



Modelowanie procesów biznesowych

Karta opisu przedmiotu (sylabus)

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Informatyka i analityka danych Specjalność Informatyka w Gospodarce i Administracji Jednostka organizacyjna UEP Poziom kształcenia studia pierwszego stopnia (licencjackie) Forma studiów stacjonarne Profil kształcenia ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2025/2026 Kod przedmiotu UEPIADIGAS.18C.7243.25 Język wykładowy Polski Obligatoryjność Obowiązkowy Blok zajęciowy Blok C	
Osoba odpowiedzialna za treść sylabusa	Elżbieta Lewańska		
Okres Semestr 4	Forma zaliczenia Zaliczenie Forma prowadzenia i godziny zajęć • Uczestnictwo w wykładach: 30	Liczba punktów ECTS 3	

Cele uczenia się dla przedmiotu

C1	Poznanie celowości, metod, narzędzi i norm stosowanych do modelowania procesów biznesowych.
C2	Nauczenie modelowania procesów biznesowych
C3	Stworzenie modelu procesów dla przedsiębiorstwa z wybranej domeny gospodarczej.

Cele kształcenia UEP

Kod	Treść celu
CS1_1.1	student rozumie strukturę i elementy problemu gospodarczego

Kod	Treść celu
CS1_1.2	student właściwie wykorzystuje techniki, metody i modele analityczne
CS1_2.1	student rozumie i stosuje zasady pracy grupowej
CS1_2.2	student skutecznie komunikuje się w formie ustnej i pisemnej
CS1_3.1	student rozumie i docenia zasady zrównoważonego rozwoju i ich zastosowanie w biznesie
CS1_3.2	student stosuje etyczne standardy akademickie i biznesowe, uwzględniając aspekty środowiskowe i społeczne

Wymagania wstępne

Podstawowa znajomość narzędzi informatycznych

Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
Wiedzy			
W1	Zna narzędzia i notacje wykorzystywane do modelowania procesów biznesowych	K1_W01, K1_W03	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Projekt grupowy / praca w grupie
W2	Zna i rozumie rolę modelowania w zarządzaniu procesami biznesowymi	K1_W01, K1_W03	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Udział w dyskusji / Uczestnictwo w zajęciach, Projekt grupowy / praca w grupie
W3	Zna i rozumie sposoby analizowania i projektowania zrównoważonych procesów biznesowych (Green Business Process Management)	K1_W04, K1_W06	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Udział w dyskusji / Uczestnictwo w zajęciach, Projekt grupowy / praca w grupie
Umiejętności			
U1	Potrafi zamodelować określony proces biznesowy w wybranej notacji	K1_U01	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Projekt grupowy / praca w grupie
U2	Potrafi przeprowadzić projekt polegający na analizie procesów dla wybranego podmiotu biznesowego	K1_U01, K1_U05, K1_U06	Projekt grupowy / praca w grupie
U3	Potrafi pracować w zespole realizując zadania analityczne w zakresie modelowania procesów biznesowych	K1_U01, K1_U05, K1_U06	Udział w dyskusji / Uczestnictwo w zajęciach, Projekt grupowy / praca w grupie
Kompetencji społecznych			
K1	Jest gotów do przeprowadzenia analizy przebiegu procesów biznesowych w podmiotach gospodarczych	K1_K01, K1_K02	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Projekt grupowy / praca w grupie

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
K2	Jest zorientowany na projektowanie procesów biznesowych spójnych ze strategią zrównoważonego rozwoju organizacji	K1_K01, K1_K02, K1_K03, K1_K04	Projekt grupowy / praca w grupie

Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Cele kształcenia dla przedmiotu	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Procesy biznesowe i ich rola. Wprowadzenie do analizy i modelowania procesów biznesowych.	C1, C2	W2, U3, K1
2.	Procesowe podejście do organizacji i systemów. Klasyfikacja procesów biznesowych. Analiza przypadków.	C1, C3	W2, U3, K1
3.	Metodologia Business Process Modelling Notation (BPMN).	C1, C2, C3	W1, W2, U1, U2, K1
4.	Metodyka ARIS. Diagramy Event Process Chain.	C1, C2, C3	W1, W2, U1, U2, K1
5.	Analiza procesów. Metodyka ADONIS. Wprowadzanie zmian do procesów biznesowych (Business Process Reengineering).	C1, C2, C3	W1, W2, U1, U2, U3, K1
6.	Zrównoważone zarządzanie procesami (Green Business Process Management): wyzwania, elementy charakterystyczne, analiza przypadków.	C1, C2, C3	W1, W2, W3, U1, U2, U3, K1, K2
7.	Modelowanie procesów biznesowych przy pomocy poznanych notacji i porównanie metodyk.	C1, C2, C3	W1, W2, U1, U2, U3, K1, K2
8.	Trendy w modelowaniu i zarządzaniu procesami biznesowymi.	C1, C2	W1, W2, W3, U2

Literatura

Obowiązkowa

- Drejewicz, Sz. (2023). Zrozumieć BPMN: modelowanie procesów biznesowych. Gliwice: Helion Onepress
- Misiak, Z. (2024). Modelowanie procesów biznesowych: BPMN 2.0 od podstaw. Gliwice: Onepress
- Gawin, B., Marcinkowski, B. (2013). Symulacja procesów biznesowych: standardy BPMS i BPMN w praktyce. Gliwice: Helion
- Seidlmeier, H. (2004). Process Modeling with ARIS: A Practical Introduction, GWV-Vieweg; 2004
- Gabryelczyk, R. (2006). ARIS w modelowaniu procesów biznesu. Warszawa: Centrum Doradztwa i Informacji Difin
- Dumas, M., Mendling, J., La Rosa, M., Reijers, H. A. (2022). Business process management: istota zarządzania procesami biznesowymi. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN SA

Zalecana

- Grajewski, P. (2016). Organizacja procesowa. Warszawa: Polskie Wydawnictwa Ekonomiczne
- Piotrowski, M. (2016). Procesy biznesowe w praktyce: projektowanie, testowanie i optymalizacja. Gliwice: Wydawnictwo Helion.
- Weske, M. (2019). Business process management: concepts, languages, architectures. Berlin: Springer.
- Jetson, J. (2018). Business process management: practical guidelines to successful implementations. London; New York: Routledge Taylor & Francis Group.

Informacje rozszerzone

Metody nauczania:

Wykład z prezentacją multimedialną, Analiza przypadków, Rozwiązywanie zadań

Metody nauczania	Sposób zaliczenia	Warunki zaliczenia przedmiotu
Wykład	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Udział w dyskusji / Uczestnictwo w zajęciach, Projekt grupowy / praca w grupie	Warunki zaliczenia przedmiotu są podawane do wiadomości studentów przez prowadzącego na pierwszych zajęciach.

Rozliczenie punktów ECTS

Forma aktywności studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane aktywności	
Uczestnictwo w wykładach	30	
Przygotowanie do sprawdzianu/ kolokwium	20	
Konsultacje z prowadzącym/i zajęcia	10	
Przygotowanie projektu	20	
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 80	ECTS 3.0
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	Liczba godzin 40	ECTS 1.5
Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	Liczba godzin 20	ECTS 0.5

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Kierunkowe efekty uczenia się

Kod	Treść
K1_K01	absolwent jest gotów do obiektywnej, krytycznej oceny swojej wiedzy i umiejętności
K1_K02	absolwent jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy
K1_K03	absolwent jest gotów do uczestnictwa w rozwiązywaniu współczesnych problemów z zakresu zrównoważonego rozwoju wynikających z masowego zastosowania nowych technologii, w szczególności do dbania o środowisko naturalne i etykę biznesową
K1_K04	absolwent rozumie społeczne, prawne i etyczne aspekty pracy z danymi, w tym związane z ochroną prywatności i bezpieczeństwem informacji
K1_U01	absolwent potrafi poprawnie dobrać i efektywnie wykorzystywać metody i narzędzia ilościowe i informatyczne do opisu i analizy zjawisk społeczno-gospodarczych
K1_U05	absolwent potrafi planować i organizować pracę indywidualną oraz zespołową zorientowaną na rozwiązywanie specjalistycznych problemów
K1_U06	absolwent jest gotów do systematycznego podnoszenia swoich kompetencji poprzez ciągłe samokształcenie w oparciu o zaawansowaną literaturę specjalistyczną
K1_W01	absolwent zna w zaawansowanym stopniu szeroki wachlarz metod ilościowych oraz narzędzi informatycznych stosowanych w analizach zjawisk społeczno-gospodarczych
K1_W03	absolwent zna i rozumie najnowsze trendy rozwojowe i osiągnięcia z zakresu informatyki i analizy danych
K1_W04	absolwent zna i rozumie podstawy prawa, ochrony własności i prawa autorskiego, a także prawa i etyki w zakresie stosowania nowoczesnych technologii informacyjnych z uwzględnieniem wykorzystania sztucznej inteligencji
K1_W06	absolwent zna i rozumie dylematy związane z transformacją cyfrową oraz potrzebą uwzględnienia zasad zrównoważonego rozwoju w działalności gospodarczej

Ten utwór jest dostępny na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa 4.0 Międzynarodowa (CC BY 4.0). Autor: Milena Stróżyna, Elżbieta Lewańska