

Zarządzanie jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem

Program specjalności umożliwia studentom pozyskanie wiedzy w zakresie zarządzania jakością, w szczególności projektowania, budowy i wdrażania rozwiązań systemowych dotyczących znormalizowanych systemów zarządzania (m.in. jakością, środowiskiem, bhp, bezpieczeństwem informacji, bezpieczeństwem zdrowotnym żywności) w organizacjach produkcyjnych i usługowych. Poruszana problematyka obejmuje m.in. zagadnienia z zakresu systemowego zarządzania jakością, ekonomicznych i prawnych aspektów jakości, zarządzania procesowego, międzynarodowych standardów dotyczących znormalizowanych systemów zarządzania, integracji systemów zarządzania, pracy zespołowej, metod i technik zarządzania jakością, wspomagania informatycznego, zarządzania przedsiębiorstwami oraz roli znormalizowanych systemów zarządzania w zrównoważonym rozwoju.

Programy oraz formy prowadzenia zajęć zapewniają przygotowanie studentów do pełnienia funkcji kierowniczych, koordynacyjnych i wykonawczych związanych z wdrażaniem, utrzymaniem i rozwojem znormalizowanych systemów zarządzania. Szczególny nacisk położono na praktyczne aspekty zarządzania – case study z przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych.

Kontynuacja studiów na specjalności zarządzanie jakością II stopnia umożliwia szersze spojrzenie na zagadnienia znormalizowanych systemów zarządzania i ich znaczenia w działalności gospodarczej.

Wiedza i umiejętności

Absolwent specjalności zarządzanie jakością nabywa umiejętności:

- menedżerskich, w zakresie systemów zarządzania (jakością, środowiskiem, bhp, bezpieczeństwem informacji, bezpieczeństwem zdrowotnym żywności i innych),
- zastosowania systemowego podejścia do zarządzania, w tym planowania, wdrażania, utrzymania i rozwoju systemów zarządzania w organizacjach produkcyjnych i usługowych, w tym w jednostkach administracji publicznej,
- doskonalenia systemów zarządzania z wykorzystaniem m. in. metod i technik zespołowego rozwiązywania problemów, podejścia procesowego, pomiaru satysfakcji klienta, zarządzania wiedzą,
- mapowania, modelowania i optymalizacji procesów biznesowych w organizacji,
- elastycznego kształtowania rozważań systemowych dotyczących zarządzania jakością w oparciu o relacje klient-dostawca,
- pracy zespołowej w zakresie zarządzania projektami, rozwiązywania problemów i doskonalenia organizacji.

Obszary tematyczne z wybranymi przedmiotami

W ramach przedmiotów kierunkowych na II stopniu studiów stacjonarnych na specjalności zarządzanie jakością studenci uczestniczą w zajęciach dotyczących:

- dokumentacji znormalizowanych systemów zarządzania,
- integracji znormalizowanych systemów zarządzania,
- dokonywania pomiarów,
- analiz i doskonalenia systemów zarządzania,
- oraz nabywają praktyczne umiejętności auditowania zintegrowanych systemów zarządzania.

Profil absolwenta

Absolwent specjalności zarządzanie jakością nabywa wiedzę i praktycznych umiejętności związanych z wdrażaniem, utrzymaniem i doskonaleniem znormalizowanych systemów zarządzania (ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001, ISO/TS 16949, ISO 22000, ISO/ IEC 27001 i inne). Potrafi planować i realizować zadania związane ze wszystkimi elementami systemów zarządzania, pozwalających na pełnienie roli bezpośrednio odpowiedzialnych za kierowanie wydziałami, procesami dotyczącymi kształtowania jakości.

Zapotrzebowanie rynku pracy uzasadnia kształcenie specjalistów z tego zakresu, a perspektywy zawodowe koncentrują się na eksponowanych stanowiskach w newralgicznych obszarach działalności przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych (m.in. produkcja, zaopatrzenie, logistyka, obsługa klienta i sprzedaż). Studia na specjalności zarządzanie jakością, co potwierdza praktyka gospodarcza, są konieczne tak w okresie dynamicznego rozwoju, jak i kryzysu gospodarczego. Absolwenci specjalności są przygotowani do:

- samodzielnego kreowania rozwiązań w zakresie znormalizowanych systemów zarządzania – projektowanie, budowa i wdrażanie systemów w organizacjach produkcyjnych i usługowych,
- koordynacji na szczeblu kierownictwa organizacji prac w zakresie systemowego zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem informacji, a także systemów branżowych,
- zarządzania projektami związanymi z doskonaleniem organizacji, w szczególności pracy zespołowej, wykorzystywania narzędzi i technik zarządzania jakością,
- zapewnienia ciągłości działania w sytuacjach awaryjnych,
- kreowania i wykorzystywania zarządzania wiedzą, w zarządzaniu przedsiębiorstwem,
- kierowania się zasadami zrównoważonego rozwoju organizacji oraz społecznej odpowiedzialności biznesu.