



BANK NOWY S.A.

Inspektor w Dziale Interwencji Telefonicznej

BANK NOWY S.A.



Poznań
Poznań, wielkopolskie



Pełny etat



Praca stacjonarna



Umowa o pracę



Inspektor

Twój zakres obowiązków



Sporządzanie korespondencji upominawczej (monitów oraz wezwań do zapłaty) i wypowiedzeń umów kredytu/pożyczki.



Kontakt telefoniczny z Klientami oraz prowadzenie spotkań z Klientami w zakresie spłaty zobowiązania.



Dokonywanie kontroli z zakresu spłacalności kredytów wraz z cyklicznym raportowaniem przebiegu prowadzonych czynności.



Księgowanie kosztów upomnień.



Rozliczanie odsetek z nadpłaty przed skierowaniem do Klienta korespondencji upominawczej.



Współpraca z właściwymi jednostkami organizacyjnymi Banku w zakresie administrowania kredytami.



Przygotowywanie zestawień dla Zarządu Banku nt. kluczowych informacji dotyczących Klientów Banków.

Nasze wymagania



Wykształcenie min. średnie, mile widziane wykształcenie wyższe.



Praktyczna znajomość procesu windykacji miękkiej wierzytelności.



Umiejętność skutecznej negocjacji z klientami (w tym również z „klientami trudnymi”).



Efektywna komunikacja i sprawność przekazywania informacji.



Dobra znajomość programów pakietu MS Office.

Mile widziane



Doświadczenie w pracy w Banku na podobnym stanowisku.

To oferujemy



Możliwość rozwoju w zespole ekspertów pod okiem osób z wieloletnim doświadczeniem



Zgrany zespół i przyjazną atmosferę



Wsparcie zespołu, know-how, pomoc przełożonych



Opartą na współpracy i rozwoju kulturę organizacyjną



Atrakcyjną lokalizację – blisko Starego Rynku



Zatrudnienie w ramach umowy o pracę na pełen etat
Prywatną opiekę medyczną dla Ciebie i Twojej rodziny na preferencyjnych warunkach



Kartę MultiSport dla Ciebie i Twoich bliskich na korzystnych warunkach



Udział w Programie nauki języków obcych



Stabilne zatrudnienie w instytucji finansowej

BANK NOWY
S.A.

Naszą siłą jest otwartość na potrzeby naszych Klientów. Za nami stoi nasza wiedza i doświadczenie.

Intensywnie się rozwijając, poszukujemy nowych pracowników, którzy zbudują z nami silny i dynamiczny zespół.

Czy ta praca jest dla Ciebie?



Rozpoczynasz swoją karierę i chcesz zdobyć doświadczenie w uznanej instytucji finansowej?



Czy może... masz już doświadczenie w bankowości i chcesz rozwijać swoje kompetencje?

APLIKUJ