

PLUS BANK S.A. należy do polskiej grupy medialno-finansowej, w skład której wchodzi m.in. operator sieci Plus, największa polska telewizja komercyjna – Polsat, Polsat Box, Cyfrowy Polsat - największa cyfrowa platforma satelitarna w Polsce. Dzięki efektowi synergii podmioty należące do Grupy są w stanie dostarczać swoim Klientom kompleksowe usługi o najwyższej jakości.

W związku z dynamicznym rozwojem zapraszamy do współpracy osoby, które poszukują instytucji, która stwarza możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego. Jeśli chcesz rozwijać się razem z nami, w przyszłości stać się istotnym ogniwem prężnie działającej instytucji - złóż aplikację!

PLUS BANK S.A. przyjmie do **Biura Jakości i Reklamacji**, samodzielnie osobę gotową objąć stanowisko:

Referent w Biurze Jakości i Reklamacji

forma zatrudnienia: umowa - zlecenie

Nr ref. BJR/2024/2

Miejsce pracy: POZNAŃ

Zapraszamy Cię do pracy do Centrali Banku w Poznaniu, w Biurze Jakości i Reklamacji w zespole Rzecznika Klienta, Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania w PLUS BANK S.A.

Praca na stanowisku Referenta pozwoli na:

- praktyczne zapoznanie się z procesem zarządzania skargami w banku;
- praktyczne zapoznanie się z funkcjonowaniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z normami ISO9001, ISO14001, PNN14001;

Do pracy zapraszamy:

- wszystkich, którzy wiążą swoją przyszłość z obszarami zarządzania jakością i zarządzania skargami; studentów lub absolwentów kierunków nauk społecznych, ekonomii, finansów,
- osoby pewnie poruszające się w środowisku MS Office (Word, Excel),

Co oferujemy?

- opiekę merytoryczną pracownika Banku przez cały okres trwania zatrudnienia,
- możliwość rozwoju i podnoszenia kompetencji,
- **forma zatrudnienia – umowa-zlecenie,**
- zdobycie doświadczenia zawodowego i praktycznych umiejętności z zakresu zarządzania skargami oraz zarządzania jakością,
- możliwość łączenia pracy zawodowej z zajęciami na uczelni,

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV, koniecznie z podanym w temacie e-mail nr referencyjnym BJR/2024/2, na adres:

jakosc@plusbank.pl

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy przez **PLUS BANK S.A.** z siedzibą w Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), dla potrzeb niezbędnych do realizacji prowadzonego procesu rekrutacji. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo wglądu do podanych danych, ich zmiany oraz wycofania zgody na ich przetwarzanie, a podanie danych nastąpiło dobrowolnie. Osobom nadsyłającym oferty zapewniamy pełną dyskrecję. Skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.