości, wyznaczenie celów jakościowych, analiza ryzyka, opisy stanowisk pracy, dokumentacja systemowa, obieg dokumentacji w podmiocie, komunikowanie się jednostki z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi, oszacowanie kosztów wdrożenia	W5, U2
Z11	Wytyczne dotyczące audytowania zintegrowanych systemów zarządzania jakością – przygotowanie programu, lista pytań audytowych, podnoszenie niezgodności, kompetencje i ocena auditorów, wybór jednostki certyfikującej	W6, W4, U3, U4, U5

Metody nauczania stosowane przy poszczególnych zagadnieniach

Kod zag.	Omówienie metod nauczania
Z1	Wykład z prezentacją multimedialną
Z2	Wykład z prezentacją multimedialną, ćwiczenia - warsztaty
Z3	Wykład z prezentacją multimedialną, analiza przypadków
Z4	Wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja
Z5	Wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja
Z6	Wykład, Ćwiczenia – warsztaty, analiza przypadków, quizy w trakcie zajęć
Z7	Wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja
Z8	Wykład, Ćwiczenia - warsztaty, analiza przypadków, quizy w trakcie zajęć
Z9	Wykład z prezentacją multimedialną
Z10	Wykład, Ćwiczenia - warsztaty, analiza przypadków, quizy w trakcie zajęć
Z11	Wykład, Ćwiczenia - warsztaty, analiza przypadków, quizy w trakcie zajęć

Wymagania wstępne:

Brak



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Warunki ukończenia szkolenia (czyli zdobycia kompetencji/kwalifikacji):

Warunkiem ukończenia jest zdobycie co najmniej 60% maksymalnej liczby punktów, na którą składa się w 70% liczba punktów przyznanych za projekt i w 30% liczba punktów zdobytych w ramach testu. Oceny końcowej zarówno testów jak i projektu będzie dokonywał przedstawiciel firmy certyfikującej podmioty lecznicze i prowadzący czynnie audyty jakościowe.

Materiały dydaktyczne, jakie zostaną przekazane uczestnikom szkolenia:

Prezentacje z zajęć (slajdy).

Certyfikacja:

***** *informacje nt. dodatkowych certyfikatów (oprócz standardowego certyfikatu ukończenia szkolenia), o ile ich uzyskanie jest przewidziane programem szkolenia*

Autorka programu szkolenia:

dr hab. Monika Dobska, prof. UEP