



## Service Delivery Manager (bankowość i ubezpieczenia)

Kraków, Poznań, Tarnów

Numer referencyjny: SDM/FS

Czy wiesz, że 9,5 miliona kont bankowych jest obsługiwanych przez system Comarch? Ponad 2,5 miliona klientów korzysta z naszego oprogramowania dla bankowości korporacyjnej! A dzięki naszym systemom, co miesiąc obliczanych jest ponad 200 tys. składek ubezpieczeniowych.

Na co dzień pracujemy przy projektach rozwojowych dla klientów polskich jak i międzynarodowych. Chcesz poznać nasze topowe aplikacje? Sprawdź naszą ofertę i dołącz do zespołu wsparcia (Service Desk)! Czym zajmuje się Service Delivery Manager/ Kierownik procesu? Nadzoruje obsługę procesów w ramach świadczonych usług IT, koordynuje pracę zespołu serwisowego, dba o dobrą komunikację z innymi zespołami oraz współpracuje z klientem w celu poprawy jakości świadczonych usług.

Jeśli jesteś komunikatywną osobą, masz zacięcie techniczne, a do tego możesz pochwalić się bardzo dobrą znajomością języka obcego - czekamy właśnie na Ciebie!

### PROFIL PRACOWNIKA

- ☑ Wykształcenie wyższe, preferowane o profilu ekonomicznym lub informatycznym
- ☑ Doświadczenie w projektach/ usługach związanych z infrastrukturą IT lub produkcją/utrzymaniem oprogramowania
- ☑ Znajomość:
  - dobrych praktyk zarządzania projektami i usługami IT (ITIL)
  - Windows, JIRA, Confluence
- ☑ Rozumienie pojęć związanych z IT, produkcją lub utrzymaniem oprogramowania
- ☑ Bardzo dobra znajomość języka angielskiego, pozwalająca na swobodną komunikację z międzynarodowym klientem
- ☑ Profesjonalne podejście do obowiązków
- ☑ Odpowiedzialność, rzetelność oraz terminowość
- ☑ Komunikatywność oraz umiejętność pracy w zespole
- ☑ Zdolności organizacji czasu pracy, nadawania priorytetów zadaniom, podejmowania decyzji
- ☑ Mile widziane ukończone szkolenia lub/i posiadane certyfikaty (PRINCE2, ITIL, PMI)

### TWOJE ZADANIA

- ☑ Koordynacja zadań konsultantów asysty technicznej, inżynierów systemowych i programistów
- ☑ Odpowiedzialność za dedykowany proces w ramach świadczonych usług IT
- ☑ Nadzór nad prawidłowym przebiegiem procesu
- ☑ Regularny kontakt z klientem
- ☑ Zaangażowanie w usprawnianie zarządzania zgłoszeniami
- ☑ Identyfikacja powtarzających się błędów i wdrażanie usprawnień
- ☑ Wsparcie w diagnozowaniu i rozwiązywaniu krytycznych zgłoszeń
- ☑ Analiza i raportowanie wskaźników
- ☑ Współpraca z kierownikami innych procesów IT
- ☑ Tworzenie bazy wiedzy oraz procedur postępowania

### DLA CIEBIE

- ☑ Praca z największymi klientami z branży bankowej i ubezpieczeniowej
- ☑ Możliwość długoterminowej współpracy - nie zatrudniamy „pod jeden projekt”

- ☑ Stabilne zatrudnienie – za nami 30 lat pełnych sukcesu w realizacji i wdrażaniu autorskich projektów informatycznych
- ☑ Dostęp do prywatnej opieki medycznej dla Ciebie i Twojej rodziny oraz zniżki na dodatkowe usługi medyczne
- ☑ Przyjazna atmosfera pracy w zgranych zespołach, oparta na zaufaniu i wzajemnej pomocy
- ☑ Elastyczne godziny pracy, praca w modelu hybrydowym (60% z biura, 40% zdalnie)
- ☑ Indywidualny plan szkoleń

**Aplikuj >>** <https://kariera.comarch.pl/praca/service-delivery-manager-bankowosc-i-ubezpieczenia/#/form/offer/1414/step/1>