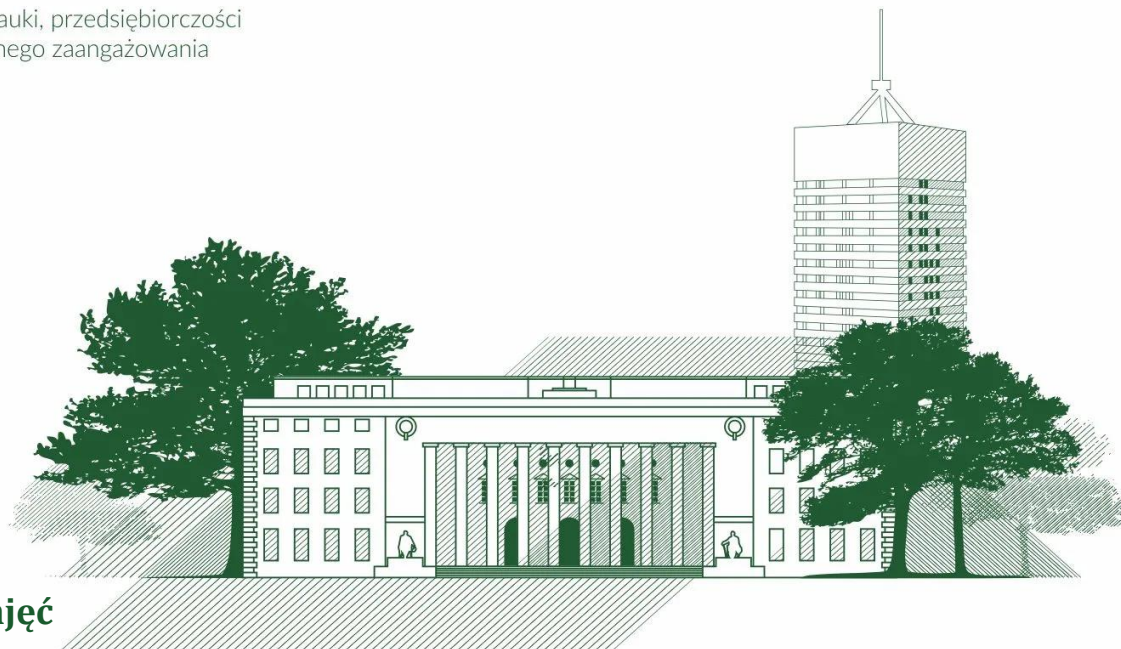




UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

100 lat nauki, przedsiębiorczości
i społecznego zaangażowania

Studia Podyplomowe Zarządzanie relacjami z klientami (CRM) Zarządzanie projektami IT HARMONOGRAM ZJAZDÓW 2026/2027



Organizacja zajęć

Piątek 17:15-20:15

Sobota

09:00 – 12:10 Blok zajęć przedpołudniowych (w tym przerwa 10 minut)

12:10 – 12:25 Przerwa południowa

12:25 – 13:55 Blok zajęć popołudniowych cz. I

13:55 – 14:25 Przerwa na lunch

14:25 – 15:55 Blok zajęć popołudniowych cz. II

15:55 – 16:05 Przerwa popołudniowa

16:05 – 19:15 Blok zajęć wieczornych (w tym przerwa 10 minut)

Niedziela 09:00 - 12:10 (zjazd ze szkoleniem certyfikacyjnym Agile PM/BA)

Zjazd 1

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
16.10.2026	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Podstawy zarządzania projektami [CRM_IT]	Sylwia Frąckowiak
17.10.2026	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Podstawy zarządzania projektami [CRM_IT]	Sylwia Frąckowiak
17.10.2026	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Podstawy zarządzania projektami [CRM_IT]	Sylwia Frąckowiak
17.10.2026	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Komunikacja w zespole projektowym [CRM_IT]	Michał Grajewski

Zjazd 2

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
13.11.2026	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Zastosowanie systemów informatycznych w organizacji [CRM_IT]	prof. Agata Filipowska
14.11.2026	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Podstawy zarządzania projektami [CRM_IT]	Sylwia Frąckowiak
14.11.2026	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Podstawy zarządzania projektami [CRM_IT]	Sylwia Frąckowiak
14.11.2026	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Zastosowanie systemów informatycznych w organizacji [CRM_IT]	prof. Agata Filipowska

Zjazd 3

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
27.11.2026	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Strategia, system, zarządzanie zmianą - trzy wymiary CRM [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński
28.11.2026	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Strategia, system, zarządzanie zmianą - trzy wymiary CRM [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński
28.11.2026	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modelling Language) [IT]	Przemysław Zatorski
28.11.2026	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Praktyczne zastosowanie modelowania UML (Unified Modelling Language) [IT]	Przemysław Zatorski

[CRM] – zajęcia tylko dla SP CRM; [IT] – zajęcia tylko dla SP IT, [CRM_IT] – zajęcia wspólne.

Zjazd 4

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
11.12.2026	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Psychologia w zarządzaniu [CRM_IT]	Magdalena Serafin
12.12.2026	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Procesy CRM i ich modelowanie [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński
12.12.2026	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Procesy CRM i ich modelowanie [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński
12.12.2026	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Psychologia w zarządzaniu [CRM_IT]	Magdalena Serafin

Zjazd 5

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
05.02.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Analityka biznesowa [CRM]	Michał Grajewski
06.02.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Marketing automation [CRM]	Michał Grajewski
06.02.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami [CRM_IT]	Marcin Pabiś
06.02.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Narzędzia IT wspierające zarządzanie projektami [CRM_IT]	Marcin Pabiś

Zjazd 6

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
26.02.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego [IT]	prof. Agata Filipowska
27.02.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Procesy CRM i ich modelowanie [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński
27.02.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego [IT]	prof. Agata Filipowska
27.02.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Systemy zintegrowane i tworzenie modelu cyberfizycznego [IT]	prof. Agata Filipowska

Zjazd 7

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
12.03.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Przygotowanie dokumentacji przetargowej i prowadzenie postępowania [IT]	Michał Grajewski
13.03.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Projekt biznesowy i techniczny CRM [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński
13.03.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Zarządzanie zmianą [CRM_IT]	dr Marcin Żółtak
13.03.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Zarządzanie zmianą [CRM_IT]	dr Marcin Żółtak

Zjazd 8

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
02.04.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	SCRUM Master - szkolenie certyfikacyjne [IT]	Katarzyna Kaganiec
03.04.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	SCRUM Master - szkolenie certyfikacyjne [IT]	Katarzyna Kaganiec
03.04.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	SCRUM Master - szkolenie certyfikacyjne [IT]	Katarzyna Kaganiec
03.04.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	SCRUM Master - szkolenie certyfikacyjne [IT]	Katarzyna Kaganiec

Zjazd 9

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
16.04.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Zarządzanie ryzykiem w projekcie [CRM_IT]	dr Marcin Żółtak
17.04.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Zarządzanie ryzykiem w projekcie [CRM_IT]	dr Marcin Żółtak
17.04.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Aktualne strategie lojalnościowe [CRM]	Jan Twaróg
17.04.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Projekt biznesowy i techniczny CRM [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński

Zjazd 10

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
07.05.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Integracja systemów IT [IT]	Michał Grajewski
08.05.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Coaching w zarządzaniu projektami [CRM_IT]	Wojciech Klinger
08.05.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Coaching w zarządzaniu projektami [CRM_IT]	Wojciech Klinger
08.05.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński

Zjazd 11

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
21.05.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne [CRM_IT]	Katarzyna Kaganiec
22.05.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne [CRM_IT]	Katarzyna Kaganiec
22.05.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne [CRM_IT]	Katarzyna Kaganiec
22.05.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne [CRM_IT]	Katarzyna Kaganiec
23.05.2027	Niedziela	09:00-12:10	Sala: 0.4D	AgilePM/BA® Foundation – szkolenie certyfikacyjne [CRM_IT]	Katarzyna Kaganiec

Zjazd 12

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
11.06.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami [CRM]	Anna Zalewska
12.06.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Wykorzystanie mediów społecznościowych w zarządzaniu relacjami z klientami [CRM]	Anna Zalewska
12.06.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Coaching w zarządzaniu projektami [CRM_IT]	Wojciech Klinger
12.06.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Coaching w zarządzaniu projektami [CRM_IT]	Wojciech Klinger

Zjazd 13

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
25.06.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Narzędzia AI - potencjał i ograniczenia w kontekście RODO [CRM]	Michał Grajewski
26.06.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Szkolenia i motywacja użytkowników systemu [CRM_IT]	Wojciech Klinger
26.06.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Szkolenia i motywacja użytkowników systemu [CRM_IT]	Wojciech Klinger
26.06.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Warsztaty wdrożeniowe programów biznesowych wspieranych systemami CRM	prof. Bartosz Deszczyński
26.06.2027	Sobota	16:05-19:15	Sala: 0.4D	Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami [CRM_IT]	Wojciech Klinger

Zjazd 14

Data	Dzień	Godziny	Forma	Przedmiot	Prowadzący
02.07.2027	Piątek	17:15-20:15	Online (ZOOM)	Case study wdrożenia systemu klasy CRM [CRM]	prof. Bartosz Deszczyński
03.07.2027	Sobota	09:00-12:10	Sala: 0.4D	Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami [CRM_IT]	Wojciech Klinger
03.07.2027	Sobota	12:25-15:55	Sala: 0.4D	Egzamin praktyczny Coaching w zarządzaniu projektami [CRM_IT]	Wojciech Klinger