

**w sprawie powołania szkolenia „Profesjonalna obsługa klienta” prowadzonego przez  
Centrum Edukacji Menedżerskiej w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu**

Na podstawie art. 23 Ustawy z dnia 20 lipca 2018 Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz.U. z 2023 roku poz. 742, ze zm.) oraz § 17 ust. 2 w zw. z § 78 ust. 2 i 11 Statutu UEP powołuję prowadzone przez Centrum Edukacji Menedżerskiej UEP

**SZKOLENIE  
„Profesjonalna obsługa klienta”**

§ 1

Głównym celem szkolenia „Profesjonalna obsługa klienta”, zwanego dalej Szkoleniem jest poznanie przez uczestników efektywnych metod pracy z klientami oraz uzyskanie takich umiejętności jak skuteczne oddziaływanie na klientów, dostosowanie sposobu komunikacji do typu klienta, zachowania asertywne, czy radzenie sobie z trudnymi sytuacjami.

§ 2

1. Osobą odpowiedzialną za organizację szkolenia jest Koordynator ds. szkoleń – mgr Monika Przybylska.
2. W zastępstwie Koordynatora ds. szkoleń, w razie potrzeby (dłuższej nieobecności albo niemożności wykonywania obowiązków przez koordynatora z innych powodów) działa Dyrektor Centrum Edukacji Menedżerskiej UEP – dr Jacek Jastrzębski.

§ 3

1. Szkolenie obejmuje 16 godzin wykładowych.
2. Zatwierdzony przez rektora program i harmonogram szkolenia jest dostępny u Koordynatora ds. szkoleń i na stronie [www.ue.poznan.pl](http://www.ue.poznan.pl).

§ 4

1. Pierwsza edycja szkolenia planowana jest w dniach 28-29 września 2023 roku.
2. W przypadku nieuruchomienia I edycji szkolenia w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, nowy termin I edycji szkolenia ustali Dyrektor Centrum Edukacji Menedżerskiej.
3. Terminy kolejnych edycji szkolenia ustalać będzie Dyrektor Centrum Edukacji Menedżerskiej.
4. Informacja o terminach realizacji kolejnych edycji ogłaszane będą na stronie [www.ue.poznan.pl](http://www.ue.poznan.pl), w momencie otwierania przez Dyrektora Centrum Edukacji Menedżerskiej naboru na poszczególne edycje.
5. Przyjęcie na szkolenie odbywa się na podstawie zgłoszenia w systemie on-line (wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego) i uiszczenia opłaty za udział w szkoleniu.
6. Formularz zgłoszeniowy w systemie on-line zamieszczony jest na stronie [www.ue.poznan.pl](http://www.ue.poznan.pl).

## § 5

1. Opłata za szkolenie wynosi 1750 zł.
2. Informacja o wysokości wymaganej opłaty za szkolenie znajduje się na stronie [www.ue.poznan.pl](http://www.ue.poznan.pl).

## § 6

1. Zasady płatności i udziału w szkoleniu zawarte są w Formularzu Zgłoszeniowym, a ich akceptacja stanowi warunek możliwości zapisania i wysłania Formularza Zgłoszeniowego.
2. W zakresie dotyczącym regulowania opłat za szkolenia zastosowanie mają postanowienia Regulaminu opłat za usługi edukacyjne świadczone w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.

## § 7

Absolwenci szkolenia otrzymają certyfikat ukończenia szkolenia.

REKTOR

(prof. dr hab. Maciej Żukowski)