



## Outsourcing i offshoring

### Karta opisu przedmiotu (sylabus)

#### Informacje podstawowe

<b>Kierunek studiów</b> Cyfrowe łańcuchy dostaw	<b>Cykl dydaktyczny</b> 2025/2026	
<b>Specjalność</b> -	<b>Kod przedmiotu</b> UEPCLDS.21B.206116.25	
<b>Jednostka organizacyjna</b> UEP	<b>Język wykładowy</b> Polski	
<b>Poziom kształcenia</b> studia drugiego stopnia	<b>Obligatoryjność</b> Obowiązkowy	
<b>Forma studiów</b> stacjonarne	<b>Blok zajęciowy</b> Blok B	
<b>Profil kształcenia</b> ogólnoakademicki		
<b>Osoba odpowiedzialna za treść sylabusa</b>	Marcin Soniewicki	
<b>Okres</b> Semestr 1	<b>Forma zaliczenia</b> Zaliczenie	<b>Liczba punktów ECTS</b> 3
	<b>Forma prowadzenia i godziny zajęć</b> • Uczestnictwo w wykładach: 30	

#### Cele uczenia się dla przedmiotu

C1	Pogłębienie znajomości koncepcji offshoringu
C2	Poznanie różnych rodzajów inwestycji offshore oraz ich zalet i wad
C3	Wykształcenie umiejętności rozpoznania kiedy offshoring jest dobrym rozwiązaniem dla firmy, a kiedy należy go unikać
C4	Wykształcenie umiejętności wyboru odpowiedniego rozwiązania offshore dla danego przedsiębiorstwa
C5	Pogłębienie wiedzy w zakresie pozytywnych i negatywnych skutków offshoringu dla firmy, różnych typów krajów i grup społecznych.

## Cele kształcenia UEP

Kod	Treść celu
CS2_1.1	student krytycznie rozważa kwestie teoretyczne i praktyczne
CS2_1.2	student krytycznie ocenia alternatywy w celu wypracowania optymalnego rozwiązania
CS2_1.3	student rozumie najważniejsze aspekty wpływu makro- i mikrootoczenia na decyzje biznesowe
CS2_2.1	student wykorzystuje umiejętność budowania zespołu do realizacji zadań grupowych
CS2_2.2	student wykazuje umiejętności przywódcze i efektywnie pracuje w zespole
CS2_2.3	student przygotowuje prace pisemne i prezentacje ustne zgodnie ze standardami akademickimi
CS2_3.1	student rozumie i docenia, jak względy etyczne oraz zasady zrównoważonego rozwoju wpływają na decyzje biznesowe
CS2_3.2	student rozumie społeczną odpowiedzialność biznesu i istotę zrównoważonego rozwoju
CS2_3.3	student rozumie i docenia inne kultury oraz międzynarodową i społeczną różnorodność

## Wymagania wstępne

Ogólne rozumienie ekonomii i zarządzania przedsiębiorstwem.

## Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
<b>Wiedzy</b>			
W1	Student definiuje pojęcie offshoringu z uwzględnieniem różnych rodzajów inwestycji offshoringowych	K2_W01, K2_W03, K2_W07	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Przygotowanie prezentacji
W2	Student uzasadnia kiedy przedsiębiorstwo powinno angażować się w proces offshoringu.	K2_W03, K2_W05, K2_W06	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Przygotowanie prezentacji
W3	Student objaśnia jak podejmować właściwe dla firmy decyzje w procesie offshoringu	K2_W03, K2_W05, K2_W06	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Przygotowanie prezentacji
W4	Student tłumaczy pozytywne i negatywne skutki offshoringu dla firmy, różnych rodzajów krajów i różnych rodzajów grup społecznych	K2_W01, K2_W02, K2_W07	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami
<b>Umiejętności</b>			
U1	Student potrafi zdecydować czy i jakie rodzaje inwestycji offshoringowych są odpowiednie dla konkretnego przedsiębiorstwa	K2_U01, K2_U02, K2_U04, K2_U06, K2_U07, K2_U08	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Przygotowanie prezentacji
U2	Student potrafi stworzyć plan inwestycji offshoringowych dla określonego przedsiębiorstwa	K2_U01, K2_U02, K2_U06, K2_U07, K2_U08	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Przygotowanie prezentacji

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
U3	Student potrafi poddać krytyce plan inwestycji offshoringowych danego przedsiębiorstwa	K2_U01, K2_U02, K2_U04	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami
<b>Kompetencje społecznych</b>			
K1	Student wykazuje odpowiedzialność w zakresie efektów inwestycji offshore zarówno dla kraju pochodzenia firmy jak i kraju goszczącego	K2_K01, K2_K02, K2_K03, K2_K05	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami
K2	Student wykazuje odpowiedzialność za negatywne konsekwencje inwestycji offshoringowych dla różnych grup społecznych w krajach na różnym poziomie rozwoju gospodarczego	K2_K02, K2_K03, K2_K05	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami
K3	Student wykazuje odpowiedzialność za zagrożenia dla przedsiębiorstwa wynikające z inwestycji offshore	K2_K01, K2_K02, K2_K04	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Przygotowanie prezentacji

### Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Cele kształcenia dla przedmiotu	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Analiza zjawiska offshoringu, jego przyczyn i różnych rodzajów offshoringu.	C1	W1, W2, U1, K1, K2, K3
2.	Analiza czynników motywujących przedsiębiorstwa do korzystania z offshoringu.	C1, C3, C4	W2, U1
3.	Czy offshoring jest dobrym rozwiązaniem dla mojej firmy? Podejmowanie decyzji w zakresie offshoringu w firmie.	C2, C3, C4, C5	W3, U1
4.	Planowanie procesu offshoringu w firmach - co, kiedy i gdzie.	C2, C3, C4	W2, W3, W4, U1, U2, U3
5.	Analiza przykładów udanego i nieudanego offshoringu.	C3, C4, C5	W2, W3, W4, U1, U2, U3
6.	Pozytywne i negatywne skutki offshoringu dla firmy oraz krajów macierzystych i goszczących.	C1, C5	W4, U2, U3, K1, K2, K3
7.	Centra usług wspólnych.	C1, C2, C3, C4, C5	W2, W3, U1, U2, U3
8.	Wykład plenerowy - wizyta w biurze jednego lub dwóch poznańskich centrów usług wspólnych.	C1, C3, C5	W1, U1
9.	Reshoring.	C1, C2, C3, C4, C5	W2, W3, W4, U1, U2, U3, K1, K2, K3

## Literatura

### Obowiązkowa

1. Chilimoniuk-Przeździecka, E. (2018). Offshoring we współczesnej gospodarce światowej. Oficyna Wydawnicza SGH-Szkoła Główna Handlowa, s. 9-84.
2. Soniewicki, M. (2019). Zarządzanie wiedzą w procesie offshoringu - studia przypadku centrów usług biznesowych. Przegład Organizacji, (2), 29-37. <https://doi.org/10.33141/po.2019.02.04>
3. Ciesielska-Maciągowska, D. (2009). Offshoring usług: wpływ na rozwój przedsiębiorstwa. Wolters Kluwer Polska, s. 17-64, 133-172.

### Zalecana

1. Franco, M. (2021). Outsourcing and Offshoring. BoD-Books on Demand
2. Szymczak, M. (red.) (2014). Offshoring a rozwój łańcuchów dostaw. Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu
3. Soniewicki, M. (2018). Znaczenie zarządzania wiedzą i innowacji dla funkcjonowania centrów usług wspólnych. Studia Oeconomica Posnaniensia, 6(4), 94-112. <https://doi.org/10.18559/SOEP.2018.4.6>
4. Oshri, I. (2011). Offshoring strategies: Evolving captive center models. MIT Press.

## Informacje rozszerzone

### Metody nauczania:

Metoda projektów , Wykład konwencjonalny, Wykład konwersatoryjny, Wykład z prezentacją multimedialną, Dyskusja, Analiza przypadków

Metody nauczania	Sposób zaliczenia	Warunki zaliczenia przedmiotu
Wykład	Sprawdzian pisemny z otwartymi pytaniami, Przygotowanie prezentacji	Warunki zaliczenia przedmiotu są podawane do wiadomości studentów przez prowadzącego na pierwszych zajęciach

## Rozliczenie punktów ECTS

Forma aktywności studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane aktywności	
Uczestnictwo w wykładach	30	
Konsultacje z prowadzącym/i zajęcia	10	
Przygotowanie do sprawdzianu/ kolokwium	30	
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	20	
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>	<b>Liczba godzin</b> 90	<b>ECTS</b> 3.0
<b>Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela</b>	<b>Liczba godzin</b> 40	<b>ECTS</b> 1.5

\* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

## Kierunkowe efekty uczenia się

Kod	Treść
K2_W02	absolwent analizuje w pogłębiony sposób problem cyfryzacji i zrównoważonego rozwoju w dziedzinie kształtowania procesów i operacji logistycznych oraz działalności łańcuchów dostaw, szczególnie w perspektywie międzynarodowej
K2_W05	absolwent dobiera metody i narzędzia, w tym narzędzia statystyczne, matematyczne i informatyczne pozwalające opisywać i analizować podmioty gospodarcze funkcjonujące na rynku oraz procesy i zjawiska w nich i między nimi zachodzące, a także wspomagające procesy podejmowania decyzji ze szczególnym uwzględnieniem technologii informacyjno-komunikacyjnych i problemów zrównoważonego rozwoju
K2_W06	absolwent dobiera techniki pozyskiwania danych, pozwalające opisywać i analizować podmioty gospodarcze funkcjonujące na rynku oraz procesy i zjawiska w nich i między nimi zachodzące, a także wspomagające procesy podejmowania decyzji ze szczególnym uwzględnieniem technologii informacyjno-komunikacyjnych i problemów zrównoważonego rozwoju
K2_K01	absolwent jest gotów do krytycznego podejścia do otaczającej rzeczywistości gospodarczej i problemów zarządzania łańcuchami dostaw
K2_K02	absolwent jest gotów do podejmowania odpowiedzialnych zobowiązań społecznych, a także profesjonalnego budowania relacji społecznych i biznesowych
K2_K03	absolwent jest gotów do kierowania się interesem publicznym w podejmowanych działaniach i decyzjach ekonomicznych
K2_K04	absolwent jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy
K2_K05	absolwent jest gotów do uczestnictwa w rozwiązywaniu współczesnych problemów z zakresu ochrony środowiska naturalnego i zielonej transformacji
K2_U01	absolwent identyfikuje, analizuje i ocenia ekonomiczne przesłanki zarządzania łańcuchem dostaw
K2_U02	absolwent wprowadza usprawnienia w dziedzinie logistyki i międzynarodowych łańcuchów dostaw z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych
K2_U04	absolwent diagnozuje niesprawności i bariery łańcuchów dostaw i określać sposób ich usuwania lub ograniczania
K2_U06	absolwent komunikuje się, formułuje prace pisemne i raporty, opierając się na wybranych teoriach, poglądach różnych autorów i/lub danych statystycznych
K2_U07	absolwent przygotowuje wystąpienia i prezentacje ustne w języku polskim i angielskim, dotyczące wybranych zagadnień szczegółowych z zakresu łańcucha dostaw, z wykorzystaniem wybranych ujęć teoretycznych, a także różnych źródeł
K2_U08	absolwent współpracuje w zespole, przyjmuje różne role zespołowe, a także posiada elementarne umiejętności organizacyjne, które pozwalają na osiągnięcie celów związanych z projektowaniem i podejmowaniem działań zawodowych
K2_W01	absolwent definiuje w pogłębiony sposób współczesny dorobek nauk ekonomicznych, w szczególności nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów oraz rozumie ich miejsce w systemie nauk, w tym w obrębie pokrewnych dyscyplin naukowych
K2_W03	absolwent klasyfikuje w pogłębiony sposób fizyczne, informacyjne i finansowe aspekty łańcuchów dostaw i ich uwarunkowania ekologiczne, informatyczne, ekonomiczne i międzynarodowe
K2_W07	absolwent identyfikuje (w pogłębiony sposób) zalecenia i wymagania rewolucji 4.0

Ten utwór jest dostępny na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa 4.0 Międzynarodowa (CC BY 4.0). Autor: Marcin Soniewicki