

Poszukujemy osoby na stanowisko

Młodszy specjalista/ Młodsza specjalistka ds. monitoringu telefonicznego

miejsce pracy: Poznań, ul. Kolorowa



Twój zakres obowiązków

- telefonicznie doradzanie klientom leasingowym, posiadającym zaległości w spłacie zobowiązań
- analizowanie bieżącej sytuacji finansowej i proponowanie rozwiązań
- dbanie o najwyższą jakość rozmów z klientami w oparciu o szacunek i partnerskie relacje
- obsługa nowoczesnych systemów komunikacji i aplikacji leasingowych

Nasze wymagania

- komunikatywność – dobrze jak lubisz rozmawiać z ludźmi
- umiejętność budowania relacji
- umiejętność pracy w zespole jak i wykonywania zadań samodzielnie
- otwartość na nowe doświadczenia i wyzwania
- zaangażowanie i poczucie odpowiedzialności za powierzone obowiązki
- wykształcenie średnie lub wyższe
- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym

To oferujemy

- pracę w zgranym zespole, dla którego wzajemne wsparcie jest codziennością
- szkolenie przygotowujące do pracy na stanowisku
- możliwość proponowania własnych rozwiązań i inicjatyw
- jasno określone cele i atrakcyjny system motywacyjny
- dostęp do nowoczesnych technologii w procesie monitoringu
- pracę w jednej z największych grup finansowych w Europie i na świecie
- pakiet świadczeń pozapłacowych (m.in. dofinansowanie do prywatnej opieki medycznej, nauki języków obcych i karty sportowej, dostęp do systemu kafeteryjnego)
- pracę w modelu hybrydowym po okresie wdrożenia
- umowę na czas zastępstwa – minimum do maja 2025

Prześlij nam swoje CV używając linka

Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych

- Jeśli przesyłasz nam swoje CV zgadzasz się, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane przez Santander Leasing S.A. w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko, na które aplikujesz.
- Jeśli chcesz, aby Twoje dane osobowe zostały wprowadzone również do naszej bazy rekrutacyjnej i były przetwarzane w przyszłości w związku z prowadzonymi przez nas rekrutacjami na podobne stanowiska, prosimy Cię o wyrażenie na to zgody poprzez zamieszczenie w CV oświadczenia o treści „Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie rekrutacyjnej i ich wykorzystywanie przez Santander Leasing w przyszłych procesach rekrutacyjnych”.
- Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach i w celu realizacji procesu rekrutacji, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie, jest Santander Leasing S.A., ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań. Dane te będą przetwarzane przez czas wynikający z przepisów prawa, zgodnie z udostępnioną Polityką przetwarzania danych osobowych Santander Leasing S.A. Zapoznaj się z polityką przetwarzania danych w Santander Leasing na naszej [stronie internetowej](#).