

Plan zajęć w ramach Studiów Podyplomowych
Zarządzanie projektami IT / Zarządzanie relacjami z klientami (CRM) edycja X

Pełne zajęcia w piątek 4x45 minut + 10 minut przerwy
 Pełne zajęcia w sobotę 12x45 minut + 60 minut przerw
 (przerwy do wykorzystania w ustalonym przez grupę i prowadzącego czasie)

Układ zajęć online (piątek)
 17:00 – 20:10 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

Układ zajęć hybrydowych (sobota/niedziela)
 09:00 – 12:10 Blok zajęć przedpołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 12:10 – 12:40 Przerwa na lunch
 12:40 – 15:50 Blok zajęć popołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 16:00 – 19:10 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

[CRM] – zajęcia tylko dla SP CRM; [IT] – zajęcia tylko dla SP IT, [CRM_IT] – zajęcia wspólne.

Zjazd	Termin	Godziny, SP, przedmiot zajęć, wykładowca
1	18.10.2024r. (piątek) Online ZOOM	17:00-17:10 [CRM] Wprowadzenie – prof. Bartosz Deszczyński 17.10-20.20 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – prof. Bartosz Deszczyński
	19.10.2024r. (sobota) Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – prof. Bartosz Deszczyński 12.10-12.25 [CRM_IT] Spotkanie organizacyjne (podpisywanie umów) 12.55-19:25 [CRM_IT] Zastosowanie systemów informatycznych w organizacji – prof. Agata Filipowska
2	08.11.2024r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Wdrażanie zintegrowanych systemów informatycznych – Przemysław Zatorski
	09.11.2024r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] Zarządzanie zmianą – dr Marcin Żółtak 16.00-19.10 [CRM_IT] Komunikacja w zespole projektowym – Michał Grajewski
3	22.11.2024r. (piątek) Online ZOOM	17:00-20.10 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński
	23.11.2024r. (sobota) Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński 12.40-19.10 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – prof. Bartosz Deszczyński
4	06.12.2024r. (piątek) Sala Audytorium B Online ZOOM	09:00-15:50 [CRM_IT] Zajęcia integracyjne. Rozwój kompetencji menedżerskich - warsztaty aktorskie Paula Głowacka 17.00-20.10 [CRM] Wdrażanie zintegrowanych systemów informatycznych – Michał Grajewski
	07.12.2024r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński 16.00-19.10 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – prof. Bartosz Deszczyński

5	10.01.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska
	11.01.2025r. (sobota) LAB 4.12 Sala 0.4	09.00-15.50 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska 16.00-19:10 [IT] Integracja systemów IT – Michał Grajewski
6	07.02.2025r. (piątek) Sala 0.4	17:00-20.10 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – prof. Bartosz Deszczyński
	08.02.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM] Marketing automation – Michał Grajewski 12.40-19.10 [CRM_IT] Psychologia w zarządzaniu – Magdalena Serafin
7	14.02.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne
	15.02.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.50 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne
	16.02.2025r. (niedziela) Sala 0.4	09.00-12.10 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne
8	28.02.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Analityka biznesowa – Michał Grajewski
	01.03.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] Zarządzanie ryzykiem w projekcie – dr Marcin Żółtak 16.00-19.10 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – prof. Bartosz Deszczyński
9	14.03.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modeling Language) – Przemysław Zatorski
	15.03.2025r. (sobota) LAB 4.12 Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami (MS Project) – Przemysław Zatorski 16.00-19.10 [IT] Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modeling Language) – Przemysław Zatorski
10	28.03.2025r. (piątek) Online ZOOM	17:00-20.10 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne
	29.03.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-19.10 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne

	30.03.2025r. (niedziela) Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne
E	09.04.2025r. (środa) Online ZOOM	19:00 – 20:50 [IT] Agile PM ® Foundation - egzamin
11	11.04.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] Zarządzanie jakością w projekcie IT – Przemysław Zatorski
	12.04.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger 16.00-19.10 [IT] Przygotowanie dokumentacji przetargowej i prowadzenie postępowania – Michał Grajewski
E	16.04.2025r. (środa) Online ZOOM	19:00 – 20:50 [CRM] Agile BA ® Foundation - egzamin
12 / E	16.05.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [IT] Zarządzanie jakością w projekcie IT – Przemysław Zatorski
	17.05.2025r. (sobota) Sala 0.4 Sala 0.5 (egzamin)	09.00-15.50 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger Od 16:00 [CRM_IT] Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger 16:00-19:10 [CRM] Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych – prof. Bartosz Deszczyński
13	30.05.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska
	31.05.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-12.10 [CRM] Case study wdrożenia systemu klasy CRM – prof. Bartosz Deszczyński 12.40-15.50 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska
14 / E	13.06.2025r. (piątek) Online ZOOM	17.00-20.10 [CRM] Warsztaty wdrożeniowe programów biznesowych wspieranych systemami CRM – egzamin końcowy – prof. Bartosz Deszczyński
	14.06.2025r. (sobota) Sala 0.4	09.00-15.50 [CRM_IT] Szkolenia i motywacja użytkowników systemu – Wojciech Klinger Od 16:00 [CRM_IT] Rezerwowy termin egzaminu praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger (wymaga wcześniejszych zapisów)