

COMARCH

Konsultant asysty technicznej (Finance / Service Desk)

Poznań

Numer referencyjny: KAT/F

Czy wiesz, że 9,5 miliona kont bankowych jest obsługiwanych przez system Comarch? Ponad 2,5 miliona klientów korzysta z naszego oprogramowania dla bankowości korporacyjnej! A dzięki naszym systemom, co miesiąc obliczanych jest ponad 200 tys. składek ubezpieczeniowych.

Na co dzień pracujemy przy projektach rozwojowych dla klientów polskich jak i międzynarodowych. Budujemy i wdrażamy systemy dla czołowych banków. Wdrażamy rozwiązania wspierające działalność firm ubezpieczeniowych oraz instytucji finansowych w takich obszarach jak bankowość korporacyjna, faktoring czy SME.

Chcesz poznać nasze topowe aplikacje? Sprawdź naszą ofertę i dołącz do zespołu I linii wsparcia (Service Desk)! Czym zajmuje się Konsultant w naszym zespole? Monitoruje działanie aplikacji oraz serwerów, obsługuje zgłoszenia klientów, prowadzi działania serwisowe oraz jest w stałym kontakcie z innymi inżynierami Comarch, partnerami technicznymi oraz klientami.

Jeśli jesteś komunikatywną osobą, masz zacięcie techniczne, a do tego możesz pochwalić się bardzo dobrą znajomością języka obcego - czekamy właśnie na Ciebie!

PROFIL PRACOWNIKA

- ☑ Wykształcenie wyższe o profilu informatycznym, ekonomicznym lub matematycznym (mile widziani również studenci ostatnich lat)
- ☑ Dobra znajomość wybranego języka obcego np. angielskiego/ francuskiego/ niemieckiego, w mowie i w piśmie, w stopniu umożliwiającym regularne, codzienne kontakty z osobami obcojęzycznymi
- ☑ Znajomość:
 - Jira, środowiska Linux oraz dobrych praktyk ITIL
 - SQL i baz danych (np. Oracle, PostgreSQL)
 - oprogramowania Windows, Word, Excel
 - podstaw w zakresie analizy wymagań oraz pojęć związanych z IT
- ☑ Gotowość do pracy według ustalonego grafiku (grafik uwzględnia system pracy klienta zagranicznego)
- ☑ Umiejętność analitycznego i logicznego myślenia
- ☑ Komunikatywność oraz umiejętność pracy w zespole
- ☑ Dokładność i sumienność

TWOJE ZADANIA

- ☑ Weryfikacja i przekazywanie zgłoszeń incydentów
- ☑ Kontrola czasu obsługi zgłoszeń, eskalacja nieprawidłowości obsługi
- ☑ Kontakt z klientem
- ☑ Raportowanie
- ☑ Przygotowywanie technicznych procedur/instrukcji
- ☑ Testowanie różnych aplikacji i integracji
- ☑ Tworzenie bazy wiedzy oraz procedur postępowania

DLA CIEBIE

- ☑ Praca w międzynarodowym zespole, z największymi klientami z branży bankowej i ubezpieczeniowej
- ☑ Możliwość pracy z najnowszymi i różnorodnymi technologiami
- ☑ Indywidualny plan szkoleń i konferencji oraz możliwość certyfikacji (RH, IBM, Oracle, Google, MS)
- ☑ Wiele ścieżek rozwoju zawodowego

- ☑ Długofalowa współpraca i atrakcyjne warunki finansowe, dopasowane do doświadczenia oraz umiejętności
- ☑ Elastyczny czas pracy według ustalonego grafiku
- ☑ Możliwość pracy w trybie hybrydowym, po okresie wdrożenia
- ☑ Dostęp do prywatnej opieki medycznej dla Ciebie i Twojej rodziny
- ☑ Przyjazna atmosfera pracy w zgranych zespołach, o co dbamy m.in. poprzez udział w imprezach integracyjnych czy wspólnych inicjatywach dla lokalnych społeczności
- ☑ Kameralne pokoje, brak gorących biurk (znajdziesz miejsce na paprotkę czy swój ulubiony kubek)

Aplikuj >> <https://kariera.comarch.pl/praca/konsultant-asysty-technicznej-finance-service-desk/>