

Plan zajęć w ramach Studiów Podyplomowych
Zarządzanie projektami IT / Zarządzanie relacjami z klientami (CRM) edycja IX

Pełne zajęcia w piątek 4x45 minut + 10 minut przerwy
 Pełne zajęcia w sobotę 12x45 minut + 60 minut przerw
 (przerwy do wykorzystania w ustalonym przez grupę i prowadzącego czasie)

Układ zajęć online (piątek)
 17:00 – 20:10 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

Układ zajęć hybrydowych (sobota/niedziela)
 09:00 – 12:10 Blok zajęć przedpołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 12:10 – 12:40 Przerwa na lunch
 12:40 – 15:50 Blok zajęć popołudniowych (w tym przerwa 10 minut)
 16:00 – 19:10 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

[CRM] – zajęcia tylko dla SP CRM; [IT] – zajęcia tylko dla SP IT, [CRM_IT] – zajęcia wspólne.

| Zjazd | Termin | Godziny, SP, przedmiot zajęć, wykładowca |
|-------|---|--|
| 1 | 20.10.2023r. (piątek) Online ZOOM | 17:00-17:15 [CRM_IT] Wprowadzenie – prof. Bartosz Deszczyński 17.15-20.25 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński |
| | 21.10.2023r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-12.25 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński - w tym 15-minutowe spotkanie organizacyjne (podpisywanie umów) 12.55-19:25 [CRM_IT] Zastosowanie systemów informatycznych w organizacji – prof. Agata Filipowska |
| 2 | 03.11.2023r. (piątek) Sala 4.1 CEUE Online ZOOM | 09:00-15:50 [CRM_IT] Zajęcia integracyjne. Rozwój kompetencji menedżerskich - warsztaty aktorskie Paula Głowacka 17.00-20.10 [CRM] Wdrażanie zintegrowanych systemów informatycznych – Przemysław Zatorski |
| | 04.11.2023r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-15.50 [CRM_IT] Podstawy organizacji i zarządzania projektem – dr Tomasz Kopczyński 16.00-19.10 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – prof. Bartosz Deszczyński |
| 3 | 24.11.2023r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [CRM] Wdrażanie zintegrowanych systemów informatycznych – Przemysław Zatorski |
| | 25.11.2023r. (sobota) Sala 0.4 CEUE LAB 4.12 CEUE | 09.00-12.10 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska 12.40-15.50 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska 16:00-19:10 [IT] Integracja systemów IT – Michał Grajewski |
| 4 | 08.12.2023r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [IT] Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego – prof. Agata Filipowska |
| | 09.12.2023r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-12.10 [CRM] Strategia, system, zarządzanie zmianą – trzy wymiary CRM – prof. Bartosz Deszczyński 12.40-15.50 [CRM] Analityka biznesowa – Michał Grajewski 16:00-19:10 [CRM] Marketing automation – Michał Grajewski |

| | | |
|----|---|---|
| 5 | 19.01.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – prof. Bartosz Deszczyński |
| | 20.01.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-12.10 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – prof. Bartosz Deszczyński 12.40-19.10 [CRM_IT] Zarządzanie zmianą – dr Marcin Żółtak |
| 6 | 03.02.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-15.50 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne |
| | 04.02.2024r. (niedziela) Sala 0.4 CEUE | 09.00-15.50 [IT] SCRUM® Master – szkolenie certyfikacyjne |
| 7 | 16.02.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17:00-20.10 [CRM_IT] Psychologia w zarządzaniu – Magdalena Serafin |
| | 17.02.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-12.10 [CRM_IT] Psychologia w zarządzaniu – Magdalena Serafin 12.40-15.50 [CRM] Procesy CRM i ich modelowanie – prof. Bartosz Deszczyński 16.00-19.10 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – prof. Bartosz Deszczyński |
| 8 | 01.03.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [CRM] Projekt biznesowy i techniczny CRM – prof. Bartosz Deszczyński |
| | 02.03.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-15.50 [CRM_IT] Zarządzanie ryzykiem w projekcie – dr Marcin Żółtak 16.00-19.10 [CRM_IT] Komunikacja w zespole projektowym – Michał Grajewski |
| 9 | 12.04.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [IT] Zarządzanie jakością w projekcie IT – Przemysław Zatorski |
| | 13.04.2024r. (sobota) LAB 4.12 CEUE Sala 0.4 CEUE | 09.00-15.50 [CRM_IT] Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami (MS Project) – Przemysław Zatorski 16.00-19.10 [IT] Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modeling Language) – Przemysław Zatorski |
| 10 | 26.04.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17:00-20.10 [IT] Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modeling Language) – Przemysław Zatorski |
| | 27.04.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-15.50 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger 16.00-19.10 [IT] Przygotowanie dokumentacji przetargowej i prowadzenie postępowania – Michał Grajewski |
| 11 | 10.05.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne |
| | 11.05.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-19.10 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne |

| | | |
|----|--|---|
| | 12.05.2024r. (niedziela) Sala 0.4 CEUE | 09.00-15.50 [CRM_IT] AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne |
| 12 | 24.05.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [IT] Zarządzanie jakością w projekcie IT – Przemysław Zatorski |
| | 25.05.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-12.10 [CRM] Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych – prof. Bartosz Deszczyński 12.40-19.10 [CRM_IT] Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger |
| 13 | 14.06.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska |
| | 15.06.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-12.10 [CRM] Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami – Anna Zalewska 12.40-19.10 [CRM_IT] Szkolenia i motywacja użytkowników systemu – Wojciech Klinger |
| 14 | 28.06.2024r. (piątek) Online ZOOM | 17.00-20.10 [CRM] Case study wdrożenia systemu klasy CRM – prof. Bartosz Deszczyński |
| | 29.06.2024r. (sobota) Sala 0.4 CEUE | 09.00-12.10 [CRM] Warsztaty wdrożeniowe programów biznesowych wspieranych systemami CRM – egzamin końcowy – prof. Bartosz Deszczyński 09.00-15.50 [CRM_IT] Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami – Wojciech Klinger |