SUSHI&FOODFACTOR

STAŻYSTA / STAŻYSTKA DS. WSPARCIA IT (I LINIA)

Poszukujemy osoby na staż do Działu IT, która będzie wspierać nasz zespół w codziennej obsłudze użytkowników oraz realizacji bieżących zadań związanych z funkcjonowaniem infrastruktury IT.
To doskonała okazja, aby poznać od środka pracę Działu IT, rozwinąć umiejętności techniczne i zdobyć doświadczenie w obszarze wsparcia użytkowników. Pod okiem doświadczonych specjalistów będziesz uczestniczyć w rozwiązywaniu problemów technicznych oraz dbać o sprawne funkcjonowanie sprzętu i narzędzi IT wykorzystywanych przez pracowników biura i zakładu produkcyjnego.

ZAKRES ZADAŃ

- Przyjmowanie, rejestrowanie, kategoryzowanie i obsługa zgłoszeń użytkowników w systemie Help Desk
- Udzielanie podstawowego wsparcia technicznego w zakresie systemów Windows, Microsoft 365, poczty elektronicznej, drukarek, urządzeń peryferyjnych oraz sieci
- Przygotowywanie stanowisk pracy, konfiguracja komputerów i urządzeń mobilnych oraz instalacja podstawowego oprogramowania
- Prowadzenie dokumentacji zgłoszeń oraz aktualizacja ewidencji sprzętu IT oraz realizacja podstawowych czynności administracyjnych w dziale

OCZEKIWANIA

- Podstawowa znajomość systemu Windows oraz pakietu Microsoft 365
- Podstawowa wiedza z zakresu sprzętu komputerowego, drukarek i sieci komputerowych
- Umiejętność diagnozowania prostych problemów technicznych
- Komunikatywność i nastawienie na pomoc użytkownikom
- Chęć nauki i rozwoju w obszarze IT
- Gotowość do realizacji stażu w formie stacjonarnej w naszych lokalizacjach: Robakowo, ul. Żernicka 22 i Poznań, ul. Wybieg 5/9

OFERUJEMY

- Płatny, 6-miesięczny staż w Dziale IT realizowany w oparciu o umowę zlecenie
- Termin realizacji stażu: od stycznia do końca czerwca 2027 r.
- Wynagrodzenie w wysokości 32,30 zł brutto za godzinę
- Możliwość zdobycia praktycznego doświadczenia w obszarze wsparcia IT
- Wsparcie i opiekę doświadczonych specjalistów
- Możliwość rozwijania umiejętności technicznych i zdobywania nowych kompetencji
- Poznanie funkcjonowania IT w środowisku biurowym i produkcyjnym

DOŁĄCZ DO NAS

APLIKUJ