

Plan zajęć w ramach Studiów Podyplomowych
Zarządzanie projektami IT ed. XII / Zarządzanie relacjami z klientami (CRM) ed. XI

Pełne zajęcia w piątek 4x45 minut + 10 minut przerwy
 Pełne zajęcia w sobotę 12x45 minut + 65 minut przerw
 (przerwy do wykorzystania w ustalonym przez grupę i prowadzącego czasie)

Standardowy układ zajęć online (piątek)
 17:00 – 20:10 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

Standardowy układ zajęć hybrydowych (sobota/niedziela)
 09:00 – 12:10 Blok zajęć przedpołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 12:10 – 12:25 Przerwa południowa
 12:25 – 15:35 Blok zajęć popołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 15:35 – 16:05 Przerwa na lunch
 16:05 – 19:15 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

[CRM] – zajęcia tylko dla SP CRM; [IT] – zajęcia tylko dla SP IT, [CRM_IT] – zajęcia wspólne.

Zjazd	Termin	Godziny, SP, przedmiot zajęć, wykładowca
1	17.10.2025r. (piątek) Online ZOOM	17:00-17:10 [CRM_IT] Wprowadzenie – prof. Bartosz Deszczyński 17.10-20.20 [CRM_IT] Podstawy zarządzania projektami – dr Tomasz Kopczyński
	18.10.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.35 [CRM_IT] Podstawy zarządzania projektami – dr Tomasz Kopczyński - w tym 15-minutowe spotkanie organizacyjne (podpisywanie umów) 16.05-19:15 [CRM_IT] Komunikacja w zespole projektowym – Michał Grajewski
2	14.11.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM_IT] Zastosowanie systemów informatycznych w organizacji – prof. Agata Filipowska
	15.11.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.35 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński 16.05-19.15 [CRM_IT] Zastosowanie systemów informatycznych w organizacji – prof. Agata Filipowska
3	28.11.2025r. (piątek) Sala 4.1 Online ZOOM	09:00-15:50 [CRM_IT] Zajęcia integracyjne. Rozwój kompetencji menedżerskich - warsztaty aktorskie Paula Głowacka Przerwa na lunch 12:10 – 12:40 17.00-20.10 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – prof. Bartosz Deszczyński
	29.11.2025r. (sobota) Sala 0.4 LAB 4.12	09.00-12.10 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – prof. Bartosz Deszczyński 12:25-19:15 [IT] Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modeling Language) – Przemysław Zatorski
4	12.12.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM_IT] Psychologia w zarządzaniu – Magdalena Serafin
	13.12.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.35 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – prof. Bartosz Deszczyński 16.05-19.15 [CRM_IT] Psychologia w zarządzaniu – Magdalena Serafin

5	23.01.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Analityka biznesowa – Michał Grajewski
	24.01.2026r. (sobota) Sala 0.4 LAB	09.00-12.10 [CRM] Marketing automation – Michał Grajewski 12.25-19.15 [CRM_IT] Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami – Marcin Pabiś
6	06.02.2026r. (piątek) Sala 0.4	17.00-20.10 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska
	07.02.2026r. (sobota) Sala 0.4 LAB Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – prof. Bartosz Deszczyński Przerwa na lunch 12:10 – 12:40 12.40-15.50 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska 16.00-19.10 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska
7	13.02.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] Przygotowanie dokumentacji przetargowej i prowadzenie postępowania – Michał Grajewski
	14.02.2026r. (sobota) Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – prof. Bartosz Deszczyński 12.25-19.15 [CRM_IT] Zarządzanie zmianą – dr Marcin Żółtak
8	13.03.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne
	14.03.2026r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.50 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne Przerwa na lunch 12:10 – 12:40
	15.03.2026 (niedziela) Sala 0.4	09.00-12.10 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne Egzamin w ciągu dwóch tygodni od zakończenia szkolenia
9	27.03.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM_IT] Zarządzanie ryzykiem w projekcie – dr Marcin Żółtak
	28.03.2026r. (sobota) Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM_IT] Zarządzanie ryzykiem w projekcie – dr Marcin Żółtak 12.25-15.35 [CRM] Aktualne strategie lojalnościowe – Jan Twaróg 16.05-19.15 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – prof. Bartosz Deszczyński
10	17.04.2026r. (piątek) Online ZOOM	17:00-20:10 [IT] Integracja systemów IT – Michał Grajewski
	18.04.2026r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.35 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger 16.05-19.15 [CRM] Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych – prof. Bartosz Deszczyński

11	15.05.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne
	16.05.2026r. (sobota) Sala 0.4	09.00-19.15 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne
	17.05.2026r. (niedziela) Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne Przerwa na lunch 12:10 – 12:40 Egzamin w ciągu dwóch tygodni od zakończenia szkolenia
12	05.06.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska
	06.06.2026r. (sobota) Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska 12.25-19.15 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger
13	19.06.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Narzędzia AI - potencjał i ograniczenia w kontekście RODO – Michał Grajewski
	20.06.2026r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.35 [CRM_IT] Szkolenia i motywacja użytkowników systemu – Wojciech Klinger 16.05-19.15 [CRM] Warsztaty wdrożeniowe programów biznesowych wspieranych systemami CRM – prof. Bartosz Deszczyński 16.05-19.15 [CRM_IT] Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger (przedtermin)
14	03.07.2026r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Case study wdrożenia systemu klasy CRM – prof. Bartosz Deszczyński
	04.07.2026r. (sobota) Sala 0.4 / E	09.00-15.50 [CRM_IT] Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger