

Zarządzanie jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem

Systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem stanowią fundament rozwoju produktów i organizacji. Pomagają firmom w zyskaniu stabilności i powtarzalności jakości. Wspierają procesy decyzyjne odnoszące się do kwestii środowiskowych i bezpieczeństwa. Stosowanie technik i narzędzi zarządzania wymaga kompleksowej wiedzy, poznania systemowego podejścia do zarządzania, nabycia swego rodzaju intuicji „systemowca”, bez której trudno zrozumieć złożoność otoczenia i czynników wpływających na jakość produktów. Celem naszej specjalności jest kształcenie ekspertów, którzy znają, rozumieją i z pasją wykorzystują narzędzia zarządzania do doskonalenia produktów oraz organizacji. Programy oraz formy prowadzenia zajęć zapewniają przygotowanie studentów do pełnienia funkcji kierowniczych, koordynacyjnych i wykonawczych związanych z wdrażaniem, utrzymaniem i rozwojem systemów zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem.

Wiedza

Nasi studenci nabywają wiedzę z zakresu szeroko rozumianych systemów zarządzania. Szczególny nacisk kładziemy na podstawy projektowania, budowy i wdrażania systemów zarządzania. Poruszana problematyka obejmuje m.in. zagadnienia z zakresu systemowego zarządzania jakością, środowiskiem (ISO 14000, EMAS) i bezpieczeństwem, zarządzania ryzykiem, ekonomicznych aspektów jakości, zarządzania procesowego, międzynarodowych standardów dotyczących zarządzania, integracji systemów zarządzania, społecznej odpowiedzialności biznesu, metod i technik rozwiązywania problemów i doskonalenia organizacji, bezpieczeństwa informacji, zarządzania projektami, wspomaganie informatycznego, zrównoważonego rozwoju, zarządzania kryzysowego. Dzielimy się ze studentami naszym ponad 25 letnim doświadczeniem i oferujemy program kształcenia, w którym szczególnie nacisk kładziemy na praktyczne aspekty zarządzania – case studies z przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych.

Umiejętności

Absolwenci specjalności nabywają umiejętności w zakresie:

- systemów zarządzania jakością, środowiskiem, bhp, bezpieczeństwem zdrowotnym żywności (i innych),
- oceny i polepszania efektywności środowiskowej produktów oraz organizacji,
- zastosowania systemowego podejścia do zarządzania, w tym planowania, wdrażania, utrzymania i rozwoju systemów zarządzania w organizacjach produkcyjnych i usługowych,
- doskonalenia systemów zarządzania z wykorzystaniem m.in. metod i technik zespołowego rozwiązywania problemów, zarządzania ryzykiem, podejścia procesowego, pomiaru satysfakcji klienta, zarządzania wiedzą, narzędzi i inicjatyw w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu,

- elastycznego kształtowania rozwiązań systemowych dotyczących zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem w oparciu o relacje klient – dostawca, wymagania prawne, dobre praktyki oraz zapewnienie ciągłości działania,
- pracy zespołowej w zakresie zarządzania projektami, zarządzania ryzykiem, rozwiązywania problemów i doskonalenia organizacji.

Obszary tematyczne z wybranymi przedmiotami:

Wybrane przedmioty specjalizacyjne: ekonomiczne aspekty jakości, metody i techniki zarządzania jakością, zarządzanie procesowe, zarządzanie ryzykiem, system zarządzania środowiskowego, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, systemowe zarządzanie bezpieczeństwem informacji, zarządzanie projektem, zintegrowane systemy zarządzania.