

Instrukcja obsługi kamer Poly w aplikacji MS TEAMS Systemy Windows 10/11 oraz MacOS



Urządzenie działa prawidłowo na komputerach z systemami Windows 10, 11 oraz MacOS OS X 10.12 (Sierra) i nowszymi.



Przed podłączeniem kamery do komputera należy upewnić się, że działa ona prawidłowo. Urządzenie sygnalizuje poprawną pracę zielonym światłem.

Gotowe do pracy urządzenie należy podłączyć do komputera/laptopa przez port USB, **przed jego uruchomieniem.**

W przypadku podłączenia sprzętu w innej kolejności mogą wystąpić problemy z prawidłową konfiguracją.





W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI Tak uruchomiony system automatycznie ustawi urządzenie jako domyślne – nie trzeba ręcznie wprowadzać dodatkowych ustawień w programie MS Teams.



Podczas uruchomienia aplikacji Microsoft Teams pojawi się okno logowania do konta

Login: <u>NIU@teams.ue.poznan.pl</u> Hasło: identyczne jak do **USOSweb**

Microsoft Zaloguj NIU@teams.ue.poznan.pl \times Nie masz konta? Utwórz je! Nie możesz uzyskać dostępu do konta? Wstecz Dalej 🔍 Opcje logowania Microsoft ← 75083@teams.ue.poznan.pl Warunk Wprowadź hasło Hasło Nie pamiętam hasła Zaloguj

W przypadku problemów z hasłem należy wykonać zmianę hasła w USOSweb.





W kolejnym oknie należy odznaczyć opcję "Zezwalaj mojej organizacji na zarządzanie moim urządzeniem" i wybrać "**Nie, zaloguj się tylko do tej aplikacji".** Nie wylogowuj się z żadnych aplikacji

System Windows zapamięta Twoje konto i będzie automatycznie logować Cię do Twoich aplikacji oraz witryn internetowych na tym urządzeniu. W efekcie zmniejszy się liczba próśb o zalogowanie się.

Zezwalaj mojej organizacji na zarządzanie moim urządzeniem

Nie, zaloguj się tylko do tej aplikacji







Następnie należy uruchomić spotkanie w aplikacji MS Teams i udostępnić główny ekran (z prezentacją)











W celu przełączenia widoku z prezentacji na kamerę należy wybrać zatrzymanie udostępniania. Powrócimy do okienka MS Teams.



W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI.



Instrukcja obsługi kamer Poly w MS TEAMS

Windows 10/11 i MacOS

W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI. Spotkanie na kanal Połączenia połączenia N V C Zatrzymaj udostępniani



W celu ponownego przełączenia widoku z kamery na prezentację należy udostępnić główny ekran (z prezentacją)







UNIWERSYTET EKONOMICZNY W POZNANIU Trwa prezentowa.

Prezentacja wyświetla się od miejsca, w którym zatrzymano udostępnianie. Należy kliknąć lewym przyciskiem myszy w prezentację w celu umożliwienia przesuwania kolejnych slajdów.



W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI. Instrukcja obsługi kamer Poly w MS TEAMS

🔹 🕒 🕒 Przekaż kontrolę 🗸

Zatrzymaj preze

Windows 10/11 i MacOS

W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI

Połączenie jest w toku. Kliknij tutaj, aby wrócić na ekran połączenia.



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW









Kabel zasilający

Kabel USB



W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI. Jeżeli urządzenie nie jest widoczne w systemie po podłączeniu do portu USB należy upewnić się, że sprzęt jest podłączony do prądu







W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI. W przypadku problemów z widocznością urządzenia w systemie Windows/MacOs należy upewnić się, że kable nie wypięły się z urządzenia.



W przypadku problemów z działaniem kamery Poly w MS Teams należy zweryfikować, czy kamera i mikrofon Poly Studio są domyślnymi urządzeniami. W prawym górnym rogu obok przycisku zamknij

(krzyżyk) należy wybrać trzy

kropeczki - > Ustawienia







Pojawi się nowe okno, w którym należy wybrać zakładkę Urządzenia.

W przypadku innego urządzenia niż Polycom Audio i Polycom Video należy wybrać Polycom z listy klikając strzałkę po prawej stronie skierowaną w dół.















W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI W przypadku problemów z brakiem obrazu należy zweryfikować, czy kamera nie ma zasłoniętego obiektywu, który można odsłonić przełącznikiem umieszczonym pod spodem kamery.



W przypadku problemów z uruchomieniem systemu lub pytań należy kontaktować się z Zespołem ds. Wsparcia Użytkowników CI



W POCZUCIU SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PROWADZIMY INNOWACYJNE BADANIA ORAZ KSZTAŁCIMY LIDERKI I LIDERÓW PRZYSZŁOŚCI. Tel. 61-856-94-95/61-856-93-18 Email: <u>helpdesk@ue.poznan.pl</u> WWW: pomoc.ue.poznan.pl