

Poszukujemy osoby na stanowisko

Młodszy specjalista/ Młodsza specjalistka ds. obsługi klienta

miejsce pracy: Poznań, ul. Kolorowa



Twój zakres obowiązków

- kompleksowa obsługa klientów w trakcie trwania umowy
- aneksowanie oraz zakańczanie umów
- wyjaśnianie rozrachunków i naliczonych opłat
- prowadzenie rozmów telefonicznych oraz obsługa dyspozycji klientów
- współpraca z agencją ubezpieczeniową w zakresie obsługi polis
- współpraca z innymi biurami przy obsłudze niestandardowych wniosków

Nasze wymagania

- wykształcenie wyższe lub w trakcie (preferowany profil ekonomiczny)
- umiejętność nawiązywania i utrzymania dobrych relacji z klientami
- dokładność i dobra organizacja pracy własnej
- komunikatywność i nastawienie na pracę zespołową
- znajomość narzędzi Google to dodatkowy atut

To oferujemy

- pracę w jednej z największych grup finansowych w Europie i na świecie
- dobrą atmosferę w miejscu pracy
- pakiet świadczeń pozapłacowych (m.in. dofinansowanie do prywatnej opieki medycznej, nauki języków obcych i karty sportowej, dostęp do systemu kafeteryjnego)
- pracę w modelu hybrydowym
- umowę na zastępstwo

[Prześlij nam swoje CV używając linka](#)

Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych

- Jeśli przesyłasz nam swoje CV zgadzasz się, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane przez Santander Leasing S.A. w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko, na które aplikujesz.
- Jeśli chcesz, aby Twoje dane osobowe zostały wprowadzone również do naszej bazy rekrutacyjnej i były przetwarzane w przyszłości w związku z prowadzonymi przez nas rekrutacjami na podobne stanowiska, prosimy Cię o wyrażenie na to zgody poprzez zamieszczenie w CV oświadczenia o treści „Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie rekrutacyjnej i ich wykorzystywanie przez Santander Leasing w przyszłych procesach rekrutacyjnych”.
- Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach i w celu realizacji procesu rekrutacji, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie, jest Santander Leasing S.A., ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań. Dane te będą przetwarzane przez czas wynikający z przepisów prawa, zgodnie z udostępnioną Polityką przetwarzania danych osobowych Santander Leasing S.A. Zapoznaj się z polityką przetwarzania danych w Santander Leasing na naszej [stronie internetowej](#).