

**BAT rozwija się w szybkim tempie - naprawdę jak żadna inna organizacja.**

**Aby osiągnąć nasze ambitne cele, szukamy kolegów, którzy są gotowi codziennie żyć naszym etosem. Chodź, bądź częścią tej podróży!**

## **BAT POLSKA POSZUKUJE EXECUTIVE DS GTR LOGISTICS**

### Oświadczenie celu:

Celem roli jest być ekspertem procesów logistycznych i systemowych (super-użytkownikiem) dla Globalnego Handlu Detalicznego, jak również super-użytkownikiem wszystkich procesów i systemów odbywających się w europejskim magazynie oraz sprawami związanymi z wykonywaniem logistyki po stronie europejskiej działalności. Osoba sukcesu będzie odpowiedzialna za codzienną pracę związaną z systemami w operacjach logistycznych, w tym wydajność systemów na miejscu, rozwiązywanie problemów, testowanie; przeglądanie, aktualizowanie i zarządzanie odpowiednimi procesami i dokumentami; opracowywanie wniosków i wdrażanie planów działań w celu ich poprawy.

### **Odpowiedzialności:**

- Pełni rolę super-użytkownika wsparcia biznesowego GTR oraz eksperta w dziedzinie śledzenia i lokalizacji, celniczych oraz przekazywania ładunków.
- Jest super-użytkownikiem systemu SAP oraz innych systemów używanych w operacjach w magazynie 3PL w Europie. Opracowuje i prowadzi ramy efektywnego rozwiązywania problemów, analizy i rozwiązywania kwestii związanych z systemami na miejscu pracy.
- Wykonuje rozwiązywanie problemów i analizę dla kwestii, które nie mogą być rozwiązane za pomocą standardowego procesu i przez innych użytkowników. Gdzie jest to konieczne, zgłasza i monitoruje INC do czasu rozwiązania. W przypadku INC zgłaszanych przez innych użytkowników na miejscu pracy, wspiera ich rozwiązanie i eskalację.
- Ścisła współpraca z zespołem, 3PL, operatorami oraz lokalnym wsparciem IT w celu zapewnienia solidnego zrozumienia i dzielenia się wiedzą na temat podstaw sprzętu, oprogramowania, procesów wsparcia oraz przestrzegania procesów biznesowych.
- Zapewnia szkolenia w zakresie procesów operacyjnych i systemów GTR dla 3PL. Pełni rolę głównego punktu kontaktowego oraz eksperta na rynku końcowym w zakresie globalnego śledzenia i lokalizacji (GTNT) dla rynku końcowego GTR w Europie. Ścisła współpraca z zespołami GTNT i usługowymi. Koordynuje testy, zmiany, migracje, przerwy w działaniu systemu z odpowiednimi stronami wewnętrznymi i zewnętrznymi - w szczególności z 3PL.
- Koordynuje test akceptacji użytkownika (UAT) i integrację dla wszystkich kwestii związanych z zarządzaniem magazynem, śledzeniem i lokalizacją, transportem oraz innymi systemami w zakresie operacji logistycznych.
- Opracowuje odpowiednią mapę drogową dla rynku końcowego w zakresie zmian w systemach i procesach, uwzględniając odpowiednie dane wejściowe, w tym mapę drogową GTNT, zmiany w SAP, zmiany w modelach dystrybucji, automatyzację w operacjach klienta (od zamówienia do płatności) istotne dla operacji logistycznych.

- Aktywna współpraca z interesariuszami z innych funkcji (GTNT, usługi, IDT, operacje klienta) w celu zrozumienia ich map drogowych i priorytetów, aby opracować i regularnie przeglądać własną mapę drogową i priorytety.
- Ustanawia i wprowadza kulturę ciągłego doskonalenia oraz mentalność zero strat w odpowiednim obszarze.
- Przegląd tego, co, jak i dlaczego to robione pod względem systemów i procesów. Ocena opcji oraz wszelkich zmian pod kątem produktywności zasobów i kosztów. Przechwytywanie nauk i wnoszenie działań zapobiegawczych, tworzenie propozycji różnej wielkości oraz uwzględnianie ich w mapie drogowej.
- Wykonywanie mapy drogowej przy użyciu odpowiedniej metodyologii/struktury (np. sprintów). Przeglądaj, proponuj aktualizacje i efektywnie wdrażaj zmiany we wszystkich procesach i dokumentach związanych z operacjami logistycznymi (w tym repack, rework, transport, cło, order to cash), biorąc pod uwagę wszystkie istotne aspekty, w tym jakość zgodnie z specyfikacją, zgodność ze śledzeniem i lokalizacją, zgodność celna, kontrolę zapasów, produktywność zasobów i wydajność. Przeglądy procesów od początku do końca, zarządzanie zmianami wraz z odpowiednimi wewnętrznymi i zewnętrznymi interesariuszami oraz zapewnienie, że te działania są przeprowadzane w ramach codziennych działań, są kluczowe.
- Przeprowadź dalszy rozwój istniejącej bazy wiedzy biznesowej GTR poprzez uwzględnienie wszelkich zmian procesowych, nowych procesów i/lub kaskad z najlepszych praktyk regionalnych/globalnych w funkcji logistyki.
- Regularnie (co najmniej co pół roku) przeglądaj i aktualizuj zawartość bazy danych. Ciągłe rozwijaj swoje umiejętności i zdobądź wiedzę na temat najlepszych praktyk w ramach BAT i innych branż. Bądź wzorem w tym zakresie w szerszym kontekście GTR.

#### Doświadczenie, umiejętności i profil:

##### **Niezbędne:**

- Poprzednie doświadczenie operacyjne w działaniach lub logistyce w produkcji, transporcie lub magazynowaniu, oraz znajomość standardowych procedur operacyjnych.
- Solidna znajomość systemów zarządzania przedsiębiorstwem i magazynami, związanych terminów odniesienia i metodologii. Znajomość systemów przedsiębiorstwa może obejmować SAP, Oracle lub podobne.
- Doświadczenie z systemami zarządzania magazynem może obejmować SAP, JDA, Blue Yonder lub podobne.
- Doświadczenie w protokołach i przeprowadzaniu testów akceptacji użytkownika. Zdolność do szybkiego uczenia się i adaptacji oraz elastyczności w kontakcie z ludźmi.
- Umiejętności rozwiązywania problemów oraz możliwość skutecznego eskalowania i udzielania wsparcia.
- Silne umiejętności analityczne, rygor i dbałość o szczegóły zarówno w zakresie działania na miejscu pracy, jak i dokumentacji i analiz. Umiejętność przekształcania wglądu w działania i propozycje. Skuteczna komunikacja z różnymi interesariuszami: operacjami na miejscu pracy oraz zdalnie. Języki: Angielski - klarowne mówienie, solidne pisanie.

##### **Preferowane:**

- Doświadczenie z systemami śledzenia i lokalizacji, w szczególności SAP ATTP.
- Doświadczenie w obszarze innych systemów informatycznych może być korzyścią. Języki: Polski - efektywna komunikacja werbalna i pisemna w kontekście biznesowym.

#### **Wymagania dotyczące lokalizacji i podróży:**

- Godziny pracy obejmują godziny pracy strefy czasowej Centralnej Europy (CET).
- Rola opiera się i skupia na miejscu pracy; oczekuje się obecności tam w większości, jeśli nie wszystkich dni roboczych od poniedziałku do piątku.
- Osoba ma możliwość podróży w obrębie Unii Europejskiej na okazjonalne spotkania w Warszawie, w siedzibie hubu, fabryce w Augustowie oraz innych lokalizacjach.

#### **Jesteśmy BAT:**

- W BAT jesteśmy oddani naszemu celowi tworzenia Lepszej Przyszłości. To on napędza naszych ludzi i naszą pasję do innowacji. Zobacz, co dla Ciebie możliwe w BAT.
- Globalny Najlepszy Pracodawca z 53 000 pracownikami BAT w ponad 180 rynkach Marki sprzedawane na ponad 200 rynkach, produkowane w 44 fabrykach w 42 krajach
- Nowo utworzone Huby Technologiczne budujące światowej klasy zdolności do innowacji w 4 strategicznych lokalizacjach Lider w dziedzinie różnorodności według Financial Times i Zwycięzca Praktyk Najlepszych z okazji Międzynarodowego Dnia Kobiet Zwycięzca Nagrody Seal – jedna z 50 najbardziej zrównoważonych firm

#### **Przynależność, Osiągnięcie, Razem**

Współpraca, różnorodność i praca zespołowa stanowią fundament naszej działalności tutaj w BAT. Wiemy, że współpraca z kolegami o różnym pochodzeniu sprawia, że jesteśmy silniejsi i najlepiej przygotowani do osiągnięcia naszych biznesowych celów. **Chodź, przynieś swoją różnorodność!**

**Zapraszamy do wysyłania CV na adres e-mailowy:**

**rekrutacja\_augustow@bat.com**