

Szanowni Państwo,
Dziękujemy za wiadomość na HelpDesk Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu.

UWAGA! Urządzenia firmy Apple (iPhone, MacOS) nie są wspierane przez system USOS i nie działają prawidłowo. Skutkuje to problemem z zalogowaniem lub zmianą hasła. Zalecaną konfiguracją do obsługi systemu USOSweb: Microsoft Windows 10/11 oraz przeglądarka Google Chrome. Informacje dotyczące oprogramowania znajdują się w punkcie 13.

1. Jeżeli:

- A - Masz problem z logowaniem?**
- B - Nie pamiętasz hasła?**
- C - Hasło wygasło.**
- D - Twoje hasło nie jest przyjmowane przez USOS?**
- E - Hasło nie zostało podane podczas rekrutacji? (PESEL lub inny dokument).**
- F - Jeżeli nie możesz zmienić hasła po zalogowaniu?**
- G - Dostarczone dane uwierzytelniania nie mogą zostać uznane za poprawne**

Prosimy o wykonanie samodzielnego resetu hasła.

Na stronie <https://auth.ue.poznan.pl:8443/cas/login> znajduje się przycisk "Zresetuj swoje hasło". Po kliknięciu w zakładkę zresetuj hasło i po podaniu swojego numeru UID/NIU (w polu użytkownik należy podać numer NIU) otrzymanego w mailu zostanie wysłany link do resetu hasła na skrzynkę mailową.

Blokada zmiany hasła/problem ze zmianą hasła

Zainstalowane wtyczki w przeglądarce typu: Adblock, uBlock Origin, WOT itd. blokują dostęp do zasobów przeglądarki co uniemożliwia zmianę hasła. Antywirus z wbudowanym firewall np. Avast, Ariva, AVG itd. również blokują dostęp do ciasteczek, co powoduje blokadę zmiany hasła. Antywirus Windows Defender nie powoduje problemów. Powyższe wtyczki i oprogramowanie należy wyłączyć na czas zmiany hasła.

Hasło musi zawierać: minimum 8 znaków, duża litera, cyfra i znak specjalny.

Strona internetowa USOSweb: <https://usosweb.ue.poznan.pl/> | Wersja angielska: [USOSweb English Version](#)

2. Jeżeli:

- A - Nie znasz swojego NIU/UID?**
- B - Nie otrzymujesz wiadomości od UEP na swoją skrzynkę?**
- C - Nie otrzymujesz wiadomości do zmiany hasła do systemu USOS?**

Prosimy o sprawdzenie folderu SPAM/wiadomości-śmieci. Zdarza się, że niektóre wiadomości trafiają do SPAMu, prosimy o dokładne sprawdzenie całej skrzynki pocztowej.

Aby odzyskać/sprawdzić swój numer NIU/UID należy wejść na stronę internetową: <https://sso.ue.poznan.pl/StudentNiu.php> (Strona wyświetla wszystkie numery NIU/UID zgodne z Nazwiskiem).

3. Jeżeli:

- A - Twoje konto zostało wyłączone?**
- B - Twoje konto jest nieaktywne?**
- C - Jesteś zalogowany, lecz nie posiadasz konta w USOSweb.**
- D - Nieznany użytkownik w systemie USOSweb.**

Prosimy o cierpliwość. Twoje konto jest w trakcie migracji, prosimy sprawdzać co jakiś czas czy twoje konto jest już aktywne. W przypadku problemów z logowaniem po 1 października prosimy o kontakt na pomoc@ue.poznan.pl
W przypadku naboru w drugiej Turze dane są wprowadzane ręcznie. W przypadku braku konta w USOS lub numer NIU prosimy o cierpliwość do 12 października.

4. Jeżeli:

- A - Minęła data ważności konta w systemie e-Dziekanat – SYSTEM WYŁĄCZONY**

Logowanie do systemu Kalasoft (e-bos.ue.poznan.pl oraz e-dziekanat.ue.poznan.pl) **jest wyłączone i nie ma możliwości logowania do powyższego systemu.**

Prosimy korzystać z systemu USOSweb <http://usosweb.ue.poznan.pl/>

5. Jeżeli:

- A - Nie widzisz swojej grupy ćwiczeniowej?
- B - Nie znasz grupy językowej?
- C - Nie dodano grupy zajęciowej?
- D - Nie widać przypisanego kierunku?
- E - Mój status jest nieaktywny.
- F - Brak przedmiotów w systemie USOS.

Informacje o grupach można uzyskać na stronie USOSweb lub w BOS (Biuro obsługi studenta)

W przypadku braku widocznych grup w systemie USOS należy kontaktować się bezpośrednio z BOSem: bos@ue.poznan.pl

Jeżeli możesz się zalogować a twój status jest nieaktywny i/lub nie widzisz przedmiotów skontaktuj się z BOSem:

bos@ue.poznan.pl

6. Jeżeli:

- A - Nie posiadasz kodów do zajęć na Microsoft Teams?
- B - Nie otrzymałeś zaproszenia/wiadomości do pokoju w aplikacji Microsoft Teams od wykładowcy?
- C - Aplikacja Microsoft Teams nie działa prawidłowo w przeglądarce.

Prosimy o kontakt z BOS w celu przypisania do grupy w USOSweb. Następnie BOS prześle informacje do prowadzącego aby wysłał ponownie kody na zajęcia w aplikacji Microsoft Teams. Adres email BOS: bos@ue.poznan.pl

Jeżeli aplikacja nie działa prawidłowo w przeglądarce prosimy skorzystać z wersji instalacyjnej, link do aplikacji Microsoft Teams: <https://www.microsoft.com/pl-pl/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>

7. Jeżeli:

- A - Nie możesz zalogować się do Poczty studenckiej UEP?
- B - Nie działa licencja Office 365 na komputerze?

Logowanie odbywa się przez stronę Microsoft, login: NIU@student.ue.poznan.pl, hasło: z USOSweb

Link do Poczty i pakietu Office 365 <http://office365.ue.poznan.pl/>

Jednocześnie informujemy, że **licencja Office 365 działa tylko w przeglądarce**, logowanie w zainstalowanym pakiecie Office 365 na komputerze nie spowoduje aktywacji systemu.

8. Jeżeli:

- A - Nie możesz zalogować się do poczty doktoranckiej UEP?

Logowanie odbywa się przez stronę Microsoft, login: NIU@student.ue.poznan.pl, hasło: z USOSweb

Link do Poczty i pakietu Office 365 <http://office365.ue.poznan.pl/>

Jednocześnie informujemy, że **licencja Office 365 działa tylko w przeglądarce**, logowanie w zainstalowanym pakiecie Office 365 na komputerze nie spowoduje aktywacji systemu.

9. Jeżeli:

- A - Nie możesz zalogować się do Microsoft Azure / Dream Spark / Microsoft Imagine?
- B - Nie mogę się zalogować do usługi Azure.
- C - Nie widzę zawartości/produktów na platformie Azure.

Logowanie odbywa się przez konto Microsoft (identycznie jak w przypadku poczty studenckiej/doktoranckiej). W przypadku problemów z logowaniem lub brakiem zawartości w usłudze Azure problem należy zgłosić bezpośrednio do Microsoft pod adresem: aka.ms/studentsupport

10. Jeżeli:

- A - Nie możesz zalogować się do Microsoft Teams?

B - Moje konto nie jest skonfigurowane do korzystania z Microsoft Teams?

Login oraz hasło do platformy Microsoft Teams

Login: NIU@student.ue.poznan.pl **Hasło:** takie samo jak do USOSa

W przypadku zmiany hasła w USOSie należy odczekać na synchronizację hasła z Microsoft (do 3 godzin).

Logowanie za pomocą adresu NIU@teams.ue.poznan.pl nie pozwoli korzystać z aplikacji.

11. Jeżeli:

A - Nie możesz zalogować się do Moodle?

Adres internetowy: <https://moodle.ue.poznan.pl>

Login oraz hasło do platformy Moodle jest takie samo jak do systemu USOS.

Login: numer NIU/UID, **Hasło:** takie samo jak do USOSa

W przypadku problemów z logowaniem proszę zmienić hasło w systemie USOS a następnie odczekać 30 minut.

12. Jeżeli:

A - Jestem już studentem i dostałem nowy numer NIU/UID.

B - Jestem absolwentem i dostałem nowy numer NIU/UID.

C - Posiadam stary numer NIU/UID i otrzymałem nowy.

W przypadku otrzymania nowego numeru NIU/UID i posiadania starego, prosimy o kontakt z HelpDesk UEP na adres:

helpdesk@ue.poznan.pl

13. Oprogramowanie dostępne dla studentów:

A - Microsoft Office 365 – dostępny tylko z poziomu przeglądarki <http://office365.ue.poznan.pl/>

B - SPSS (PS Imago 8 / IBM SPSS Statistics) - klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie <https://spss.ue.poznan.pl/>

C - Statistica (TIBCO Statistica) – klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie <https://statistica.ue.poznan.pl/>

D - STATA (Stata/SE 17) – klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie <https://stata.ue.poznan.pl/>

E - Windows Server 2019/2022 – klucz i oprogramowanie do pobrania na stronie

<https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>

Uwaga, oprogramowanie jest przeznaczone TYLKO DO CELÓW EDUKACYJNYCH. Udostępnianie klucza osobom trzecim jest niedopuszczalne. Każde oprogramowanie objęte jest umową licencyjną. Logowanie za pomocą NIU i hasła z USOSweb.

Pozostałe informacje:

Wnioski stypendialne, wnioski pozostałe

W przypadku braku dostępnych wniosków prosimy o cierpliwość, jesteśmy na etapie przygotowania powyższych dokumentów.

Rachunek bankowy / opłata za studia i legitymacje

W przypadku braku numeru rachunkowego do opłacenia studiów/legitymacji prosimy o kontakt z BOS bos@ue.poznan.pl (Biuro obsługi studenta).

Przydatne strony:

Strona główna UEP: <https://ue.poznan.pl/pl/>

Strona eUEP: <https://ue.poznan.pl/pl/e-uep.c6795/>

USOSweb UEP: <https://usosweb.ue.poznan.pl/>

Moodle UEP: <https://moodle.ue.poznan.pl/>

Poczta dla studentów UEP: <http://office365.ue.poznan.pl>

W przypadku pozostałych pytań lub innych problemów prosimy o kontakt na helpdesk@ue.poznan.pl

Pozdrawiamy serdecznie
Centrum Informatyki

