

Junior IT Specialist – ServiceDesk

Miejsce pracy: Poznań

Studiujesz i chcesz rozpocząć karierę w IT? Dołącz do zespołu summ-it!

Chcesz nauczyć się nowych technologii, a następnie pracować w projektach dla światowych marek, ale wciąż w ramach niekorporacyjnej struktury? W summ-it stawiamy na Twój rozwój oraz stwarzamy przestrzeń na zgłaszanie swoich pomysłów. Nasi pracownicy biorą udział w konferencjach branżowych i wydarzeniach dotyczących szeroko pojętej tematyki IT, a także udoskonalają swoje umiejętności dzięki różnego rodzaju szkoleniom i warsztatom pod okiem doświadczonych mentorów. Pracujemy z bazami danych o łącznej wielkości liczonej w PB, i optymalizujemy systemy walcząc o każdą ms. Obecnie zarządzamy ponad 10 000 systemów baz dla naszych klientów.

Brzmi ciekawie? Aplikuj!

Oferujemy:

- Forma zatrudnienia: **umowa zlecenie**
- Dużą dawkę wiedzy nt. systemów baz danych oraz chmury publicznej, a w szczególności MS Azure
- Pracę dla klientów z różnych sektorów działalności (bankowa, produkcyjna, usługowa)
- Dostęp do najnowszych technologii IT, a w tym wiele wyzwań związanych z wdrożeniami
- Szkolenia wewnętrzne oraz zewnętrzne z obszaru obsługiwanych technologii
- Elastyczny czas pracy
- Przyjazną atmosferę i wsparcie mentorów
- Udział w międzynarodowych projektach
- Udział w spotkaniach pt. "Naukowy Piątek" oraz konferencjach

Główne zadania na stanowisku:

- Wsparcie zdalne klientów w zakresie IT
- Komunikacja z użytkownikiem
- Wstępna analiza problemów i incydentów
- Obsługa oprogramowania ServiceDesk
- Rozwiązywanie podstawowych zgłoszeń
- Przekazywanie zaawansowanych zgłoszeń do trzeciej i drugiej linii wsparcia
- Zarządzanie magazynem sprzętu oraz licencjami
- Przygotowanie i nadzór stanowisk komputerowych

Wymagania:

- **Ogólna orientacja na zagadnienia związane z IT**
- Podstawowa znajomość systemów **Windows i Linux**
- Wykształcenie **średnie techniczne** lub **studenci zaoczni ostatnich 2 roczników studiów technicznych**
- Ze względu na lokalny charakter pracy wymagana jest obecność minimum 3 dni w tygodniu w biurze w Poznaniu
- Znajomość **języka angielskiego** na poziomie **min. B2**
- Odpowiedzialność za powierzone zadania
- Umiejętność pracy w grupie
- Otwartość, komunikatywność
- Innowacyjność i kreatywność przy wdrażaniu nowych rozwiązań
- Odporność na stres
- Gotowość do ciągłego rozwoju

Dodatkowym atutem będzie:

- Znajomość systemów baz danych (**SQL Server, Oracle**)
- Znajomość systemów operacyjnych (**Windows Server**)
- Znajomość chmury publicznej (**MS Azure**)
- **Doświadczenie** w pracy na podobnym stanowisku (pierwsza linia wsparcia)

Jeśli zainteresowała Cię nasza oferta wyślij nam swoje CV na adres: **rekrutacja@summ-it.pl**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą i nadesłanie aplikacji. Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.