

Szanowni Państwo,  
Dziękujemy za wiadomość na HelpDesk Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu.

---

**UWAGA! Urządzenia firmy Apple (iPhone, MacOS) nie są wspierane przez system USOS i nie działają prawidłowo. Skutkuje to problemem z zalogowaniem lub zmianą hasła. Zalecaną konfiguracją do obsługi systemu USOSweb: Microsoft Windows 10/11 oraz przeglądarka Google Chrome. Informacje dotyczące oprogramowania znajdują się w punkcie 13.**

**Spis treści:**

1. Logowanie do USOS, zmiana hasła, problemy z logowaniem oraz zmianą hasła.
  2. Brak NIU/UID, brak maila powitalnego z NIU.
  3. Konto USOSweb wyłączone, nieaktywne konto USOSweb.
  4. eDziekanat – starszy system firmy kalasoft – wyłączony.
  5. Brak przedmiotu, kierunku, grupy w systemie USOS
  6. Aplikacja MS Teams, kody od wykładowcy.
  7. Poczta studencka, pakiet Microsoft Office 365 online.
  8. Poczta doktorancka, pakiet Microsoft Office 365 online.
  9. Platforma Microsoft Azure / Dream Spark / Microsoft Imagine.
  10. Problemy z logowaniem do aplikacji Microsoft Teams.
  11. Platforma Moodle UEP.
  12. Dwa numery NIU dla jednego użytkownika.
  13. Oprogramowanie dla studentów UEP.
  14. Wnioski stypendialne, opłaty za studia, legitymacja studencka oraz pozostałe.
- 

1. Jeżeli:

**A - Masz problem z logowaniem?**

**B - Nie pamiętasz hasła?**

**C - Hasło wygasło.**

**D - Twoje hasło nie jest przyjmowane przez USOS?**

**E - Hasło nie zostało podane podczas rekrutacji? (PESEL lub inny dokument).**

**F - Jeżeli nie możesz zmienić hasła po zalogowaniu?**

**G - Dostarczone dane uwierzytelniania nie mogą zostać uznane za poprawne**

USOSweb - <https://usosweb.ue.poznan.pl>

**Prosimy o wykonanie samodzielnego resetu hasła.**

Na stronie <https://auth.ue.poznan.pl:8443/cas/login> znajduje się przycisk "Zresetuj swoje hasło". Po kliknięciu w zakładkę **zresetuj hasło** i po podaniu swojego numeru UID/NIU otrzymanego w osobnym mailu, otrzymasz link do resetu hasła na skrzynkę mailową (prywatną). **Wygenerowany link jest jednorazowy!**

**Blokada zmiany hasła/problem ze zmianą hasła**

Zainstalowane wtyczki w przeglądarce typu: Adblock, uBlock Origin, WOT itd. blokują dostęp do zasobów przeglądarki co uniemożliwia zmianę hasła. Antywirus z wbudowanym firewall np. Avast, Ariva, AVG itd. również blokują dostęp do ciasteczek, co powoduje blokadę zmiany hasła. Antywirus Windows Defender nie powoduje problemów. Powyższe wtyczki i oprogramowanie należy wyłączyć na czas zmiany hasła.

**Hasło musi zawierać: minimum 8 znaków, duża litera, cyfra i znak specjalny.**

Strona internetowa USOSweb: <https://usosweb.ue.poznan.pl/> | Wersja angielska: [USOSweb English Version](#)

---

2. Jeżeli:

**A - Nie znasz swojego NIU/UID?**

**B - Nie otrzymujesz wiadomości od UEP na swoją skrzynkę?**

**C - Nie otrzymujesz wiadomości do zmiany hasła do systemu USOS?**

Prosimy o sprawdzenie folderu SPAM/wiadomości-śmieci. Zdarza się, że niektóre wiadomości trafiają do SPAMu, prosimy o dokładne sprawdzenie całej skrzynki pocztowej. Niektóre skrzynki pocztowe mają dodatkowe zakładki: np. newsletter lub powiadomienia.

Jeżeli nie otrzymałeś numeru NIU lub nie pamiętasz prosimy o kontakt z BOS (biuro obsługi studenta) lub CEM (centrum edukacji menadżerskiej – dotyczy szkoły podyplomowej) w celu uzyskania numeru NIU.

---

3. Jeżeli:

- A - Twoje konto zostało wyłączone?**
- B - Twoje konto jest nieaktywne?**
- C - Jesteś zalogowany, lecz nie posiadasz konta w USOSweb.**
- D – Nieznany użytkownik w systemie USOSweb.**

**A,B:** Prosimy o kontakt z BOS (Biuro obsługi studenta) lub z CEM (Centrum edukacji menadżerskiej – dotyczy szkoły podyplomowej) w celu wyjaśnienia powyższego problemu.

**C,D:** Prosimy o cierpliwość. Twoje konto jest w trakcie migracji, prosimy sprawdzać co jakiś czas czy twoje konto jest już aktywne. W przypadku problemów z logowaniem po 1 października prosimy o kontakt na [helpdesk@ue.poznan.pl](mailto:helpdesk@ue.poznan.pl)

W przypadku naboru w drugiej Turze dane są wprowadzane ręcznie. W przypadku braku konta w USOS lub numer NIU prosimy o cierpliwość do 12 października.

---

4. Jeżeli:

- A - Minęła data ważności konta w systemie e-Dziekanat – SYSTEM WYŁĄCZONY**

Logowanie do systemu Kalasoft ([e-bos.ue.poznan.pl](http://e-bos.ue.poznan.pl) oraz [e-dziekanat.ue.poznan.pl](http://e-dziekanat.ue.poznan.pl)) **jest wyłączone i nie ma możliwości logowania do powyższego systemu.**

Prosimy o przejście na system USOSweb <http://usosweb.ue.poznan.pl/>

---

5. Jeżeli:

- A - Nie widzisz swojej grupy ćwiczeniowej?**
- B - Nie znasz grupy językowej?**
- C - Nie dodano grupy zajęciowej?**
- D - Nie widać przypisanego kierunku?**
- E - Mój status jest nieaktywny.**
- F - Brak przedmiotów w systemie USOS.**

Informacje o grupach można uzyskać na stronie USOSweb lub w BOS (Biuro obsługi studenta).

W przypadku braku widocznych grup w systemie USOS należy kontaktować się bezpośrednio z BOSem: [bos@ue.poznan.pl](mailto:bos@ue.poznan.pl)

Jeżeli możesz się zalogować a twój status jest nieaktywny i/lub nie widzisz przedmiotów skontaktuj się z BOS.

---

6. Jeżeli:

- A - Nie posiadasz kodów do zajęć na Microsoft Teams?**
- B - Nie otrzymałeś zaproszenia/wiadomości do pokoju w aplikacji Microsoft Teams od wykładowcy?**
- C - Aplikacja Microsoft Teams nie działa prawidłowo w przeglądarce.**

Prosimy o kontakt z BOS w celu przypisania do grupy w USOSweb. Następnie BOS przekaze informacje do prowadzącego aby wysłał ponownie kody na zajęcia w aplikacji Microsoft Teams. Adres email BOS: [bos@ue.poznan.pl](mailto:bos@ue.poznan.pl)

Jeżeli aplikacja nie działa prawidłowo w przeglądarce prosimy skorzystać z wersji instalacyjnej, link do aplikacji Microsoft Teams: <https://www.microsoft.com/pl-pl/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>

---

7. Jeżeli:

- A - Nie możesz zalogować się do Poczty studenckiej UEP?**
- B - Nie działa licencja Office 365 na komputerze?**

Logowanie odbywa się przez stronę Microsoft, **login:** [NIU@student.ue.poznan.pl](mailto:NIU@student.ue.poznan.pl), **hasło:** z USOSweb

Link do Poczty i pakietu Office 365 Online <http://office365.ue.poznan.pl/>

**Jednocześnie informujemy, że licencja Office 365 działa tylko w przeglądarce, logowanie w zainstalowanym pakiecie Office 365 na komputerze nie spowoduje aktywacji systemu.**

---

8. Jeżeli:

**A - Nie możesz zalogować się do poczty doktoranckiej UEP?**

Logowanie odbywa się przez stronę Microsoft, login: [NIU@student.ue.poznan.pl](mailto:NIU@student.ue.poznan.pl), hasło: z USOSweb

Link do Poczty i pakietu Office 365 Online <http://office365.ue.poznan.pl/>

Doktoranci posiadają dodatkowo alias poczty w postaci adresu [imie.nazwisko@phd.ue.poznan.pl](mailto:imie.nazwisko@phd.ue.poznan.pl) Alias nie jest loginem.

**Jednocześnie informujemy, że licencja Office 365 działa tylko w przeglądarce, logowanie w zainstalowanym pakiecie Office 365 na komputerze nie spowoduje aktywacji systemu.**

---

9. Jeżeli:

**A - Nie możesz zalogować się do Microsoft Azure / Dream Spark / Microsoft Imagine?**

**B - Nie mogę się zalogować do usługi Azure.**

**C - Nie widzę zawartości/produktów na platformie Azure.**

Logowanie odbywa się przez konto Microsoft (identycznie jak w przypadku poczty studenckiej/doktoranckiej). W przypadku problemów z logowaniem lub brakiem zawartości w usłudze Azure problem należy zgłosić bezpośrednio do Microsoft pod adresem: [aka.ms/studentsupport](https://aka.ms/studentsupport)

---

10. Jeżeli:

**A - Nie możesz zalogować się do Microsoft Teams?**

**B - Moje konto nie jest skonfigurowane do korzystania z Microsoft Teams?**

Login oraz hasło do platformy Microsoft Teams

**Login: [NIU@student.ue.poznan.pl](mailto:NIU@student.ue.poznan.pl) Hasło: takie samo jak do USOSa**

W przypadku zmiany hasła w USOSie należy odczekać na synchronizację hasła z Microsoft (do 3 godzin).

Logowanie za pomocą adresu [NIU@teams.ue.poznan.pl](mailto:NIU@teams.ue.poznan.pl) nie pozwoli korzystać z aplikacji.

---

11. Jeżeli:

**A - Nie możesz zalogować się do Moodle?**

Adres internetowy: <https://moodle.ue.poznan.pl>

Login oraz hasło do platformy Moodle jest takie samo jak do systemu USOS.

**Login: numer NIU/UID, Hasło: takie samo jak do USOSa**

W przypadku problemów z logowaniem proszę zmienić hasło w systemie USOS a następnie odczekać 30 minut.

---

12. Jeżeli:

**A - Jestem już studentem i dostałem nowy numer NIU/UID.**

**B - Jestem absolwentem i dostałem nowy numer NIU/UID.**

**C - Posiadam stary numer NIU/UID i otrzymałem nowy.**

W przypadku otrzymania nowego numeru NIU/UID i posiadania starego, prosimy o kontakt z HelpDesk UEP na adres:

[helpdesk@ue.poznan.pl](mailto:helpdesk@ue.poznan.pl)

---

13. Oprogramowanie dostępne dla studentów:

**A - Microsoft Office 365** – dostępny tylko z poziomu przeglądarki <http://office365.ue.poznan.pl/>

**B - SPSS (PS Imago 8 / IBM SPSS Statistics)** - klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie <https://spss.ue.poznan.pl/>

**C - Statistica (TIBCO Statistica)** – klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie <https://statistica.ue.poznan.pl/>

**D - STATA (Stata/SE 17)** – klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie <https://stata.ue.poznan.pl/>

**E - Windows Server 2019/2022** – klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie

<https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>

Uwaga, oprogramowanie jest przeznaczone TYLKO DO CELÓW EDUKACYJNYCH. Udostępnianie klucza osobom trzecim jest niedopuszczalne. Każde oprogramowanie objęte jest umową licencyjną. Logowanie za pomocą NIU i hasła z USOSweb.

---

14. Wnioski stypendialne, opłaty za studia, legitymacja studencka oraz pozostałe  
W przypadku braku dostępnych wniosków prosimy o cierpliwość, jesteśmy na etapie przygotowania powyższych dokumentów.

**Rachunek bankowy / opłata za studia i legitymacje**

W przypadku braku numeru rachunkowego do opłacenia studiów/legitymacji prosimy o kontakt z BOS [bos@ue.poznan.pl](mailto:bos@ue.poznan.pl) (Biuro obsługi studenta).

---

Przydatne strony:

Strona główna UEP: <https://ue.poznan.pl/pl/>

Strona eUEP: <https://ue.poznan.pl/pl/e-uep.c6795/>

USOSweb UEP: <https://usosweb.ue.poznan.pl/>

Moodle UEP: <https://moodle.ue.poznan.pl/>

Poczta dla studentów UEP: <http://office365.ue.poznan.pl>

---

W przypadku pozostałych pytań lub innych problemów prosimy o kontakt na [helpdesk@ue.poznan.pl](mailto:helpdesk@ue.poznan.pl)

Pozdrawiamy serdecznie  
Dział Technologii Informacyjnych  
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu  
Zespół HelpDesk