

Malis B. Machoński Sp. K.
ul. Zbożowa 2E, Wysogotowo, 62-081 Przeźmierowo
NIP 781-189-30-47 REGON 302648026
www.malis.pl - www.maltec.pl - www.hitcena.pl

Specjalista ds. obsługi klienta w sklepie internetowym

O nas:

Jesteśmy firmą z operującą w handlu internetowym, na wielu platformach krajowych i zagranicznych. Intensywnie działamy również na rynkach hurtowym i nowoczesnym nie tylko w Polsce, ale również poza granicami naszego kraju.

Stabilna firma, dysponujemy własnym biurowcem oraz własnymi magazynami. Firma istnieje od 2007 roku. Lokalizacja Poznań / Wysogotowo.

Obowiązki:

- Telefoniczna i mailowa obsługa klientów sklepu internetowego, udzielanie informacji o ofercie handlowej, wsparcie merytoryczne dla klientów sklepu
- Realizacja zamówień internetowych i telefonicznych (obsługa, wprowadzanie)
- Fakturowanie, wystawianie paragonów i innych dokumentów handlowych
- Udzielanie informacji w zakresie zwrotów i reklamacji oraz poprowadzenie klienta przez te procedury
- Zapewnienie prawidłowego obiegu dokumentów
- Współpraca z innymi działami firmy
- Utrzymywanie dobrych relacji z klientami
- Dbanie o kulturę organizacji oraz pozytywny wizerunek firmy

Wymagania

- status ucznia / studenta studiów zaocznych bądź absolwent studiów, ponieważ praca jest na cały etat
- Znajomość popularnych marketplace, jak Allegro itp.
- Swoboda w pracy z pakietem MS Office
- Wysoka kultura osobista i umiejętności komunikacyjne
- Dobra organizacja pracy, samodzielność
- Umiejętność realizacji wyznaczonych celów, zaangażowanie

Mile widziane:

- Doświadczenie w sprzedaży online tj. sklepy internetowe, portale aukcyjne, portale sprzedaży online B2B/B2C

Oferujemy

- Komfortowe warunki pracy
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Premie za osiągnięte wyniki po okresie próbnym wypłacane regularnie z podstawą wynagrodzenia
- Zgraną ekipę, przyjazną atmosferę
- Stabilną pracę na dłuższy czas jeżeli tego właśnie szukasz
- Stałe godziny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00
- Atrakcyjne rabaty pracownicze na nasze produkty
- Nowe wyzwania - jeżeli czujesz się gotowy do zmian zapraszamy!

Po zakończeniu rekrutacji będziemy się kontaktowali z wybranymi Kandydatkami / Kandydatami w celu ustalenia terminu rozmowy kwalifikacyjnej.

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o przesłanie CV wraz z klauzulą wyrażającą zgodę na przetwarzanie danych osobowych na adres mailowy:

aneta.lisowska@malis.pl