



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU



MBT – Master of Business Training

Studia menedżersko - trenerskie



BLOK MENEDŻERSKI



Jak wykorzystamy 3h ?

1. Test kompetencji menedżerskich - ASK.
2. Menedżerska **diagnoza** (model).
3. Niezamierzone **koszty generowane** przez **menedżerów**.
4. Model kompetencyjny dotyczący **rozwiązywania problemów**.
5. Model kompetencyjny dotyczący **wprowadzania zmian**.

Test kompetencji menedżerskich

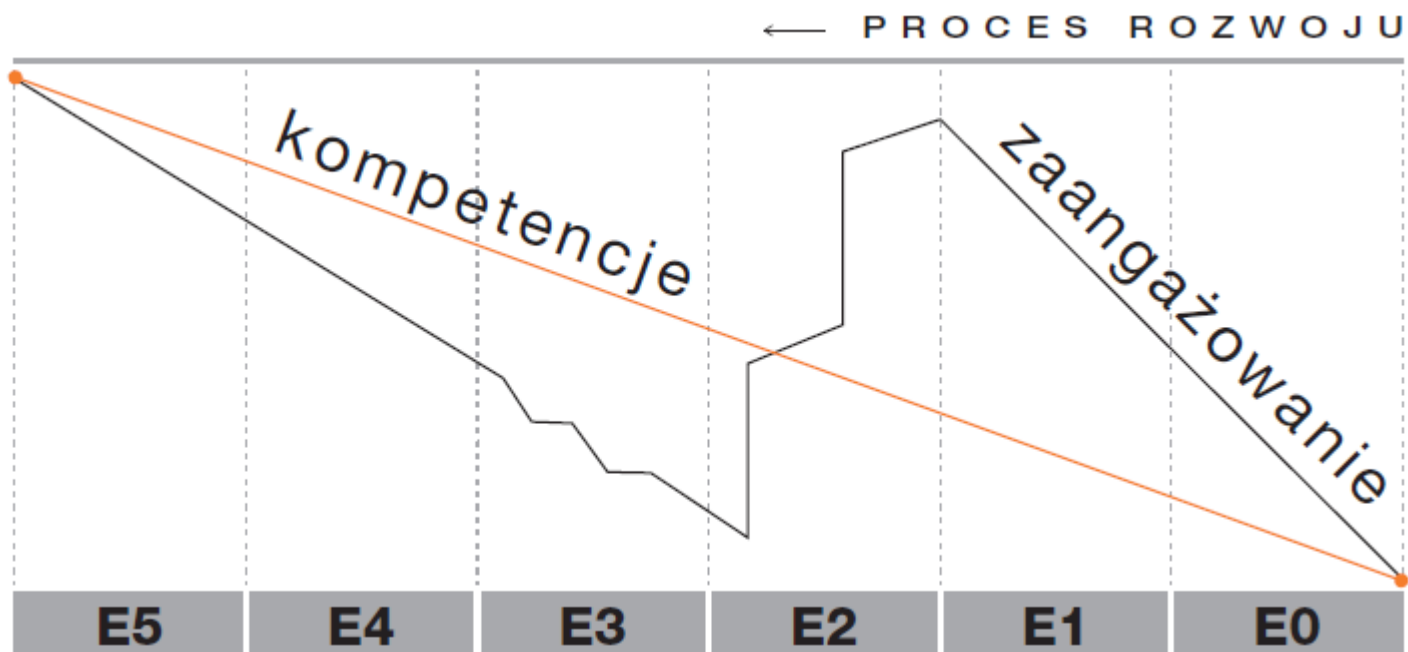
Ponad 500.000 osób wykonało test na świecie.

W pełni walidowany.

20 pytań

45 min. – rozwiązanie i przepisanie wyników na karty odpowiedzi.

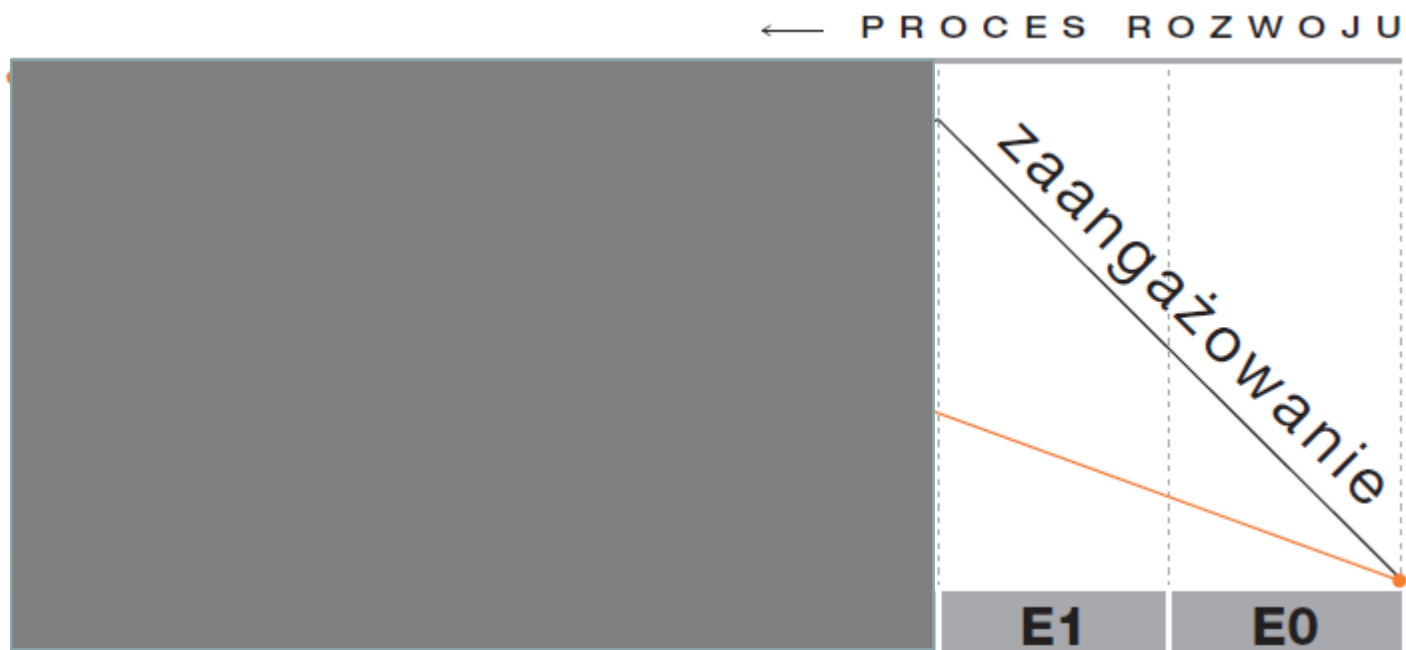
Diagnozowanie kompetencji



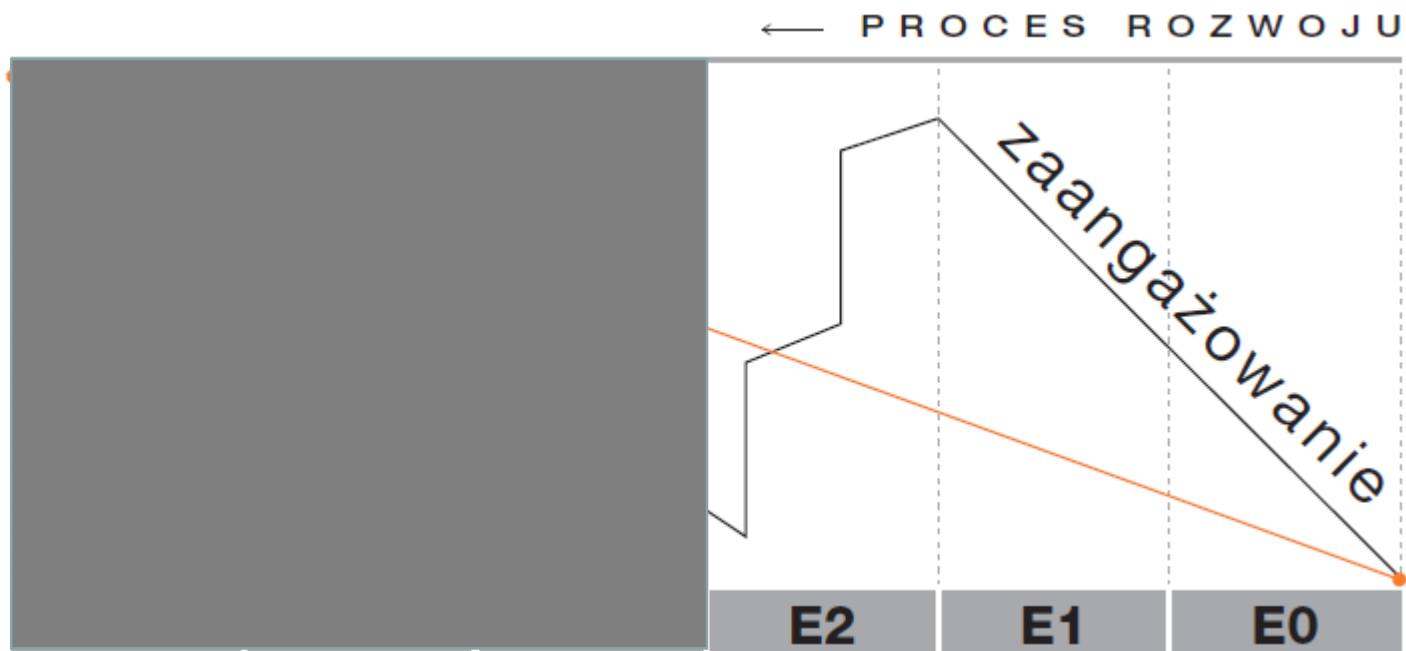
Diagnozowanie kompetencji E0



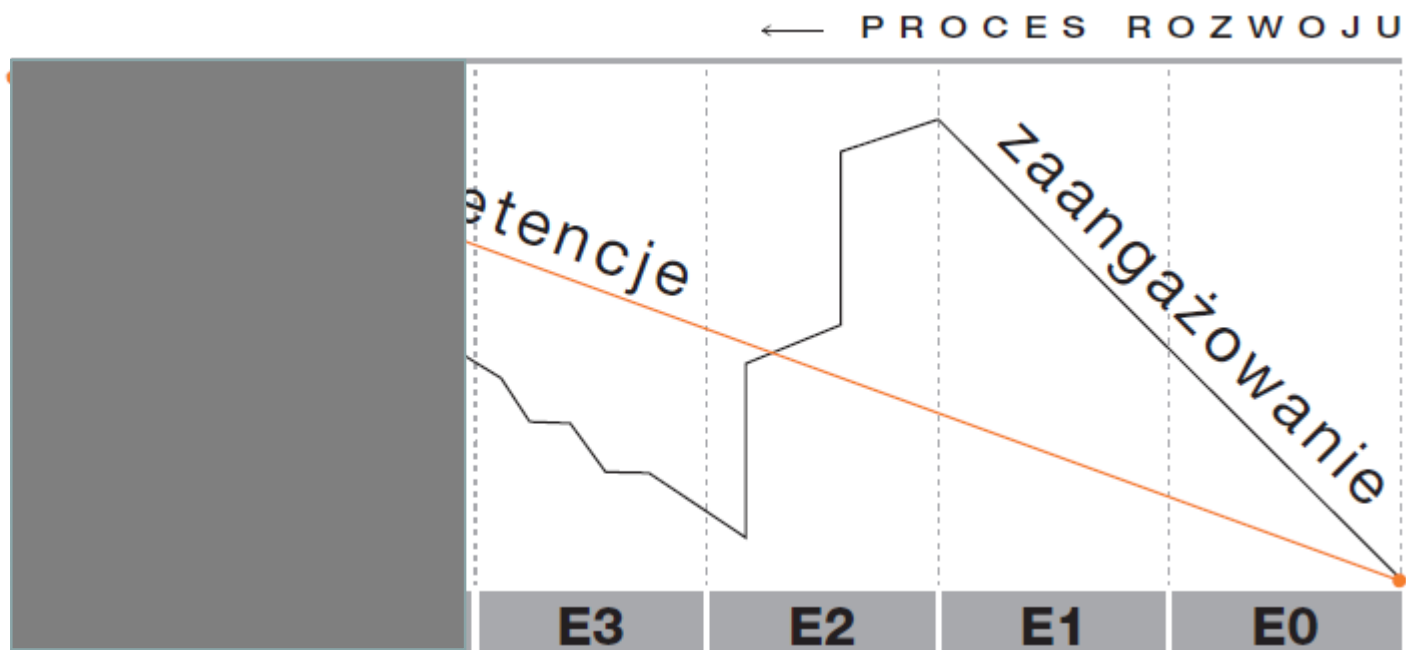
Diagnozowanie kompetencji E1



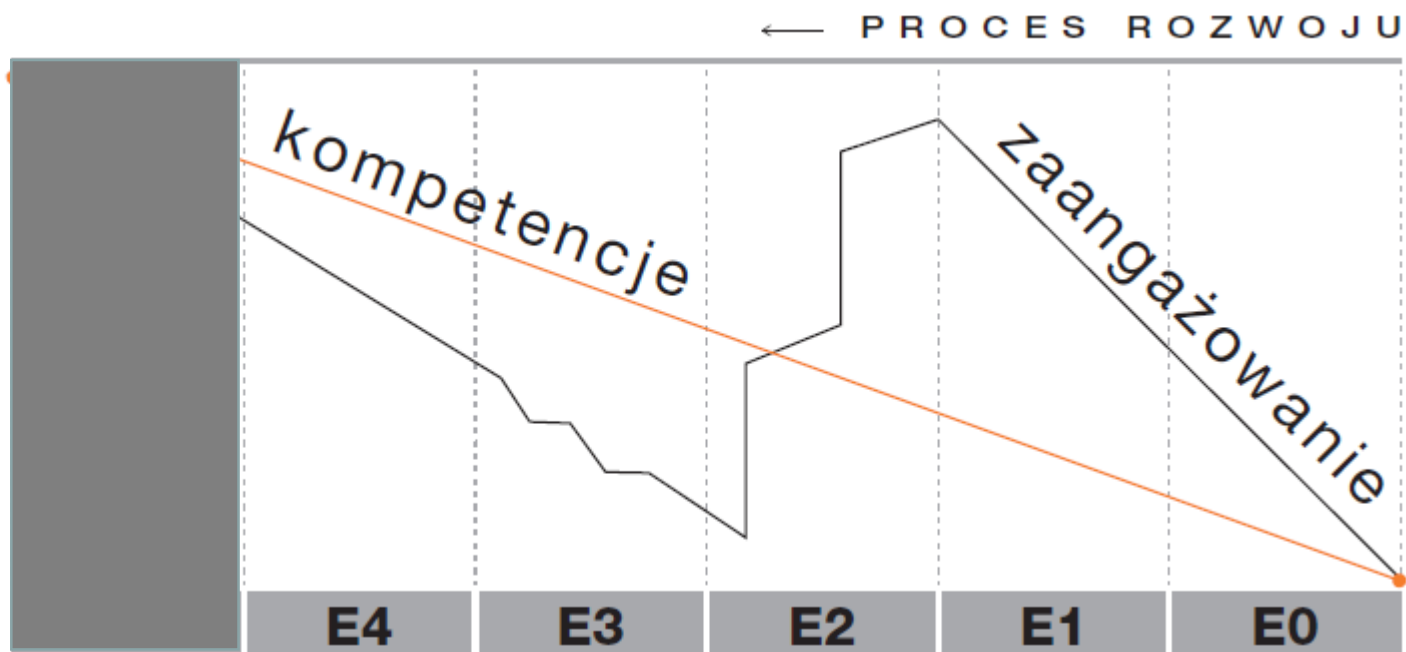
Diagnozowanie kompetencji E2



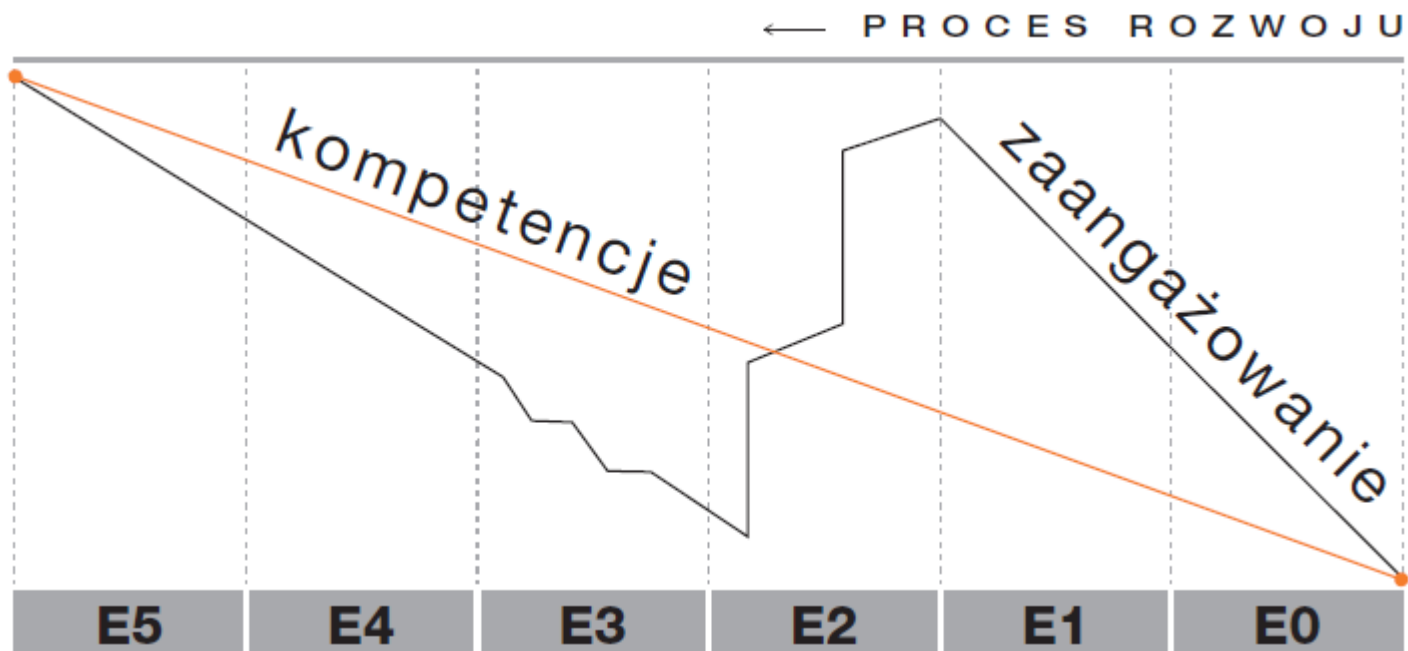
Diagnozowanie kompetencji E3



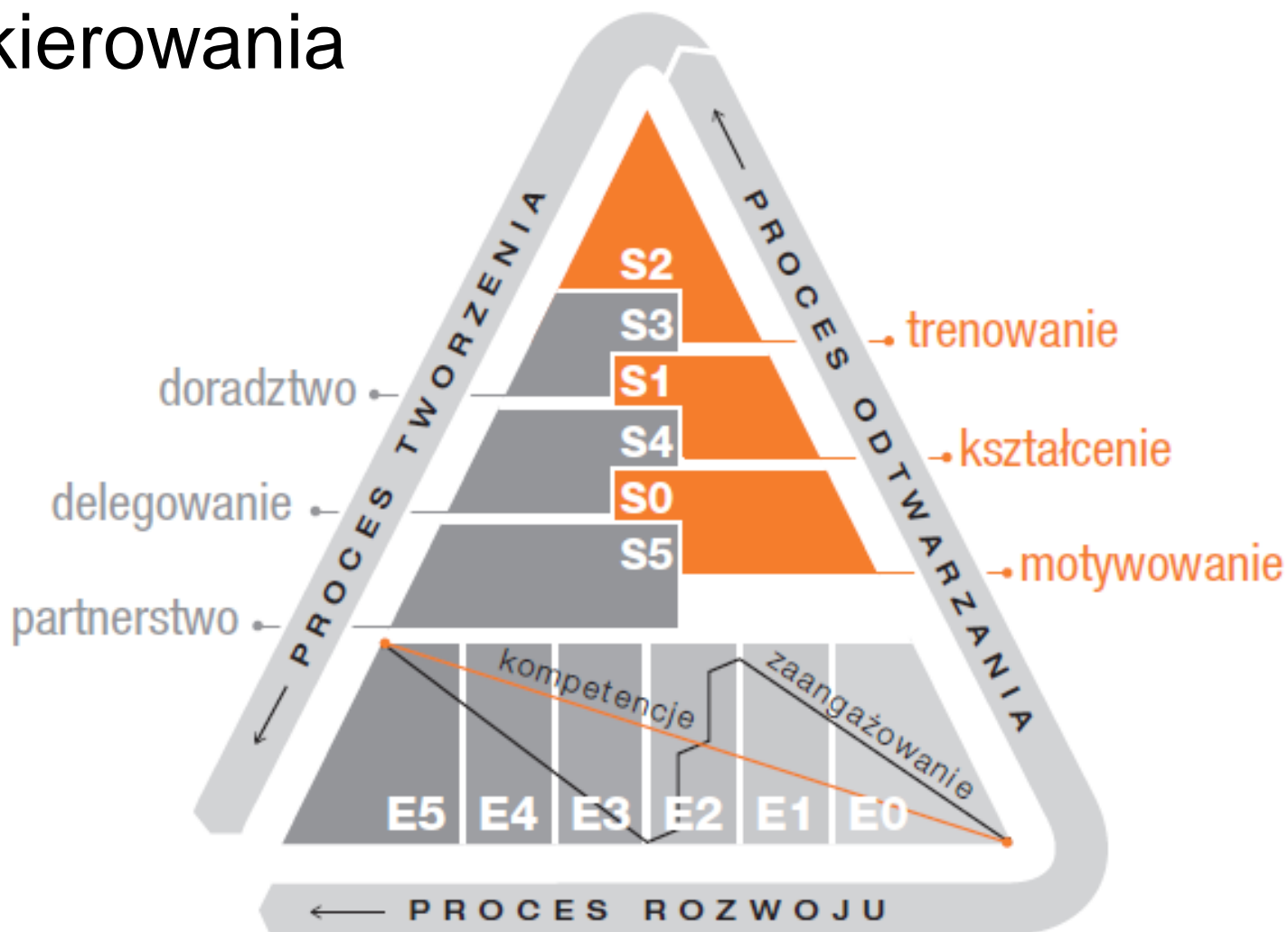
Diagnozowanie kompetencji E4



Diagnozowanie kompetencji E5

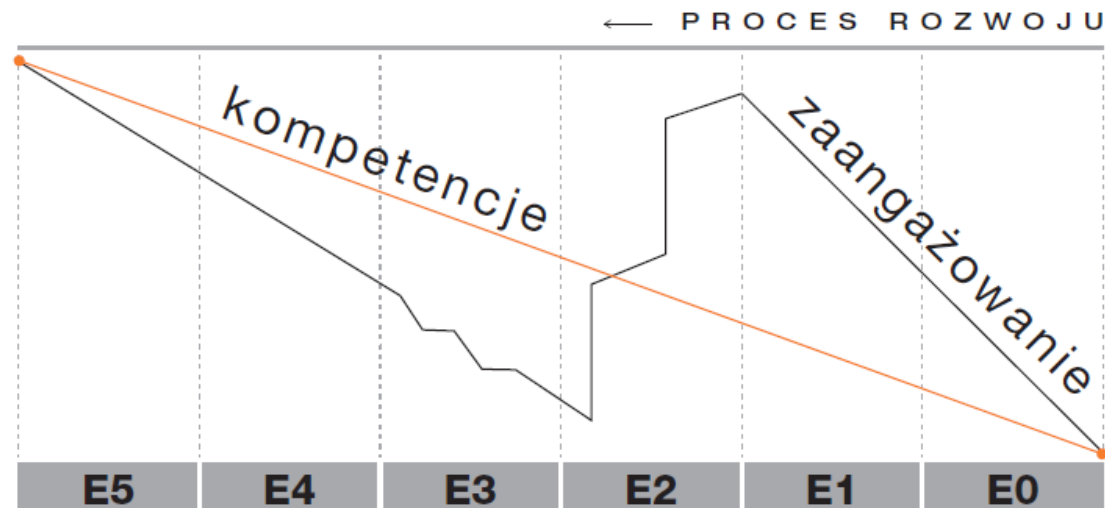


Style kierowania



Przykłady diagnozy

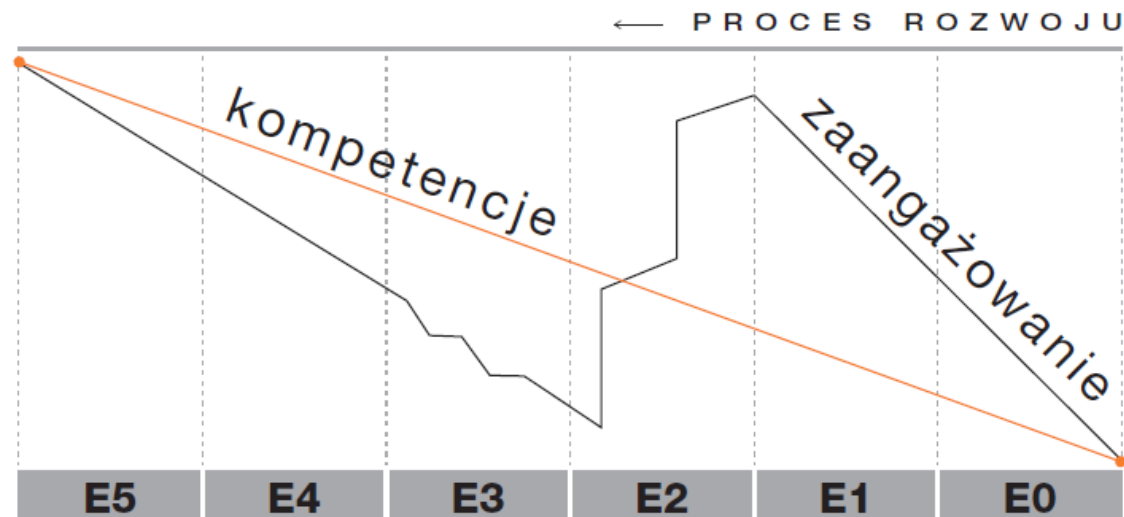
Pracownicy poprosili Ciebie o zmianę organizacji pracy. Taka inicjatywa jest dla Ciebie zrozumiała. Pracownicy są przekonani o tym, że zmiana jest konieczna i przyniesie korzyści. Jako zespół są bardzo kompetentni i dobrze współpracują ze sobą.



Przykłady diagnozy

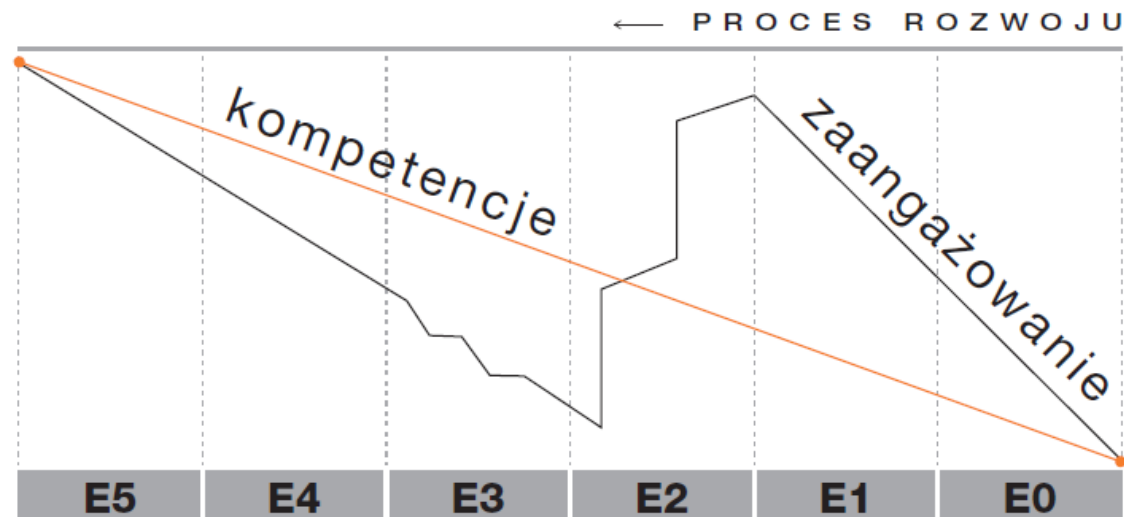
Jeden z pracowników czuje się niepewnie przy realizacji zadania, zleconego mu przez Ciebie. Jest kompetentnym pracownikiem i wiesz, że jest w stanie dobrze wykonać zlecone zadanie. Wiesz o tym, bo widzisz, jakie pracownik do tego momentu osiągnął rezultaty.

Zbliża się termin oddania pracy.



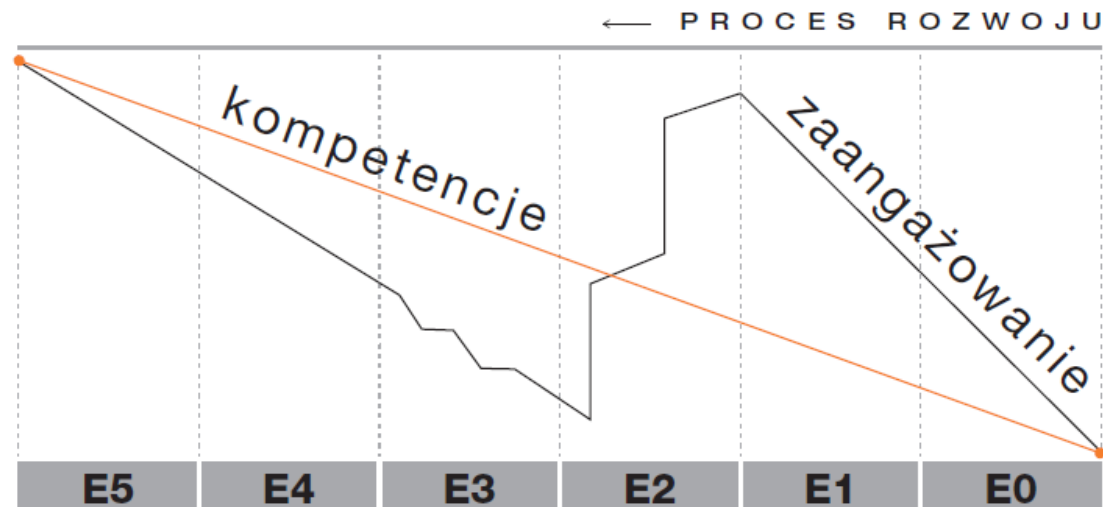
Przykłady diagnozy

Poprosiłeś nową pracownicę o przygotowanie w formie pisemnej propozycji zakupu nowego sprzętu do biura. Na początku powinna starannie zebrać wszystkie informacje związane z potrzebami. Dopiero wtedy będzie mogła podjąć decyzję o wyborze i wielkości budżetu. Pracownica twierdzi, że w tej chwili nie ma czasu na wykonanie tego zadania, ponieważ ma dużo innej ważnej pracy.

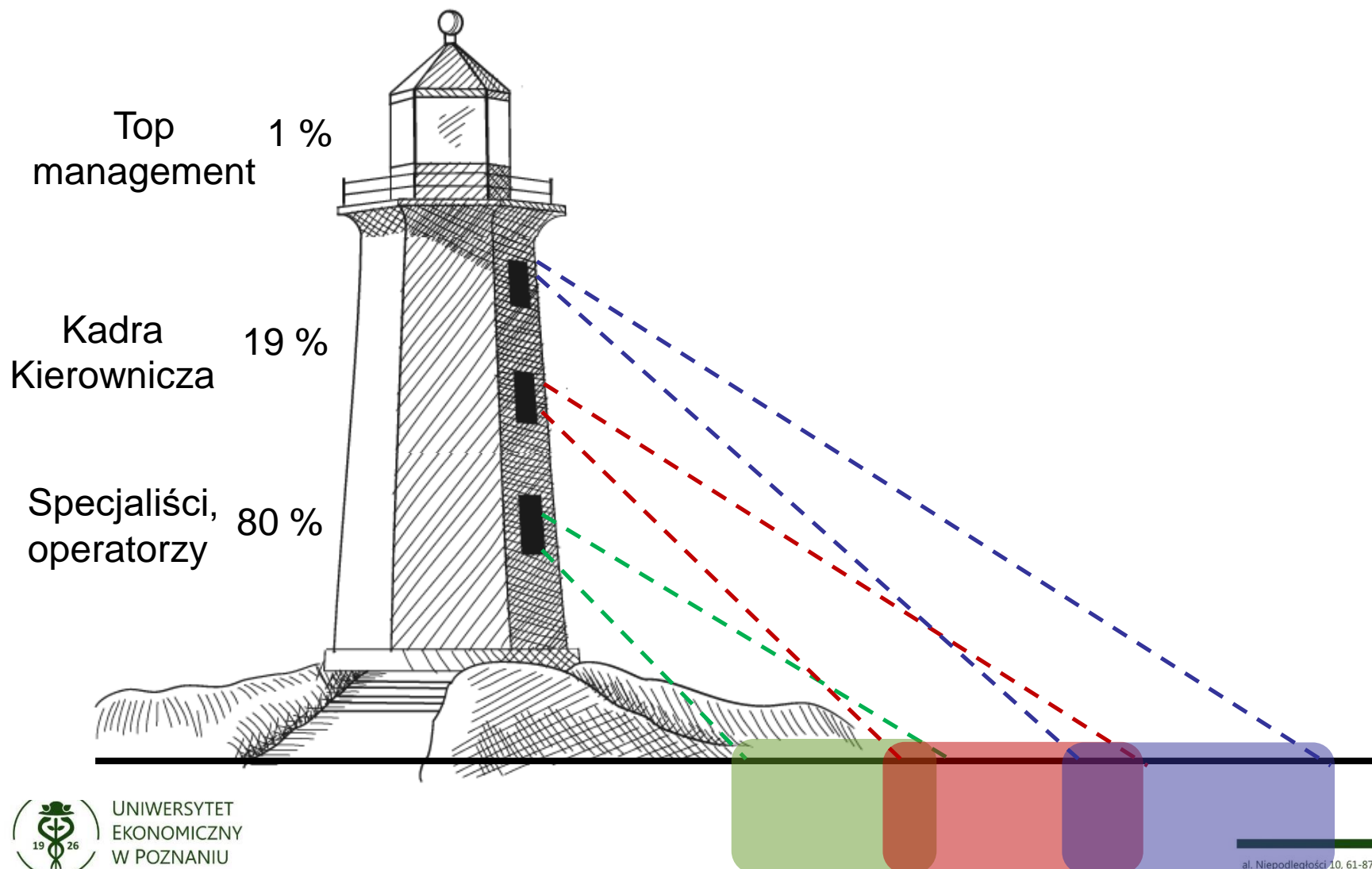


Przykłady diagnozy

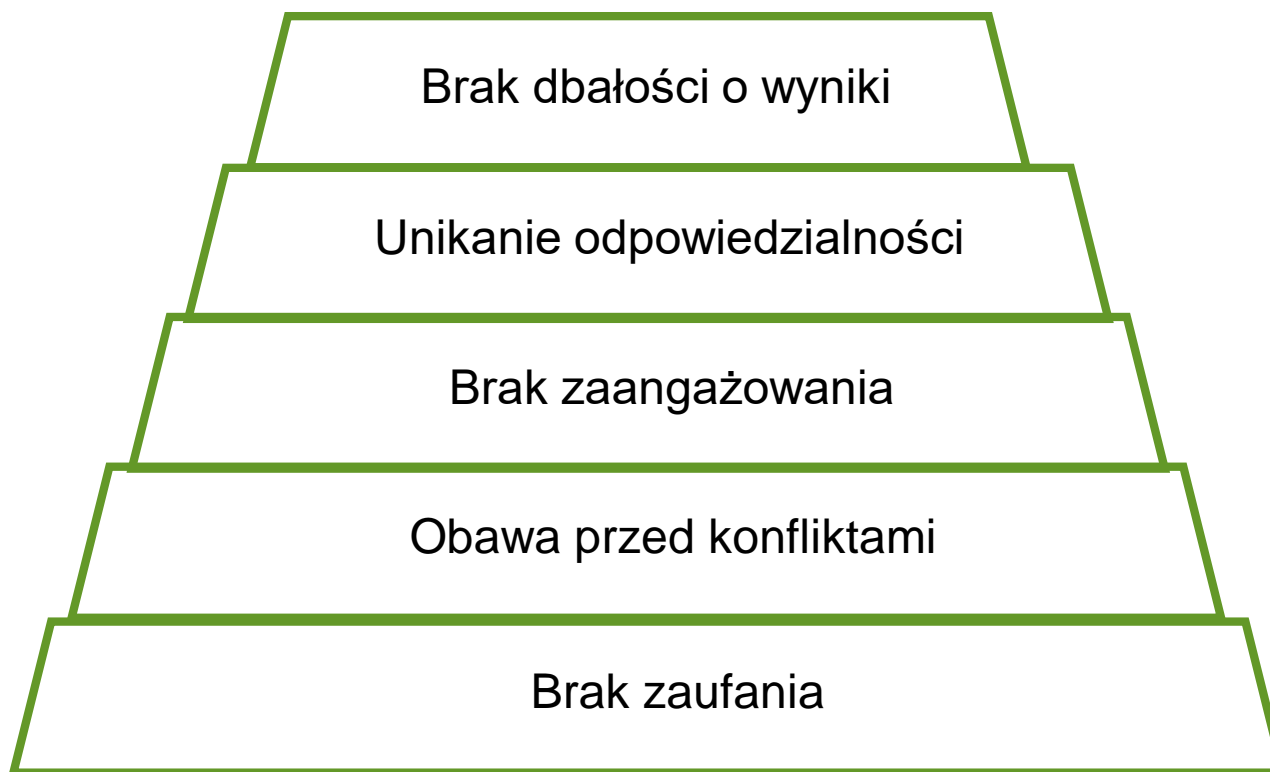
Twój zespół pracuje od dłuższego już czasu nad zakończeniem rocznego sprawozdania. W zespole pracuje nowy kolega. Do końca przyszłego tygodnia powinien zestawić kilka kosztów, ale jeszcze nie zna szczegółów i zakresu sprawozdania. Jest pełen zapału i cieszy się, że może zdobyć nowe doświadczenie.



Koszty generowane przez menedżerów



Koszty braku zaufania – 5 dysfunkcji

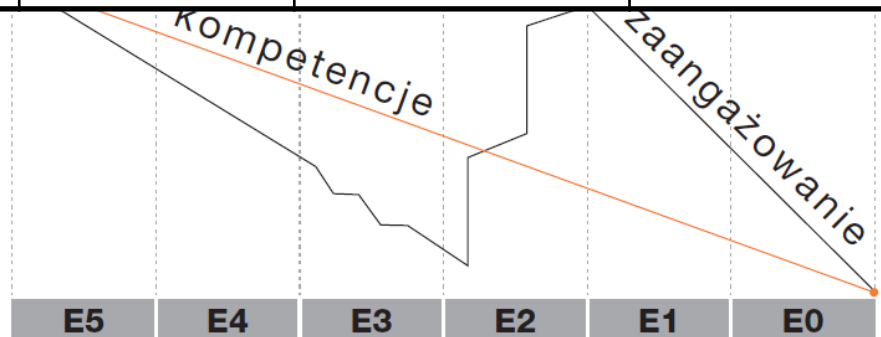


Model kompetencji rozwijany na studiach MBT

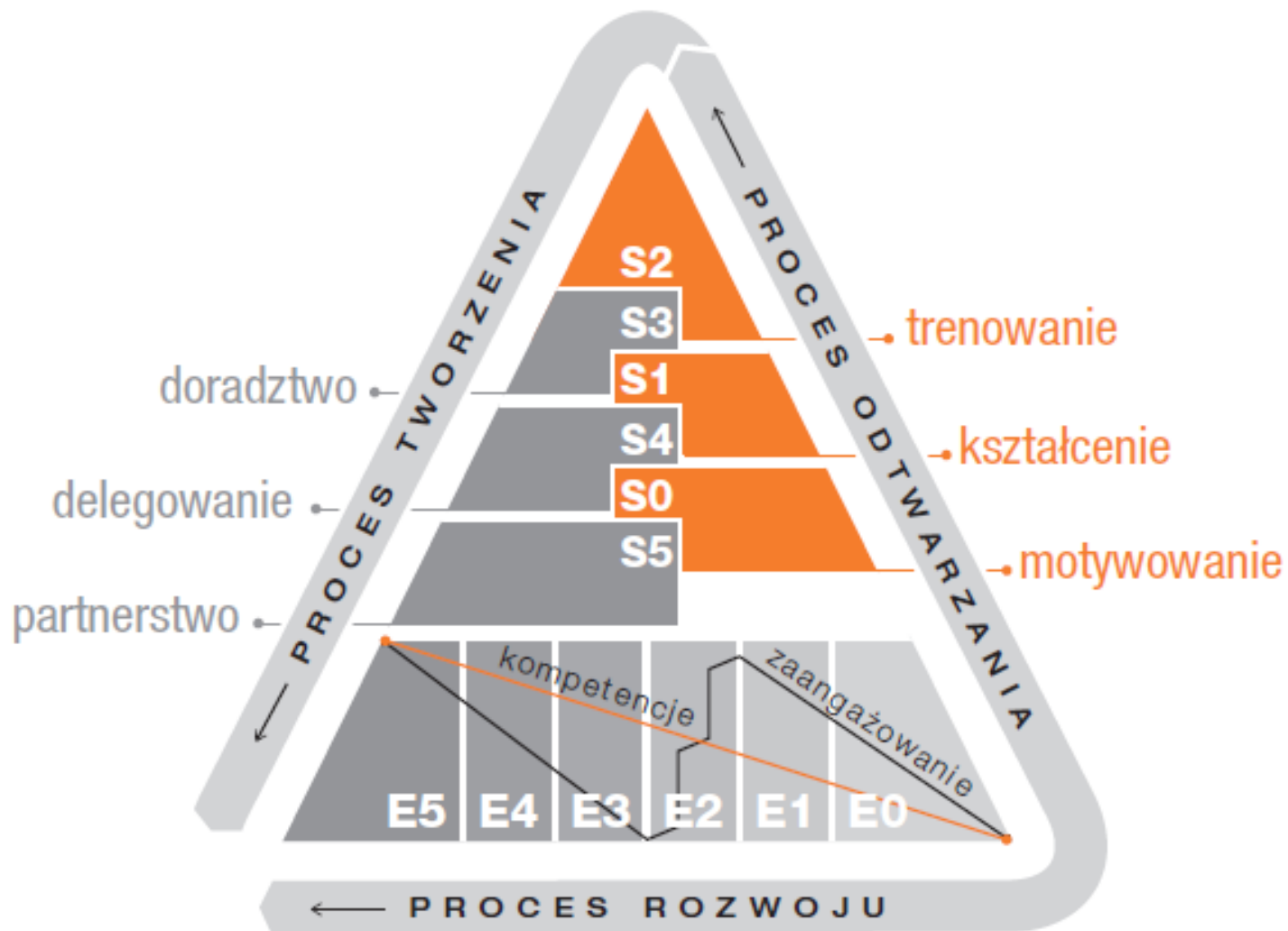
Obszar	E0	E1	E2	E3	E4	E5
Dialog	Wskazywanie istoty problemu	Definiowanie problemów i kształcenie	Ustalanie przyczyn w obszarach M O K	Tworzenie rozwiązań	Pozostawienie samodzielności	Rozwój inicjatywy i zachęcanie do wprowadzania zmian
Konflikt	Istota konfliktu	Przekazanie informacji	Ustalanie przyczyn w obszarach M O K	Tworzenie rozwiązań	Akceptacja propozycji	Wskazanie zakresu zarządzania problemem
Cele	Istota zadania	Precyzyjne wytyczne	Wytyczne + rozwiązanie problemów	Wytyczne, szukanie propozycji	Wytyczne	Możliwość modyfikacji wytycznych

Model kompetencji rozwijany na studiach MBT

Obszar	E0	E1	E2	E3	E4	E5
Zmiana	Zastrzeżenia osobiste	Zastrzeżenia dotyczące informacji	Zastrzeżenia dotyczące realizacji	Zastrzeżenia dotyczące skutków	Zastrzeżenia dotyczące współpracy	Zastrzeżenia dotyczące polepszeń
Zespoły	Informacje, opinie, wątpliwości	Precyzyjne wytyczne	Definiowanie problemów, rozwiązywanie konfliktów	Utrwalanie procesów, wspólne kształtowanie zasad współpracy	Przekazanie pełnej odpowiedzialności zespołowi	Pozytywna prowokacja do zmian i doskonalenia



Wyniki testu





UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU



MBT – Master of Business Training

Studia menedżersko - trenerskie