

Poszukujemy osoby do pracy

Młodszy specjalista / Młodsza specjalistka ds. monitoringu telefonicznego

Lokalizacja: Poznań



Zakres obowiązków na stanowisku

- telefonicznie doradzanie klientom leasingowym, posiadającym zaległości w spłacie zobowiązań
- analizowanie bieżącej sytuacji finansowej i proponowanie rozwiązań
- dbanie o najwyższą jakość rozmów z klientami w oparciu o szacunek i partnerskie relacje
- obsługa wewnętrznych systemów i aplikacji leasingowych



Nasze wymagania

- komunikatywność i umiejętność budowania relacji
- umiejętność pracy w zespole jak i wykonywania zadań samodzielnie
- otwartość na nowe doświadczenia i wyzwania
- zaangażowanie i poczucie odpowiedzialności za powierzone obowiązki
- wykształcenie wyższe lub w trakcie studiów zaocznych (preferowane kierunki: ekonomia, prawo)



Mile widziane

- doświadczenie w Contact center
- znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym



To oferujemy

- umowę o pracę w wymiarze pełnego etatu (praca od poniedziałku do piątku)
- pracę w modelu hybrydowym po okresie wdrożenia
- pakiet świadczeń pozapłacowych (m.in. dofinansowanie do prywatnej opieki medycznej i karty sportowej, dostęp do systemu kafeteryjnego)
- jasno określone cele, mające odzwierciedlenie w systemie premiowym
- onboarding spółkowy jak i wdrożenie do roli
- udział w szkoleniach, warsztatach, webinarach

Prześlij nam swoje CV używając link

Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych

Jeśli przesyłasz nam swoje CV zgadzasz się, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane przez Erste Leasing S.A. w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko, na które aplikujesz.

Jeśli chcesz, aby Twoje dane osobowe zostały wprowadzone również do naszej bazy rekrutacyjnej i były przetwarzane w przyszłości w związku z prowadzonymi przez nas rekrutacjami na podobne stanowiska, prosimy Cię o wyrażenie na to zgody poprzez zamieszczenie w CV oświadczenia o treści „Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie rekrutacyjnej i ich wykorzystywanie przez Erste Leasing w przyszłych procesach rekrutacyjnych”.

Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach i w celu realizacji procesu rekrutacji, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie, jest Erste Leasing S.A., ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań. Dane te będą przetwarzane przez czas wynikający z przepisów prawa, zgodnie z udostępnioną Polityką przetwarzania danych osobowych Erste Leasing S.A. Zapoznaj się z polityką przetwarzania danych w Erste Leasing na naszej [stronie internetowej](#).