

Stażysta w dziale obsługi klienta eCommerce

Twój zakres obowiązków

- Mailowa i telefoniczna obsługa klientów sklepu internetowego oraz allegro
- Wystawianie dokumentów sprzedażowych
- Kontakt z magazynem w sprawach realizacji zamówień
- Kontakt z przewoźnikami dotyczący statusów przesyłek
- Rozliczanie zwrotów i reklamacji klientów
- Tworzenie zestawień dotyczących sprzedaży i zamówień w programie Excel
- Udział w szkoleniach produktowych organizowanych przez producentów
- Tworzenie kartotek towarów w programie ERP COMARCH OPTIMA

Nasze wymagania

- Praktyczna znajomość pakietu Office (w szczególności Excel)
- Dobra organizacja pracy własnej, dokładność, samodzielność
- Komunikatywność i umiejętność pracy w zespole

Czego się nauczysz?

- Obsługi klienta e-commerce zgodnie z przyjętymi standardami
- Obsługi panelu sprzedawcy na allegro, oraz programu Baselinker
- Wystawiania dokumentów handlowych w programie COMRACH OPTIMA
- Obsługi sklepów internetowych (Shoper, WooCommerce)
- Wystawiania oraz optymalizacji ofert na różnych platformach sprzedażowych
- Pozyskasz wiedzę dotyczącą różnych narzędzi marketingu internetowego
- Pozyskasz wiedzę na temat asortymentu sprzedawanego z wielu branż

Informujemy iż skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.
Swoja aplikację prześlij na adres: lukasz.wiktorski@netconvertis.pl