



Poszukujemy osoby do pracy

Młodszy specjalista / Młodsza specjalistka ds. obsługi klienta

Lokalizacja: Poznań



Zakres obowiązków na stanowisku

- kompleksowa obsługa klientów w trakcie trwania umowy
- aneksowanie oraz zakańczanie umów wyjaśnianie rozrachunków i naliczonych opłat
- prowadzenie rozmów telefonicznych oraz obsługa dyspozycji klientów
- współpraca z agencją ubezpieczeniową w zakresie obsługi polis
- współpraca z innymi biurami przy obsłudze niestandardowych wniosków



Nasze wymagania

- wykształcenie min. średnie
- umiejętność nawiązywania i utrzymywania dobrych relacji z klientami
- dokładność i dobra organizacja pracy własnej
- komunikatywność i nastawienie na pracę zespołową
- znajomość narzędzi Google



To oferujemy

- profesjonalne wdrożenie przygotowujące Cię ro realizacji zadań na stanowisku

- pakiet benefitów (m.in. dofinansowanie do prywatnej opieki medycznej i karty sportowej, dostęp do systemu kafeteryjnego)
- pracę w modelu hybrydowym po okresie wdrożenia
- umowę o pracę

[Prześlij nam swoje CV używając link](#)

Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych

Jeśli przesyłasz nam swoje CV zgadzasz się, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane przez Erste Leasing S.A. w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko, na które aplikujesz.

Jeśli chcesz, aby Twoje dane osobowe zostały wprowadzone również do naszej bazy rekrutacyjnej i były przetwarzane w przyszłości w związku z prowadzonymi przez nas rekrutacjami na podobne stanowiska, prosimy Cię o wyrażenie na to zgody poprzez zamieszczenie w CV oświadczenia o treści „Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie rekrutacyjnej i ich wykorzystywanie przez Erste Leasing w przyszłych procesach rekrutacyjnych”.

Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach i w celu realizacji procesu rekrutacji, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie, jest Erste Leasing S.A., ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań. Dane te będą przetwarzane przez czas wynikający z przepisów prawa, zgodnie z udostępnioną Polityką przetwarzania danych osobowych Erste Leasing S.A. Zapoznaj się z polityką przetwarzania danych w Erste Leasing na naszej [stronie internetowej](#).